

## CARMENZA QUINTERO AGUDELO

*Trabajadora Social Universidad de Antioquia. Especialista en Planeación de la Participación Comunitaria. Docente en la Facultad de Trabajo Social UPB*

*carmenza.quintero@upb.edu.co*

### Resumen

*El documento presenta algunas perspectivas que explican el concepto de Comunidad y precisa cómo asumirlo para la formación de estudiantes de Trabajo Social, con perfil comunitario. Plantea las características, elementos constitutivos y clasificación, la importancia de hacer una selección del método de intervención para evitar interpretaciones subjetivas del Trabajador Social en una realidad que aborda y, finalmente, señala algunas guías referidas a aspectos metodológicos.*

### Abstract

*The document presents some perspectives that explain the concept of Community and, it pinpoints how to understand it for the shaping of Social Work students with communal profile. It states the characteristics, constituent and classifying elements, the importance of making a selection of the intervention method, to avoid subjective interpretations of the Social Worker in the reality he/she approaches and finally, some guidelines about methodological aspects.*

### Palabras Clave:

*Comunidad, Aspectos metodológicos, Guías para estudio comunitario.*

### Key Words:

*community, methodological aspects, community study guidelines*

## REFLEXIONES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN «COMUNIDAD» Y ALGUNAS GUÍAS PRÁCTICAS PARA SU APLICACIÓN.

### Introducción

El artículo ofrece algunas reflexiones, para el estudiante de Trabajo Social con perfil comunitario, construidas a la luz de varios teóricos sociales y de la experiencia profesional personal. La perspectiva que se plantea se sustenta en la importancia de abordar el trabajo en una comunidad de forma participativa y no asistencialista, con estrategias metodológicas fundamentadas en la pregunta y en un trabajador comunitario como facilitador y gestor de procesos de desarrollo social, conocedor y respetuoso de las realidades particulares de los grupos sociales.

De la experiencia personal, como Trabajadora Social en procesos comunitarios, desarrollados en diversas instituciones desde el año 1995 a la fecha, se proponen guías de trabajo que, sin pretender ser recetas, puedan servir como herramientas que faciliten la lectura y el conocimiento de los escenarios comunitarios: guía para el estudio de una comunidad, variables para el estudio de la participación, variables de análisis para la organización social, guía de trabajo con una comunidad rural y, para finalizar, una guía de variables para un estudio de grupo.

### El concepto de comunidad

El concepto de Comunidad se presenta con múltiples significados, que generan encuentros y desencuentros, cuando son explicados desde perspectivas diferentes. Hay quienes conceptúan

que la comunidad se sustenta en lo físico-espacial; en otros casos se explica desde la perspectiva de las relaciones humanas, sustentadas en lo cultural y lo psicológico. Existen otros actores para los cuales la comunidad existe mientras un grupo alcanza un objetivo común, una vez éste se logre, la comunidad desaparece; en este sentido se entiende con un criterio de temporalidad.

El investigador social Ezequiel Ander Egg plantea que el concepto Comunidad se utiliza frecuentemente en las Ciencias Sociales, pero que según el contexto se puede explicar de diversas formas:

A veces, el término se utiliza para designar un pequeño grupo de personas que viven juntas con un propósito común; también se puede hablar de comunidad aludiendo a un barrio, pueblo, aldea o municipio. En otras ocasiones se aplica a un área más amplia: región, nación, continente..., si examinamos los diferentes usos de este concepto en el ámbito de las ciencias sociales, puede constatararse que, según los casos (...), el término tiene alcances diferentes.<sup>1</sup>

### **Para los propósitos de este artículo, entendemos el concepto de Comunidad como:**

Grupo humano que habita un espacio físico delimitado, transformándolo en territorio único y particular, mediante procesos de interacción social, los cuales no siempre buscan alcanzar un objetivo común para todos; por el contrario, se encuentra una diversidad de intereses que resultan disonantes y que se hacen latentes en las dinámicas cotidianas de relaciones entre los individuos, vecinos y no vecinos, las familias, y de éstos con las instituciones que tienen presencia de forma directa e indirecta; dichas relaciones otorgan rasgos particulares a una comunidad respecto a otra.

Zigmunt Bauman plantea que el concepto de Comunidad se ha explicado desde el sentimiento: «la *comunidad*» representa el tipo de mundo al que, por desgracia, no podemos acceder, pero que deseamos con todas nuestras fuerzas habitar y del que esperamos volver a tomar posesión»<sup>2</sup>. La comunidad es más que una definición, connota estabilidad y seguridad y requiere el compromiso de la gente para que pueda existir, en tanto cada vez se hace más frágil a los avatares de la sociedad contemporánea.

