

JULIA BEATRIZ BEDOYA RAMÍREZ

*Trabajadora Social de la Universidad Pontificia Bolivariana
Artículo ganador del concurso de ensayo 60 años TS – UPB*

calajan2002@yahoo.com

Resumen

Este ensayo presenta un recorrido conceptual por la labor del Trabajador Social en el sector escolar, explora nuevas alternativas de desarrollo, sus potencialidades y debilidades. Para ello se hizo necesario un acercamiento a la comunidad educativa que llevara a conocer el quehacer del Trabajador Social, las relaciones que se tejen entre la familia y la institución para la formación y crecimiento del estudiante.

Abstract

This essay introduces a conceptual journey through the tasks of the Social Worker in the educational sector, explores new development alternatives, their potentialities and weaknesses. For this, it was necessary to do an approach to the educational community in order to make the Social Worker's tasks known, the relationships woven between the family and the institution for the shaping and growth of the students.

Palabras Clave:

Trabajo Social, Educación, Estrategias Pedagógicas, Intervención Profesional.

Key Words:

Social Work, Education, Pedagogical Strategies, Professional Intervention.

EL ARMAZÓN DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR; EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO ESCOLAR

El presente ensayo se constituye en la posibilidad de presentar el recorrido conceptual y teórico de la labor del Trabajador Social en el sector educativo, explorar nuevas alternativas de desarrollo, con potencialidades y debilidades. Además, analizar su intervención profesional en el contexto de la institución educativa.

La experiencia de acercamiento a la comunidad escolar permitió conocer el quehacer del Trabajador Social, las relaciones que se tejen entre la familia y la institución, en función de la formación y crecimiento del estudiante, todo lo cual resulta una experiencia de mucho valor, no sólo para la formación profesional sino personal.

El origen de este trabajo se remonta al año 2002 cuando se plantea la pregunta sobre el quehacer del profesional en Trabajo Social en el sector educativo como tema para el trabajo de grado; en este ensayo se retoman algunos aspectos del estudio en mención ampliándolo con otras investigaciones y fuentes secundarias acerca de la función del Trabajador Social, como un agente dinamizador que identifica y contribuye a la resolución de diferentes problemáticas que, directa o indirectamente, afectan la educación, es decir, como armazón y eje dentro de procesos educativos que enlazan a la familia, los educadores y los educandos.

El Trabajador Social aporta el conocimiento de las necesidades del entorno en la contribución del mejoramiento de la calidad del servicio educativo, como afirma la ley 115 de 1994¹.

Ésta es una oportunidad que la ley brinda a los Trabajadores Sociales, para abrir nuevos campos de intervención profesional; como puede apreciarse en esta descripción, aparecen tres campos específicos de acción del Trabajador Social: familia e individuo para asesorar y orientar a las familias y los estudiantes en situaciones que requieran una ayuda profesional; grupo y comunidad en acciones de proyección social educativa y, dentro del establecimiento, en procura de mejores niveles de relación y bienestar.

Se busca también enfatizar en el protagonismo de la familia y el papel que la misma juega en la educación escolar como colaboradora principal de la institución, teniendo en cuenta que la escuela exige una renovación y una reforma en educadores, con un nuevo y renovado planteamiento de la relación educador-educando.

Partiendo de la base de considerar al hombre como ser social, socializante y socializable, constructor de su proyecto de vida, hacedor de la sociedad (normas, valores, costumbres) y garante de la defensa del medio ambiente en el que habita, surge el interés por conocer el papel que desarrolla la familia como institución y agente educador, con relación a otra institución formadora del hombre como es la escuela, determinar vinculaciones, circuitos de comunicación, mecanismos de participación, factores endógenos y exógenos que intervienen en la relación y que facilitan estructurar en el educando una coherencia entre pautas culturales, normas, valores, costumbres, transmitidas por ambas vertientes. Se fundamenta el interés del tema desde el punto de vista social y personal, considerando la necesidad de interacción y retroalimentación de los agentes educadores familia-escuela, para la formación de sujetos con ejercicio de su ciudadanía.

