

# Laboratorios ciudadanos *que impulsan la transformación*

*Citizen laboratories driving transformation*

**En Medellín, un proyecto pionero empodera a la comunidad de Castilla para transformar su entorno en un espacio para la participación y la innovación social.**



**Por:**  
**Carolina Campuzano Baena**  
*carolina.campuzano@upb.edu.co*

**Fotos:**  
**Luisa María Echeverry**  
*Cortesía investigadores*

**E**n la actualidad los lugares tienden a transformarse en *non lieux*; es decir, sitios de transitoriedad, sin identidad ni relación, como lo plantea el antropólogo francés Marc Augé. Ello se debe a que, por ejemplo, la forma en la que habitamos las ciudades en muchos casos se limita a los desplazamientos cotidianos en los que, por efectos de la velocidad y otras dinámicas, nos desconectamos del espacio, lo cual nos lleva a la indiferencia y, a veces, a la alienación frente a nuestros territorios.

No obstante, si queremos ser algo más que transeúntes de los lugares en los que vivimos o por los que nos movemos, hay que pensar que la palabra habitar está relacionada íntimamente con el cuidado. Y para esto se requiere una ciudadanía comprometida con la búsqueda de un horizonte común, en especial si se habla de los lugares que comparte una colectividad, como los barrios. Por eso, para consolidar la participación y volver la mirada cuidadora sobre los territorios emergieron en el mundo los laboratorios ciudadanos en los que las comunidades se involucran de manera activa en la experimentación, la cocreación y la innovación para abordar desafíos sociales y mejorar su entorno.

De este modo, para darle impulso a esta idea, surgió el proyecto *Laboratorios ciudadanos y transformación social mediada por TICD. Seguridad humana, nuevas formas de turismo urbano, industrias culturales y creativas (ICC) y gestión ambiental para comunidades de Medellín*, desarrollado en conjunto por la UPB, la Institución Universitaria ITM y la Universidad de Medellín. Y que se centró en el reconocimiento del territorio de la Comuna 5, Castilla, donde colaboraron actores sociales clave como Red 5 Castilla, de la cual hacen parte Barrio Adentro Producciones, Tarmac, la Red de mujeres, la mesa diversa y otros colectivos artísticos y culturales quienes cuentan con una presencia significativa en el lugar.

### Empoderamiento y transformación social

Castilla, una comuna localizada en el noroccidente de Medellín, ha estado marcada por hechos de violencia, pero, sobre todo, de resistencia. Allí comenzó el proyecto, en el cual, como lo afirma la investigadora principal de la UPB, [Erika Jaillier Castrillón](#), algunos de sus habitantes unieron voluntades para desarrollar este laboratorio ciudadano. Aunque en el mundo estos ejercicios suelen gestarse desde procesos institucionales, proyectos de responsabilidad social universitaria o bibliotecas públicas, la idea es que en Medellín estos espacios puedan funcionar de manera autónoma, con la intención de ser gestionados por la misma comunidad.

**Para la continuidad del proyecto, en 2024 se realizó un Diplomado en Innovación Social, el cual capacitó a 26 personas que gestionarán, de manera autónoma, esta iniciativa comunitaria.**



Investigadores Adrián Valencia (Inspiratlab), Juan Aristizábal (Mesa de DDHH y Tarmac), Sara Sánchez Dantiva (Red 5), Juan David Suárez Vera (UPB), Francisco Luis Giraldo (ITM), Carolina Perlaza (UdeMedellín), Erika Jaillier, Felipe Arboleda (Inspiratlab), Verónica Suescún y Edwin Amaya de la UPB.



El trabajo interdisciplinario entre miembros de universidades del G8 y organizaciones sociales y culturales fue clave para el éxito de esta iniciativa.

**El sistema de comunicación desarrollado permite a los residentes tradicionales del barrio y migrantes, conocer mejor su territorio, tanto en la infraestructura física como en las posibilidades de acción.**



El proyecto también estableció una base de datos general de las organizaciones sociales presentes en el territorio, lo que permite un mejor reconocimiento y consolidación de la identidad territorial.