Precisar el significado del concepto permite, al trabajador comunitario, identificar la importancia de proponer formas posibles y viables de abordar con mayor efectividad el trabajo

---

1 ANDER- EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad?. 34ªed. Buenos Aires: Lumen, 2003.p.26

2 BAUMAN, Zygmunt. Comunidad. España: Siglo Veintiuno, 2003. p.9

de campo, minimizando el riesgo de intervenciones desenfocadas que no se corresponden con las demandas del contexto, planeando desde el momento inicial la intervención de forma integral, para reconocer aspectos característicos de las dinámicas territoriales, organizativas, culturales, económicas, entre otras, del escenario social que se ha de intervenir.

Una intervención social en comunidad, sin reflexión, puede conducir a un activismo mecánico, carente de precisión para definir o explicar el por qué se aplica una u otra estrategia para transformar una realidad social, Por ello, se presentan ciertas consideraciones que pueden ilustrar el quehacer de un Trabajo Social en comunidad.

### Algunas consideraciones para definir el concepto de Comunidad<sup>3</sup>

El concepto Comunidad, como su contenido, ha evolucionado. Actualmente, trasciende las relaciones que se establecen a partir de lazos familiares o entre miembros vecinos de un territorio. El avance tecnológico en las comunicaciones, permea las relaciones personales y cotidianas, la presencia de actores nuevos que se posesionan en el poder, incluso desde lo ilegítimo, la estructura económica que trasciende la esfera local son, entre otros aspectos, factores que inciden en la transformación de valores, creencias y relaciones entre los grupos humanos, que con nuevos parámetros de convivencia cruzan intereses diversos, los cuales se resuelven en ocasiones, solidaria y asociativamente y, en otros casos, en forma disociativa y de confrontación.

La evolución del concepto Comunidad, leído a la luz de las nuevas dinámicas económicas, tecnológicas y políticas, reconoce que para que exista, no necesariamente deben compartir el mismo hábitat. Las relaciones se pueden establecer desde la distancia, a través de las comunicaciones avanzadas que sirven como medio para que, coordinadamente, diversos grupos humanos con intereses semejantes, busquen alternativas de solución a una situación o compartan afinidades que los identifican; por ello, actualmente, un individuo puede pertenecer a varias comunidades y éstas, a su vez, interactuar con otras.

Las comunidades, por el mismo hecho de estar conformadas por seres humanos cargados de experiencias personales y de necesidades individuales, presentan en su interior situaciones que se ponen de manifiesto cuando afectan los intereses del grupo social. En tal caso se puede contar con una «agenda abierta» entre los involucrados. Lo que vale la pena mencionar es que siempre se encontrarán, simultáneamente, *agendas ocultas*, que parten de intereses particulares difíciles de compaginar con el interés del grupo, lo cual será necesario identificar para que se convierta en un aspecto posible a potenciar y permitir el desarrollo del grupo comunitario minimizando los obstáculos para dicho logro.

---

3 RAMÍREZ, Benjamín. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Bogotá: Universidad Santo Tomás, 1984. p 24.

El Trabajador Social comunitario tiene el compromiso de saber leer cuáles son las realidades que se mueven en el grupo social, desde sus necesidades, fortalezas y potencialidades, será un canal que posibilite, de forma respetuosa, diseñar en dicho escenario y con la participación del grupo comunitario, la implementación de estrategias que permitan agendas abiertas y reflexiones participativas de los grupos. El trabajador comunitario debe ser animador y facilitador para intentar dinamizar los procesos sociales en una comunidad.

Bibiana Travi, en el texto Diagnóstico social, reconoce el enorme potencial teórico e instrumental con que cuenta un Trabajador Social para llevar adelante una práctica profesional, donde prevalezca la coherencia entre las concepciones teórico-epistemológicas, metodológicas y éticas, que permitan cumplir con los principios que guían el quehacer profesional en el sentido de contribuir a la construcción de una sociedad con igualdad, justicia social y libertad.<sup>4</sup>

Considerando lo expresado, y de interés para este artículo, el alcance y el límite desde el punto de vista metodológico de la intervención social, concluye: la comunidad como un grupo objeto de atención, en una situación geográfica concreta, con vínculos a partir de su interacción humana, con un sistema sociocultural organizado y con una vida propia que trasciende los intereses individuales.

### Aspectos para reconocer en la intervención social en comunidad <sup>5</sup>

Toda comunidad evoluciona y se transforma hacia nuevos procesos sociales, por ello se hace necesario reconocer en su constitución aspectos que permitan al trabajador comunitario diseñar estrategias pertinentes para su intervención social.

**Desde su estructura:** la comunidad es un agregado consciente y organizado de individuos que no necesariamente deben residir en un mismo lugar, pero sí deben reconocerse con una autonomía política y con el referente de unas instituciones primarias que los representen, donde existan sentimientos de cooperación y sentido de apropiación por la situación que se va a transformar.

**Desde su función:** es un proceso de interacción social, basado en la comunicación que da lugar a una actitud más intensa o extensa, para que se generen características de interdependencia, colaboración y solidaridad.

