

En las aulas de clase el móvil tiene un nuevo sentido



Por: Natalia Uribe Angarita / natalia.uribe@upb.edu.co

Investigadores de la UPB crearon un manual para el uso de dispositivos móviles y teléfonos inteligentes en el aula de clase y concluyeron que la alfabetización digital es la clave para revalorar el uso de las TIC. El estudio se hizo con participantes de cuatro universidades del país.

Hace algunas décadas, la palabra *Internet* estaba en estrecha relación con términos como protocolos, redes, servidores, y otros que hacen parte del tecnolecto de ingenieros y programadores. Hoy, en la era de las tecnologías de la información y la comunicación, la Red es sinónimo de un estilo de vida que toca las relaciones personales, sociales, laborales y comerciales de generaciones enteras que conocen su mundo a través de una pantalla y una conexión digital.

Internet ofrece oportunidades infinitas de interacción. El nacimiento de redes sociales e informativas como *Facebook* y *Twitter* cambió el paradigma de relaciones interpersonales en el siglo XXI, permitió encuentros inesperados y generó otras prácticas y tendencias



Fotos: Didiere Alexander Valle

Sesión de trabajo para socializar los avances del proyecto de investigación.

comunicativas; ahora es viable, también, encontrar información inmediata y actualizada las 24 horas del día, en cualquier lugar del mundo, por parte de las empresas informativas más grandes y más pequeñas alrededor del globo terráqueo.

Dispositivos móviles: posibilidades en la generación de las “cabezas agachadas”.

Los integrantes del Grupo de Investigación en Comunicación Urbana de la facultad de Comunicación Social y Periodismo de la UPB–GICU– y los miembros del semillero de Comunicación Digital profundizaron en el impacto de los *Smartphones* o teléfonos inteligentes en la vida cotidiana, específicamente de la población joven, por medio de estudios en doce instituciones de Educación Superior de cuatro ciudades de Colombia, y a partir de los hallazgos elaboraron un manual de alfabetización digital, conscientes de la importancia que tiene la orientación y educación con miras a un uso adecuado y exitoso de estas herramientas tecnológicas, especialmente en las aulas.

Beatriz Elena Marín Ochoa, directora del GICU, expresa que una de las inquietudes más interesantes que surgieron con esta experiencia, “es la

Una de las inquietudes que surgieron con esta experiencia es la pregunta sobre cómo utilizar estos dispositivos en función de las labores académicas, descubrir sus posibilidades y potencialidades para no generar tensiones entre docentes y alumnos, y más bien aprovechar sus aplicaciones en el espacio de clase.

pregunta sobre cómo utilizar estos dispositivos en función de las labores académicas, descubrir sus posibilidades y potencialidades para no generar tensiones entre docentes y alumnos, y, más bien, aprovechar sus aplicaciones en el espacio de clase”.

Según Juan David Zapata Agudelo, profesor de la UPB, entrevistado durante la investigación, los estudiantes principalmente utilizan su teléfono para chatear y mantenerse en contacto con sus amigos y, en su mayoría, no aprovechan las posibilidades que para su proceso educativo y profesional podrían brindar estos artefactos, como la construcción de conocimiento colaborativo, el uso de la Red para almacenar información por medio de aplicaciones como Dropbox, entre otros recursos.

En el *Manual para el uso de dispositivos móviles en la U* se plantean algunas recomendaciones para aprovechar el potencial que ofrece esta tecnología que ya está en las manos de todos. Algunas de ellas son:

- Evita mantener conversaciones alternas por chat mientras se conversa con una persona físicamente presente; promover la humanización de la comunicación.
- Apaga los celulares en tiempo de descanso. Estudios científicos recientes han demostrado la influencia del contacto ininterrumpido de este tipo de equipos en la salud humana.
- Utiliza los teléfonos inteligentes como apoyos académicos y no como distractores en los momentos de concentración.
- Utiliza plataformas como *Google Docs* para el trabajo en red y sacar el máximo provecho de las herramientas colaborativas.
- Cuida el uso del lenguaje.

Estos resultados contrastan con la experiencia que tuvo la UPB en septiembre del 2012, con la orientación del profesor Santiago Tejedor Calvo, de la Universidad Autónoma de Barcelona, en la que algunos estudiantes tomaron el reto de desconectarse por un día completo de la Internet y sus herramientas de comunicación digital. Esta actividad demostró qué tan indispensable es estar conectado casi 24 horas.



Internet ofrece oportunidades infinitas de interacción. El nacimiento de redes sociales como *Facebook* y *Twitter* cambió el paradigma de relaciones interpersonales en el siglo XXI, permitió encuentros inesperados y concibió otras prácticas y tendencias comunicativas.



Foto: Natalia Botero Oliver

Carlos Mario Sánchez, Alejandra Zapata, Daniela Areiza, Beatriz Marín, Juliana Londoño, Andrea Villarreal, Juliana Bedoya, Wilmar Guzmán, Alexis Duque, Lorena Castrillón, Paula Vélez y Edwin Amaya.

Como resultado de la investigación los alumnos y docentes del Semillero de Comunicación Digital presentaron 10 ponencias internacionales en Italia, España, Argentina, Brasil, Chile y Uruguay, participaron en el Encuentro regional y nacional de Semilleros, realizaron un manual para el uso de dispositivos móviles y un video con el apoyo del Centro de Producción Audiovisual, CPA, que da cuenta de la investigación y que puede ser visto en el canal de Youtube de la UPB en la dirección: <http://www.youtube.com/watch?v=4cGgTvFj4Pg>.

Lo que sigue

La labor del semillero no termina aquí. Los jóvenes investigadores continúan su trabajo con el apoyo del Grupo de Investigación en Desarrollo de Aplicaciones, Telecomunicaciones y Tecnologías Informáticas, Gidati, que dirige Ferney Orlando Amaya Fernández y con el acompañamiento de los investigadores Roberto Carlos Hincapié Reyes y Óscar Eduardo Sánchez García, quien, además, coordina el Semillero Internet de las cosas con el que se vienen realizando propuestas de aplicativos académicos en la segunda fase del proyecto. Por eso se tiene prevista la participación en un nuevo proyecto para el 2013, con el fin de que los logros alcanzados en el proyecto de alfabetización digital y dispositivos móviles se articulen con desarrollos tecnológicos y lograr un impacto mayor en la comunidad universitaria.

Ficha técnica

Nombre del proyecto: Alfabetización digital y dispositivos móviles: contenidos, interacción y redes sociales
Palabras clave: Alfabetización digital; Dispositivos móviles; Contenidos digitales, interacciones y redes
Grupo(s) de investigación: Grupo de Investigación en Comunicación Urbana, Grupo de Investigación en Desarrollo de Aplicaciones de Telecomunicaciones e Informática y Semillero de Comunicación Digital y Centro de Producción Audiovisual
Escuela: Ciencias Sociales e Ingenierías
Líder del proyecto: Beatriz Elena Marín Ochoa
Correo electrónico: beatrize.marin@upb.edu.co