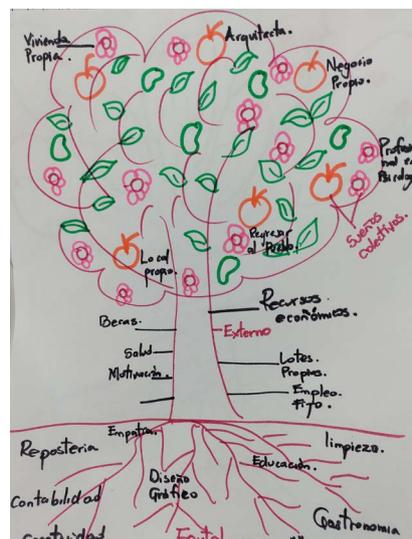
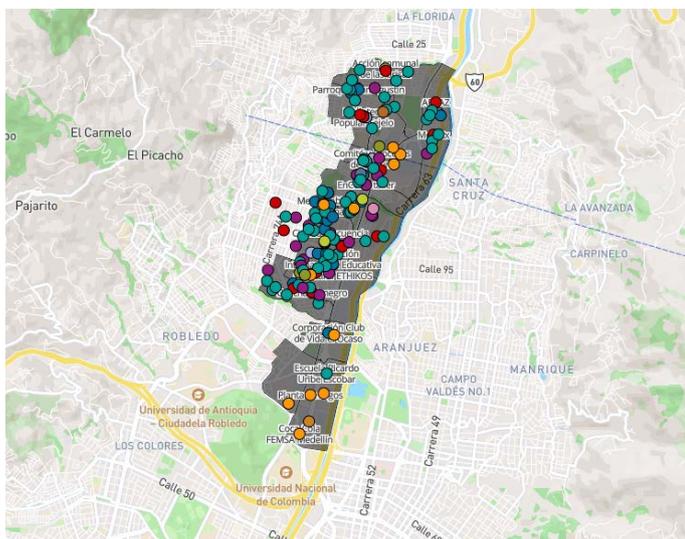
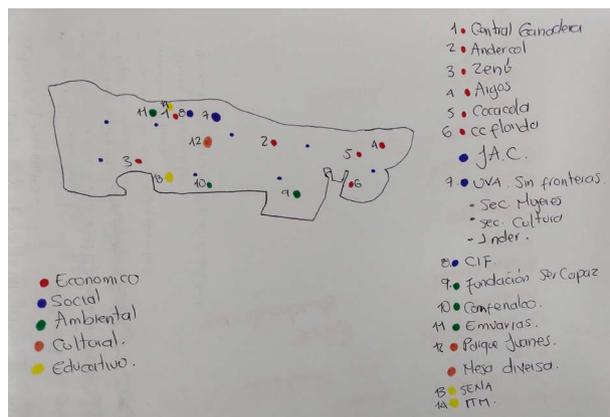
El proyecto inició en 2022, aunque los investigadores y participantes comenzaron a caminar el barrio, mirándolo con los ojos de quien lo ve por primera vez, en el 2019. Realizaron diez recorridos por diferentes sectores, donde se encontraron y entrevistaron a líderes comunitarios para más adelante implementar ejercicios de cartografía participativa, en los cuales involucraron de forma activa a diversos grupos de la comunidad, como la organización Somos Integración que trabaja con migrantes venezolanos. En este proceso, los propios residentes de la zona se convirtieron en encuestadores y coinvestigadores, es decir, se sintieron parte integral de un proceso de investigación que procuró priorizar sus necesidades y sentires.

Este enfoque participativo demostró ser efectivo, ya que dichas actividades proporcionaron información de valor y fortalecieron el sentido de identidad, de reconocimiento y del cuidado entre las personas por su territorio lo cual, como dice Jaillier, PhD. en Ciencias de la Información y la Comunicación, es el principio de la transformación social.

Uno de los logros más significativos del proyecto fue la implementación de un sistema de comunicación interactiva y participativa en Castilla. Esta iniciativa, financiada en parte por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), permitió la creación de un mapa georreferenciado que documenta cuestiones de seguridad y medioambiente en el barrio y permite ubicar infraestructuras y servicios disponibles para residentes y migrantes. Este sistema de información es manejado por Red 5 Castilla y visualizado por Inspiralab, lo que representa un ejercicio relevante de empoderamiento social en la zona.

Así, este modelo de trabajo mediado por TIC puede servir como referencia para futuras iniciativas en contextos similares, porque muestra el impacto positivo que la tecnología y la participación comunitaria pueden tener en el desarrollo social y urbano. Con el fin de replicar este ejercicio en otras zonas de la ciudad, en la actualidad, se realizan acercamientos con la Secretaría de Participación Ciudadana y la Secretaría de Innovación Social y Desarrollo de Medellín.

**Durante el proyecto se identificaron 16 iniciativas económicas y sociales en la comunidad que, gracias al Diplomado en Innovación Social, se estructuraron en propuestas de valor viables.**



Este ejercicio cartográfico permitió fortalecer el sentido de pertenencia y empoderamiento entre los habitantes de Castilla.

## Ficha técnica

**Nombre del proyecto:** Laboratorios ciudadanos y transformación social mediada por TICD. Seguridad Humana, nuevas formas de turismo urbano, ICC y gestión ambiental para comunidades de Medellín.

**Palabras clave:** innovación social; laboratorios ciudadanos; tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo; transformación social.

**Grupos de investigación:** [G.I. en Comunicación Urbana de la UPB](#); [G.I. en Estudios en Turismo \(UdeM\)](#); [G.I. en Cultura y Gestión Organizacional \(UdeM\)](#); [G.I. Ciencia; Tecnología y Sociedad +Innovación \(ITM\)](#).

**Escuela:** Ciencias Sociales.

**Seccional:** Medellín.

**Lider del proyecto:** Erika Jaillier Castrillón.

**Correo electrónico:** erika.jaillier@upb.edu.co