---

4 TRAVI, Bibiana. La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional. *En:* ESCALADA, Mercedes y otros. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Argentina: Espacio, 2001. p.107

5 Ramírez. Op.cit. p. 25

**Desde el punto de vista de los intereses predominantes:** comunidad, grupo de personas que se unen a partir de intereses comunes, una vez éstos se cumplan la comunidad se dispersa o desintegra, en otras situaciones se consolidan a más largo plazo para lograr nuevos objetivos.

**Desde el punto de vista de control social:** se entiende en los casos donde la comunidad se funda por demanda externa, por solicitud de un agente ajeno a ésta, el cual patrocina los recursos y condiciones para que el grupo social resuelva una situación o un objetivo determinado. Este tipo de comunidad no sostiene su interacción social por largo tiempo.

### Elementos constitutivos de una comunidad:<sup>6</sup>

**El elemento sociocultural:** el grupo humano debe estar identificado por rasgos comunes, diferenciándose de otras comunidades, comparten ancestros culturales, tradiciones, costumbres y un lenguaje común desde el que transmiten los valores.

**La base geográfica:** no se da en todos los casos, es decir, es importante pero no determinante. Aquí se pueden mencionar comunidades que, sin tener contacto físico, están en constante interacción a través de la reivindicación de derechos, para la protección de su cultura o por compartir intereses semejantes, sin necesidad de conocerse cara a cara, pero que pueden movilizar sus demandas mediante las estructuras políticas, científicas etc. de un país o región.

**Las interrelaciones sociales:** en éstas no sólo se contemplan las personas que habitan el territorio sino, además, los elementos político administrativo que permiten al grupo reconocimiento para hacer parte de las dinámicas propias del desarrollo.

**Elemento económico:** se puede definir como las características que identifican las relaciones de producción y transacciones de tipo económico que establece un grupo social, que se diferencia de otro.

**El sentimiento de colectividad:** la interacción y el compartir intereses comunes genera, en los individuos que participan, un sentimiento de unión que se consolida como un colectivo social que, a través de la participación organizada, pueden desarrollar desde un sentido de apropiación, la transformación de un asunto problemático.

**La estructura social:** este elemento constitutivo de una comunidad refiere un principio de organización, donde no solo tienen presencia los individuos que la habita, sino las instituciones.

---

6 PROMOTORA DE DESARROLLO. CODESARROLLO. Autogestión, participación comunitaria y proyectos. Medellín.1999. p .13

## Clasificación de las comunidades<sup>7</sup>

El tipo de estructura económica, social y cultural varía de acuerdo con la ubicación espacial de la comunidad. Consideremos la siguiente clasificación:

Las comunidades rurales se caracterizan por su estrecha relación con la tierra, sus medios de transporte, vías de acceso, sistemas de carreteras, el número de habitantes y su distribución en la zona, las tradiciones culturales y muy particularmente el tipo de relaciones solidarias entre familia y vecinos.

Distinto es el caso de las comunidades urbanas, que presentan situaciones contrarias a las anotadas en las comunidades rurales. Una comunidad urbana tiene vínculos más imprecisos, es más difícil de delimitar, no únicamente en su aspecto geográfico sino en las relaciones tan complejas que se presentan entre los seres humanos que la conforman. En ese sentido, es un grupo difícil de organizar para participar, sus relaciones son mediadas fundamentalmente por el aspecto económico para la satisfacción de necesidades básicas y suntuarias.

Es necesario considerar en esta clasificación a las comunidades metropolitanas, entendidas como el conjunto de municipios reunidos alrededor de una ciudad industrial, en tanto sus necesidades y demandas se satisfacen en ésta, ello impulsa a las comunidades rurales a integrarse cada vez más en las dinámicas de lo urbano, presentándose la ruralización de algunos segmentos urbanos y la urbanización de lo rural, para responder a las demandas del crecimiento económico.

### La elección del método en el Trabajo Social comunitario:

En un grupo humano no predominan siempre los mismos intereses, es necesario ubicar el lugar donde estará el Trabajador Social para hacer lectura de escenarios sociales, y desde éste valorar con el grupo social seleccionado los intereses comunes, que puedan ser viables de modificar. Para el trabajador comunitario es relevante superar las concepciones asistencialistas y no estructurantes de las causas de los problemas, que no permiten enfrentarlos de forma integral y con visión de multicausalidad, interviniendo parcialmente y a corto plazo, con estrategias que enfrentan los fenómenos de forma independiente.

La propuesta es la práctica de una concepción dialéctica que permita la aplicación de un trabajo social comunitario participativo y promocional, donde los problemas sean leídos como

---

7 CODESARROLLO. *Ibíd*, p 14.

el resultado de la combinación de factores relacionados entre sí, que deben ser analizados e intervenidos, entendiendo que existen problemas de orden estructural y los que se derivan de éstos, para planear de forma coherente la intervención social.