La educación en Colombia

Definición de la educación

«Proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos; desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que toda persona posee en estado potencial, se concibe la educación como una idea continua y constante a lo largo de toda la vida».²

1 «Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales del medio.

2 OCAMPO, José Fernando. La escuela pública ¿una educación pobre para pobres? *En: Educación y Cultura*. Santafé de Bogotá. No. 48 (Ene. 1999); p. 20

La escuela no sólo es un espacio físico dedicado a la enseñanza y la socialización del individuo; se percibe como un escenario de los procesos de conocimiento y formación de hombres, en donde se ponen en práctica las estrategias pedagógicas con las cuales se piensa alcanzar los fines de la educación. El establecimiento educativo no puede ser concebido como un espacio físico donde se desarrollan las labores pedagógicas, sino como un conjunto de relaciones sociales de distinta índole.

La escuela debe ser un espacio en el cual se reúnen los diferentes elementos, como las normas, los procesos de formación del estudiante, actividades escolares, la cualificación docente y la función social de la escuela; para el funcionamiento de estos elementos se debe integrar a la comunidad y a la familia en sus procesos articuladores, para lograr cambios conjuntos en la sociedad, puesto que es en el sector educativo donde se realizan los esfuerzos de cambio que serán vividos por la sociedad.

La escuela debe construirse como un taller de conocimiento en el que se transforme el trabajo pedagógico, es decir, no pensando solo en lo intelectual, sino también en la parte humana, contribuyendo así al desarrollo integral del individuo.

El enfoque educativo en el sector escolar.

La educación escolar debe jugar un papel determinante en el comportamiento de los individuos y en la conducción de la sociedad; no obstante es importante señalar que no es en ella donde se solucionan los problemas sociales, pero sí es el espacio en el que se educa para su solución. Dicho proceso debe abrirse desde el conocimiento de la realidad educativa, hasta ir generando ideas de nueva enseñanza, tanto académica y tecnológica como humana y social, para ir proyectando un nuevo contexto en educación en los centros escolares.

Modelo tradicional:

La educación tradicional manejaba la enseñanza desde la posición vertical del docente y como poseedor de la verdad, el estudiante acumulaba datos e información memorística y no se le inducía a desarrollar habilidades y destrezas en favor de una educación más activa.

En este modelo se tiene la auto imagen del maestro transmisor de conocimientos, más formado para la enseñanza que para el aprendizaje, su deficiente formación para la investigación, la discusión, la autocrítica, la cultura de proyectos, su aislamiento en el aula, reproduciendo prácticas y métodos que enfatizan la repetición de contenidos almacenados en la memoria cultural.

La ausencia de investigación sobre la cultura contextual de su escuela y sobre las características del imaginario que traen sus estudiantes, hace que los procesos de comunicación entre las dos partes estén afectados por un desconocimiento mutuo, y que los currículos no despierten todo el interés que podrían suscitar.

Las formas de enseñanza en la escuela se caracterizan por ser mecánicas, por privilegiar la memorización. Enseñanza significa entregar contenidos, pasar materias y realizar algunas actividades para que los niños repitan los mismos contenidos y los memoricen. De esta manera se construyen ritos de aprendizaje en los que las respuestas correctas son únicas e, implícitamente, se impide la elaboración de los estudiantes.

A los niños no se les estimula a descubrir por sí mismos, tampoco a resolver problemas, éstos deben confiar en la palabra del profesor y así como el profesor niega continuamente la experiencia de los estudiantes, estos aprenden a desconfiar de las mismas percepciones.

Todo lo anterior requiere de una disciplina rígida y autoritaria, por ello la adaptación a las normas constituye un proceso que permea todas las actividades y hace énfasis en la pasividad y sumisión. Esta estructura se articula con un modelo educativo, donde la preocupación central es el control externo y la homogenización del aprendizaje, sin considerar la diversidad y la complejidad de los mismos.

En cuanto a los docentes, el rol que la institución les prescribe lo ha limitado fundamentalmente a la enseñanza del programa. Es así como en las escuelas adquiere gran importancia lo administrativo-formal en relación con lo propiamente educativo y pedagógico. De esta manera lo administrativo invade la comprensión de lo pedagógico.