En la intervención comunitaria es necesario delimitar, con mucha precisión, el área de interés, especificar los alcances y los límites de la intervención, diferenciar el fondo del problema, sus manifestaciones o efectos y cuáles son las características que lo agravan, considerando la forma en la que el usuario vive el problema, la institución y el significado para el profesional. Se deberá identificar quiénes están interesados en resolver la situación y porqué, qué aspectos son viables de trabajar y cómo se pueden abordar en un espacio y tiempo determinados.

#### Aspectos metodológicos del trabajo social comunitario:<sup>8</sup>

El evento que marca el surgimiento del método de comunidad, que se denominó para la época como el método de organización de la comunidad, fue la Conferencia Nacional de Servicio Social en los Estados Unidos en 1943, y en el texto clásico de Trabajo Social Estudio de Comunidad de Caroline Ware, que incluyó explícitamente la investigación entre los elementos del proceso de organización de la comunidad, es decir, que se asume ésta como fundamento de la práctica.

Hablar de metodología en el Trabajo Social Comunitario, entendida únicamente como la aplicación de momentos enseñados en la profesión: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, es desconocer la complejidad social y conceptualizaciones teóricas desarrolladas para entender los contextos sociales. La metodología, como el conjunto de procedimientos que marcan la trayectoria de la intervención, señala lineamientos generales que direccionan la acción desde lo teórico, ético, político, define las conceptualizaciones y categorías de la teoría social desde determinado posicionamiento, lo que permite comprender la realidad social a y, a partir de allí, articular las estrategias operativas a través de las cuales la intervención profesional se desarrolla.

La intervención del Trabajo Social Comunitario no puede entenderse como una acción sin reflexión, debe ser el producto de estrategias definidas que expliciten el sentido de la acción particular, buscando la transformación de un contexto específico y la construcción de nuevos escenarios donde lo individual y colectivo se conecten en la búsqueda de mejores condiciones sociales.

---

8 CIFUENTES PATIÑO, Rocío y GARTNER ISAZA, Lorena. La práctica investigativa en Trabajo Social *En: Eleutheria*, N° 2 Series de Trabajo Social, 1999.

El conjunto de procesos que se pueden sugerir para el trabajador comunitario recoge la propuesta que se plantea en el texto El diagnóstico social, así:<sup>9</sup>

- Identificar la problemática a intervenir en la realidad concreta.
- Delimitar y priorizar el campo de intervención.
- Definir las manifestaciones cuantitativas y cualitativas de la situación problema de la comunidad.
- Identificar actores sociales y recursos internos y externos presentes en la comunidad para resolver la situación problema.
- Análisis de la situación problema con los actores involucrados, reconociendo sus posiciones frente al problema, su profundidad, sus manifestaciones o efectos y cuáles son las características que lo agravan.
- Reconocer alternativas de acción que transformen el problema de la comunidad.

### El paternalismo o la pregunta como modelo de intervención en la identificación y transformación de las necesidades: <sup>10</sup>

El Trabajador Social comunitario, como animador y facilitador, utilizará en su quehacer las estrategias que permitan identificar, desde la misma comunidad y participativamente, las realidades y situaciones problemáticas que requieren ser intervenidas para su transformación y las potencialidades y fortalezas presentes en el grupo social. El escenario comunitario no podrá ser abordado por el trabajador comunitario de forma irrespetuosa o con la imposición de límites que no estén de acuerdo con el contexto, el protagonismo y la arrogancia no tienen cabida. Por ello es importante señalar algunos pasos, para superarla y valorar las potencialidades de las personas.

- **La pregunta como estrategia:** un individuo o grupo humano siempre necesitará ser escuchado, lo que permitirá identificar posibles soluciones de las necesidades.

- **No lleve supuestos sobre las necesidades de la gente:** son los integrantes de una comunidad los que conocen sus necesidades, en ocasiones no las expresan y en otras necesitan quién los impulse a identificarlas, para otros casos, las pueden expresar sin reconocer que

---

9 ESCALADA, Mercedes y otros. Acción, estructura y sentido en la investigación diagnóstica. En: El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Argentina: Espacio, 2001.p.73

10 Experiencia personal, trabajo comunitario con la corporación Futuro para la niñez.1995

pueden ser resultado o efecto de otras situaciones. La necesidad resulta del análisis de la realidad o del diagnóstico social, no sólo es carencia sino disfuncionalidad organizacional

- **Identifique cuál es la prioridad de la gente en relación con la del trabajador comunitario:** el sentir del agente externo que llega a una comunidad no es igual al de quien vive en ella, por ello no será lo mismo la percepción que tenga sobre las dinámicas y necesidades que tiene la comunidad en relación con la que ellos determinen y prioricen.

- **Identifique recursos según las prioridades:** los recursos internos de la comunidad y los que se requiere gestionar por fuera, facilitan el éxito de los objetivos en coordinación y con la participación de la comunidad.

- **Medir el proceso de desarrollo:** mida los resultados tanto tangibles como intangibles del proceso. La participación de la comunidad se puede valorar cuantitativamente (traducir el número de horas aportadas al proceso, por el valor hora de la jornada laboral), y los aportes en organización y transformación social realizados por el grupo social.

**El modelo de intervención:** el agente externo deberá basar su intervención en la escucha, sin juicios de valor, implementando la pregunta como el medio de acceder a la realidad. Una comunidad que participa se apropia del proceso y garantiza su éxito.

**La intervención:** usted es ajeno al grupo social, es un facilitador. No genere procesos de dependencia hacia usted ni de mendicidad; trabaje con un enfoque que reconoce, valora y potencia las capacidades de las personas.

- Procure identificar las agendas ocultas presentes en la comunidad, es decir, los intereses individualistas que se mueven y no dejan avanzar los procesos;
- Considere que hay otros que ya han hecho presencia en la comunidad y han roto sueños o incumplido promesas al grupo social. Por eso, pueden ser hostiles, desconfiados o apáticos ante la presencia de un agente externo;
- Siempre establezca con la comunidad, posterior a cada encuentro, compromisos y tareas que dinamicen la autonomía del grupo y su liderazgo;
- Documente y registre los procesos, ello permite dejar constancia de los avances o retrocesos;
- Reconozca y valore que siempre se presentarán imprevistos, ellos pueden favorecer y, en otros casos, obstaculizar el alcance de resultados.

### Consideraciones:

- Las estrategias de trabajo con la comunidad, debe considerar sus recursos internos, sus características culturales y educativas y, fundamentalmente, a través de la pregunta del facilitador hacia ellos, descubrir sus intereses, percepciones y necesidades. Ningún grupo social es igual a otro, por eso se deben escuchar para diseñar estrategias coherentes con el contexto.
- La construcción de obras físicas u otras de tipo material, deben servir no únicamente como fin en sí mismo, deben constituirse en un medio para el desarrollo social de la comunidad.
- Reconocer que hay momentos del proceso en los que el agente externo sólo hace interferencia, lo que indica que puede ser hora de partir.
- Haga evaluaciones de seguimiento al proceso, para rediseñar estrategias en caso de ser necesario y, evaluaciones finales que aporten para futuras intervenciones.

### Guías prácticas para su aplicación en el trabajo en comunidad<sup>11</sup>

El ingreso de un trabajador comunitario a un escenario social deberá contemplar los aspectos característicos de lo que es una comunidad, su particularidad como territorio, con necesidades específicas que deberán ser leídas con un enfoque participativo, que involucre a los propios habitantes. El trabajador de comunidad puede apoyarse desde el primer momento en algunas herramientas prácticas que, sin querer presentarse en este módulo como un recetario, se pueden considerar para la identificación de variables, que definen las singularidades de la población objeto de estudio.

A continuación se enumeran las guías que pueden servir como instrumentos para la elaboración de un estudio social comunitario, para el análisis de la participación, la organización social, el estudio de una comunidad rural y de un grupo. Se pretende que faciliten la documentación de los procesos y permitan hacer una lectura coherente y veraz de la realidad, de forma que las estrategias de intervención social que se diseñen estén de acuerdo con el contexto comunitario.

---

11 Notas de clase. Especialización en Planeación de la Participación Comunitaria. Universidad Pontificia Bolivariana. 1997.

La comunidad se compone de complejas situaciones que se interrelacionan, lo que no se puede abarcar en un solo estudio. Cuando se habla de un estudio de comunidad se plantea analizar algunos aspectos importantes que se eligen de acuerdo con el interés del investigador.

Cuando se estudia una comunidad, siempre existe un propósito o un objetivo, que determina los aspectos que se deben retomar para ampliar la investigación. Para el caso de la formación de Trabajadores Sociales con perfil comunitario, servirá como insumo básico para elegir las variables para ahondar en la elaboración de un diagnóstico social comunitario.

Todo estudio amerita llevar un método. Cuando se estudia una comunidad lo que se pretende conocer son los fenómenos desconocidos de su conducta y las causas y efectos de los fenómenos que se presentan. Se parte de aspectos que son visibles o aparentemente conocidos y lo que se desconoce son las causas.

El estudio de una comunidad tendrá la interpretación de acuerdo con la óptica del investigador, y esto depende de la formación académica que tenga. Para el trabajador comunitario se presentan algunas guías que puedan facilitar su intervención:

### 1. Guía para estudio de comunidad<sup>12</sup>

<b>Ubicación espacial / geográfica</b>	Localización, extensión, límites geográficos Vías de acceso, sistemas de transporte Topografía Clima
<b>Características de las viviendas</b>	Materiales de construcción Servicios públicos Distribución espacial predominante en las viviendas
<b>Antecedentes históricos de fundación del barrio o sector</b>	Historia del surgimiento del barrio, zona, comuna Relaciones de vecindad Apropiación por el territorio Preservación del entorno
<b>Características poblacionales</b>	Grupos de población predominantes Estratificación social
<b>Organización social</b>	Equipamiento comunitario Organizaciones con presencia en la zona Tiempo de permanencia en la zona Carácter de las organizaciones Tipos de liderazgo predominantes Identificación de líderes