Modelo actual:

Este modelo rige a partir de los años ochenta, busca que la escuela sea un escenario de los procesos de conocimiento y formación de hombres, poniendo en práctica estrategias pedagógicas donde los cambios educativos dependan de lo que los maestros y directivas piensen y hagan y de la forma cómo comprometan a la comunidad educativa.

La escuela debe convertirse en un taller de conocimientos, en un lugar de trabajo intelectual y material, un espacio propicio para transformar los conocimientos con el trabajo pedagógico en formas específicas de saber y poder.

El nuevo modelo pedagógico propone educar en la vida y para la vida; educar para enfrentar el conflicto y resolver problemas, preparar para los cambios, centrándose en el interés y las

necesidades del niño, el joven, la familia y la comunidad. Hace énfasis en los problemas del conocimiento, en los métodos y estrategias para resolverlos, desarrolla el espíritu y la capacidad de crítica, análisis y comprensión.

La educación debe tener como principal finalidad la formación integral, dinámica y coherente de la niñez y la juventud en el contexto histórico en el que ella desarrolla su existencia.

Debe propugnar por la creación de valores y la defensa del derecho a la vida en el marco general del respeto y la práctica de los derechos humanos.

La educación debe impulsar la apropiación del conocimiento científico, la difusión y defensa de la cultura y la creación de unas condiciones intelectuales que contribuyan a la dignificación de la existencia del hombre y la estructuración de una sociedad cuyo principal fundamento sea el humanismo.

En la escuela, la comunidad educativa debe desarrollar su convivencia sobre el reconocimiento y respeto de los siguientes fundamentos:

- Se debe considerar que la libertad, la justicia y la paz constituyen fundamentos insustituibles de la convivencia, tienen por base el reconocimiento de la dignidad del hombre y de los derechos iguales e inalienables para todos los miembros de la comunidad.
- No debe hacerse en la institución escolar distinción alguna fundada en la condición política o jurídica ni debe discriminarse por la condición social, étnica, sexual (homosexual) o religiosa.
- Toda la comunidad, individual o colectivamente, debe tener derecho a la libertad de reunión y asociación pacíficas, a través de consejos estudiantiles, sindicatos, asociación de padres de familia, grupos culturales y deportivos, grupos ecológicos, para garantizar su desarrollo y defender sus derechos.
- El trabajo escolar debe realizarse teniendo en cuenta las condiciones y capacidades de cada uno de los miembros, reconociendo y respetando las diferencias.

«El Trabajo Social es una forma de acción social que se realiza con el propósito de dar respuesta a determinadas problemáticas sociales que los sujetos no puedan, real o supuestamente, afrontar o superar por sí mismos».³

3 ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen/ Humanitas, 1996.

El Trabajador Social es un facilitador (armazón) de procesos en los diferentes contextos sociales; donde su objeto de intervención es la familia, el individuo, grupo y la comunidad. Su intervención tiene como objetivo potencializar los recursos propios, en beneficio de sus situaciones difíciles.

La profesión de Trabajo Social contribuye al bienestar y al mejoramiento de la calidad de vida, en la medida en que las personas reconozcan y asuman una actitud transformadora frente a sus problemas y realidad social.

La presencia del trabajador social en el sector escolar

En las situaciones que presenta la escuela, en el trabajo con las familias, (escuelas de padres), con la comunidad educativa interna y externa, la presencia del Trabajador Social es importante porque interviene en una serie de principios y fundamentos cuya función es la de estimular el aprendizaje y formación integral del estudiante en un sentido más humano y social.

Lo que se puede constatar con el siguiente testimonio: «con el área de bienestar estudiantil, realizo periódicamente reuniones, todo el trabajo es para los padres pero me debo reunir con las áreas funcionales del colegio, por ejemplo el programa de solidaridad se ubica en el área administrativa, porque nosotros tenemos un procedimiento para que las familias puedan acceder a las becas, entonces yo conozco cómo va lo de la cartera morosa por la administración del colegio y así observo cómo va el programa de solidaridad que es el programa de ayudas económicas».⁴

La participación del Trabajo Social dentro de los procesos grupales educativos y la intervención en la elaboración de políticas sociales se ha desarrollado por medio de capacitaciones y asesorías, concretamente en el funcionamiento y plan para desarrollar con el grupo específico que tenga necesidades.