12 COODESARROLLO. Op.cit. p. 68

<b>Características culturales y religiosidad</b>	Hábitos, creencias, costumbres, valores grupos y ritos religiosos
<b>Contexto político</b>	Existencia de grupos políticos Participación de la población en el ejercicio de la política Aceptación de líderes en la representación política
<b>Situación económica</b>	Formas de subsistencia de la población Ocupación laboral – desempleo
<b>Recreación y deporte</b>	Espacios físicos recreativos Programas de recreación y deporte Puntos de encuentro recreativo
<b>Salud</b>	Cubrimiento de la población en seguridad social Existencia de equipamiento comunitario en salud Funcionamiento de los equipamientos comunitarios Causas más frecuentes de mortalidad Causas más frecuentes de morbilidad
<b>Situación social</b>	Características de las relaciones vecinales Presencia de actores armados Movilidad social por causa de conflictos Relaciones presentes entre los diferentes sectores
<b>Situación familiar</b>	Tipo de familia predominante Características sobresalientes de las familias Relaciones internas de comunicación familiar

## 2. Guía de variables para el estudio de la participación<sup>13</sup>

<b>Factores que promueven la participación:</b>	Externos Internos
<b>Alcances de la participación</b>	Grupal, barrial, zonal, municipal, metropolitano, departamental, nacional, internacional
<b>Elementos institucionales que inciden en la participación</b>	Protagonismo institucional Paternalismo Formalismos que restringen
<b>Actores</b>	Grupos de base: formales, no formales Líderes legitimados y no legitimados Instituciones públicas-privadas-ONGS Con fin de lucro-sin fin de lucro
<b>Relaciones con la estructura estatal</b>	Permanente, transitoria Límites en la comunicación: fluida- restringida Cómo se insertan en la política estatal
<b>Características del grupo social</b>	Dinámica interna y externa Caracterización de los integrantes: edad, sexo, ocupación Objetivos de trabajo del grupo Características socio-culturales Proyección a mediano y largo plazo
<b>Maneras de ejercer la participación</b>	Por representación Directa, democrática, autocrática

13 MÚNERA, María Cecilia. Hacia un desarrollo no convencional. Medellín, 2004. p. 81

<b>Maneras de ejercer la participación</b>	Por representación Directa, democrática, autocrática
<b>Niveles de participación</b>	Información, consulta, decisión, ejecución
<b>Política social en la que se inscribe la participación</b>	Sectorial Multisectorial
<b>Motivación de la participación</b>	Personal, grupal, comunitario Respuesta a un problema Respuesta a solicitud de actor externo
<b>Características que favorecen la participación</b>	Legitimación, comunicación, escucha Tolerancia, libertad, compromiso Sentido de apropiación grupal Acceso a la información Conciencia de grupo Interacción social.
<b>Temporalidad</b>	Largo, mediano y corto plazo

### 3. Variables de análisis para la organización social

<b>Deseo que mueve la organización</b>	Voluntaria Presionada
<b>Proyección de la organización</b>	En su entorno social Dentro del grupo Con otros grupos
<b>Factores de contexto que afectan la organización</b>	Confrontación armada No legitimación de la organización Conflicto de intereses internos -externos Restricción ideológica en la comunicación
<b>Apropiación territorial de la organización</b>	Gestión sobre el territorio Sentido de apropiación territorial Cobertura espacial de la organización Interacción organización y territorio
<b>Actores</b>	Instituciones públicas y privadas, comunitarias Grupos espontáneos
<b>Interacción entre los actores</b>	Imposición Subordinación Horizontalidad
<b>Organización social para planear el desarrollo local</b>	Participación activa Articulación de la organización con las políticas de Estado

<b>Características de la organización social</b>	Socio- cultural Económica Política Religiosa Otras
<b>Participación de la organización:</b>	Representatividad del grupo social Impuesta al grupo social Democrática Tienen interlocución con el Estado
<b>Cobertura de la organización</b>	Representan y gestionan sectores del desarrollo
<b>Condiciones que favorecen la organización</b>	Condiciones internas y externas Legitimación Canales de comunicación Sentido de apropiación
<b>Temporalidad</b>	Corto plazo Mediano plazo Largo plazo

#### 4. Guía de trabajo con una comunidad rural<sup>14</sup>

**Delimitación geográfica:** la zona rural está definida por el área no urbanizada, habitada en forma dispersa, organizada veredalmente, en la que predominan las actividades agropecuarias y/o las fincas de recreo.

<b>Veredas que conforman el área rural, objeto de estudio</b>	Enumerar y señalar los km., la distancia de la cabecera
<b>Clima</b>	Temperatura
<b>Límites</b>	Por el oriente, por el occidente, por el norte por el sur
<b>Topografía</b>	Características físico espaciales
<b>Tipos de comunicación vial</b>	Carreteras Caminos de herradura Otros medios
<b>Qué apreciación tiene la comunidad sobre el medio en el que habita y sobre su infraestructura de transporte.</b>	Resumir los aspectos más relevantes

**Población:** se definen en este ítem las características demográficas de los habitantes de la zona geográfica determinada en la que se realizará el trabajo comunitario.

<sup>14</sup> Notas de clase. Op.Cit.

<b>Edades</b>	Menores de 5 años Menores de 10 años Entre 10 y 19 años Entre 20 años y 39 años Entre 30 años y 49 años Más de 50 años
<b>Sexo</b>	Hombres Mujeres
<b>Estado civil</b>	Casados, solteros, unión libre, separados, viudos, otros
<b>Número de familias</b>	Cantidad de familias en la zona
<b>Organización familiar</b>	Hogares con padre y madre Hogares sin el padre, mujer cabeza de familia Hogares sin madre, padre cabeza de familia Hogares cuya cabeza de familia es otro

**Aspectos económicos:** se definen como las actividades productivas predominantes y de las que la comunidad deriva su subsistencia.

<b>Sector primario</b>	Agricultura, ganadería, minería, pesca
<b>Sector secundario</b>	Agroindustrias, otras industrias
<b>Sector terciario</b>	Turismo, servicios

**Organización social:** son las formas de interacción que se establecen dentro de los integrantes de la comunidad en estudio. Se incluyen las organizaciones e instituciones que ha creado la comunidad y aquellas que interactúan en ella, pero su origen es externo.

<b>Organizaciones comunitarias</b>	Enumerar
<b>Instituciones que interactúan</b>	Enumerar
<b>Liderazgo (legitimado)</b>	Personas y organizaciones líderes.
<b>Formas de participación</b>	Enunciar las formas como la comunidad dirige sus problemas, gestiona su desarrollo e interviene para ganar espacios de participación

**Cultura:** se define en esta guía como las manifestaciones externas del ser y del pensar de la comunidad.

<b>Religiosidad</b>	Manifestaciones de las diferentes religiones o confesiones existentes en la comunidad.
<b>Tradiciones y costumbres</b>	Enumerar las fiestas populares, comidas, costumbres, leyendas, mitos, entre otros.
<b>Arte</b>	Enumerar la riqueza artística: grupos de teatro, música, pintores, entre otros.

**Nivel educativo de la población:** se define para esta guía como el grado de escolaridad, así como también los conocimientos que existen en las personas que habitan el área en estudio.

<b>Alfabetismo</b>	Alfabetos Analfabetas
<b>Grado de instrucción formal</b>	Primaria incompleta Primaria completa Bachillerato completo Bachillerato incompleto Tecnológica Universitaria
<b>Capacitación no formal</b>	En oficios, artesanías, artes , otros

**Salud:** se define en la presente guía como el nivel de acceso que tiene la población a los servicios de salud, saneamiento básico y agua potable, así como la medida de algunos indicadores.

<b>Cobertura de servicios médicos y odontológicos</b>	Frecuencia de visitas médicas al sector Frecuencia de visitas odontológicas Veredas con promotor de salud Frecuencia de ciclos de vacunación
<b>Saneamiento básico</b>	Disposición de residuos Residencias con servicio sanitario
<b>Agua potable</b>	Cuál es la cobertura del acueducto
<b>Morbilidad</b>	Principales causas de morbilidad
<b>Mortalidad</b>	Principales causas de mortalidad
<b>Actitud de la comunidad frente a la salud</b>	Qué piensa la comunidad frente a los servicios de salud y de su importancia

**Infraestructura:** está definida, para esta guía, como las construcciones físicas que tiene la comunidad para su bienestar y para la participación en los procesos de su interés.

<b>Escuelas</b>	Cuántas escuelas existen en la zona Cuáles veredas no tienen escuela
<b>Equipamiento comunitario</b>	Cuáles veredas tienen tienda comunal, salón, capilla o salón múltiple
<b>Escenarios deportivos y recreativos</b>	Veredas que poseen placa polideportiva, parque infantil, otro tipo de escenarios
<b>Centros de salud</b>	Cuáles veredas tienen centro de salud

**Otros indicadores:** son aquellas características, bienes o riquezas que tenga la comunidad y que no está clasificada en los anteriores ítems y que son importantes para el conocimiento y el trabajo que se realizará.

### Metodología para la aplicación de las guías:

- Consultar los planes de desarrollo local, los proyectos ejecutados o en curso, con el propósito de realizar y completar el diagnóstico comunitario o de grupo, formular las hipótesis de desarrollo sobre el que se orientará la intervención profesional.
- Caracterizar el acontecer local desde sus potencialidades y limitaciones en los diferentes frentes del desarrollo.
- Identificar los principales líderes de las comunidades para entrevistarlos y darles a conocer el objeto del trabajo en el que están interesados e identificar otras fuentes de información.
- Entrevista directa con la comunidad, con el fin de informar sobre el objeto del trabajo, aclarar las dudas sobre la interpretación de las actividades y procurar la aceptación, para que tenga éxito la propuesta.
- Aplicación de los instrumentos de recolección de información seleccionados, (encuestas, muestreo, recolección de información primaria y secundaria), con el fin de identificar todas las variables que se pretenden conocer de la comunidad. Procesar la información, ordenarla y consignarla en las respectivas guías, con el objeto de validarlas con la comunidad, que acepte los datos como verídicos y como su radiografía, a la vez que identifique los aspectos sobre los cuales debe orientarse la labor del trabajador comunitario.

5. Guía de variables para un estudio de grupo <sup>15</sup>

<b>Historia del grupo</b>	Fecha de conformación Número de integrantes que iniciaron Número de integrantes actuales Nombres completos- edades- ocupaciones Condiciones en las que surgió y cambios que ha tenido Eventos significativos
<b>Estructura del grupo</b>	Tamaño del grupo  Roles y cargos de los integrantes  Organigrama  Perfiles - Personas destacadas
<b>Etapas en la que se encuentra el grupo</b>	Etapas de formación Etapas de orientación Etapas de transición Etapas operativas Etapas finales
<b>Contexto general</b>	Misión Visión
<b>Descripción de la problemática que atiende</b>	Población objetivo Marco de acción geográfica
<b>Contexto organizativo</b>	Elaboración de planes de trabajo  Periodicidad para reunirse  Evaluación del trabajo que desarrollan Existencia de subgrupos dentro del grupo
<b>Financiación del grupo</b>	Recursos propios Gestión de recursos con entes del Estado Gestión de recursos con agentes privados
<b>Toma de decisiones</b>	Democrática Representativa Impuesta
<b>Dinámica interna</b>	Clima del grupo: relaciones tensas, cálidas, abiertas Comunicación: fluida, clara, horizontal, formal, informal Reconocimiento de conflictos y sus causas
<b>Dinámica externa</b>	Reconocimiento del grupo en el medio Respaldo social Legitimidad social Reconocimiento por parte del Estado

15 GNECCO DE RUÍZ, María Teresa. Trabajo Social con grupos. Fundamentos y tendencias. Bogotá: Kimpres, 2005. p 259

### Reflexiones finales

La Comunidad es parte constitutiva de la sociedad, es en ella donde las interacciones sociales dan vida a dinámicas de barrio, zona, ciudad, municipio, país, en su cotidianidad se logran los procesos de desarrollo para mejorar la calidad de vida de individuos y poblaciones concretas. Por ello, es prioritario que la cualificación profesional en cualquier disciplina, y para el propósito de estas reflexiones del Trabajo Social comunitario, esté inscrita en la comprensión teórica de lo que el concepto Comunidad significa y, su evolución en un contexto dinámico y de rápidos cambios como el actual. Es a partir de una clara y precisa comprensión que se pueden diseñar las estrategias metodológicas que permitan abordar adecuadamente una realidad para su transformación.

La intervención profesional en el ámbito comunitario amerita entender que no sólo los profesionales de las ciencias sociales deben conocer, comprender y aplicar el concepto de comunidad, en tanto cualquier disciplina está al servicio del ser humano, y éstos, a su vez, son los que, organizados o no, conforman comunidades y establecen alianzas para resolver sus necesidades.

### Bibliografía

- ANDER- EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? 34<sup>o</sup>ed. Buenos Aires: Lumen, 2003.142 p.
- BAUMAN, Zygmunt. Comunidad. España: Siglo Veintiuno. 2003. 185p.
- CIFUENTES PATIÑO, Rocío y GARTNER ISAZA, Lorena. La práctica investigativa en Trabajo social En Eleutheria, N° 2 Series de Trabajo Social, 1999.
- GNECCO DE RUIZ, María Teresa. Trabajo Social con grupos. Fundamentos y tendencias. Bogotá: Kimpres, 2005. 259p.
- MÚNERA VÉLEZ, María Cecilia. Investigaciones 21, Hacia un desarrollo no convencional. Medellín: Universidad Nacional de Colombia, 1994. 127p.
- PROMOTORA DE DESARROLLO CODESARROLLO. Autogestión, participación comunitaria y proyectos. Medellín: Codesarrollo, 1999. 96p.

RAMÍREZ BARACALDO, Benjamín. Promoción de la comunidad y formas asociativas. Bogotá: Universidad Santo Tomás. 1984. 269p.

TRAVI, Bibiana. La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional. En ESCALADA, Mercedes y otros. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Argentina: Espacio, 2001. 159p.

Notas de clase. Especialización en Planeación de la participación comunitaria. Universidad Pontificia Bolivariana. 1997.