El Trabajador Social, para un mejor desempeño en la institución, deberá analizar detalladamente el Plan Educativo Institucional, PEI, para que pueda describir acertadamente el proceso formativo que se requiere en la escuela.

El Trabajador Social que labore en el campo educativo debe contar con conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades y hábitos que le permitan actuar profesionalmente, entre los cuales están: metodologías del Trabajo Social, Psicología infantil y del aprendizaje,

4 Entrevista con María Victoria Echavarría Martínez, Trabajadora Social del Colegio San Ignacio. Medellín, 21 de mayo de 2003.

Psicología del adolescente, Psicología educativa e investigación en general, técnicas y dinámicas grupales.

Debe contar con:

- Habilidades: en el manejo de relaciones humanas, comunicación, trabajo grupal, ético y profesional.
- Actitudes: entusiasmo, interés, paciencia, firmeza, respeto, sencillez, amabilidad, cortesía.
- Capacidades: para la observación, reflexión, análisis, sistematización, abstracción.

Desde la profesión de Trabajo Social se pueden transformar e intervenir, de manera más general y eficiente, algunos procesos personales, familiares, organizativos y comunitarios, haciendo énfasis en el cambio social con una transformación en la mentalidad de padres, estudiantes, profesores y organizaciones comunitarias, en lo referente a la democratización de los espacios cotidianos en la familia, la escuela, el colegio, el círculo de amigos, el barrio, la ciudad, el país, como aspectos necesarios para la participación en la vida académica, social, comunitaria, económica, política y cultural del país.

La Ley 115 de 1994, facilita la inserción del gremio en muchos aspectos del sector educativo como la participación, la democratización, el desarrollo organizacional, el medio ambiente, la convivencia, los derechos humanos, la familia y los valores sociales y humanos; posibilita, además, dar un giro a la manera como se pueden solucionar los problemas y requerimientos sociales a través del mejoramiento de la educación, como un proceso permanente e integral.

El Trabajador Social debe poseer un perfil del profesional que planifica, coordina actividades en la institución educativa, tendientes a lograr el estudio, el diagnóstico y tratamiento de los problemas sociales que afectan el aprendizaje de los educandos. Propiciando una consciente y sistemática participación de la comunidad en el quehacer escolar. El Trabajador Social en el ámbito escolar, se perfila como la persona que ayuda al estudiante en el proceso de conocerse a sí mismo, en términos de habilidades, intereses y limitaciones.

Objetivos y funciones del Trabajador Social en la escuela:

- Establecer mecanismos de vinculación permanente escuela-comunidad para la atención de necesidades de los educandos;

- Propiciar el desarrollo de acciones y de participación de la comunidad escolar y del conjunto social en el que se ubica la escuela, con fin de prevenir problemas que obstaculicen el desarrollo del proceso educativo;
- Investigar e identificar necesidades, problemáticas y potencialidades de los educandos en los aspectos académicos, sociales, personales y familiares, que permitan su participación en la elaboración del PEI con la comunidad educativa;
- Buscar el bienestar de la comunidad escolar (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos, administrativos y personal de servicios generales), por medio de la concientización y movilización de recursos y análisis de situaciones concretas;
- Favorecer el desarrollo integral de los estudiantes proporcionando elementos de conocimiento de éste y de su entorno en los aspectos familiar y social;
- Realizar procesos investigativos tendientes a comprender y explicar las relaciones escuela, familia y comunidad;
- Contribuir y apoyar la elaboración de proyectos pedagógicos para la atención de las necesidades.

La profesión de Trabajo Social a lo largo de su trayectoria ha venido integrando conceptos de las Ciencias Sociales, al igual que ha desarrollado su metodología y métodos para tener una intervención social que responda cada vez mejor a las necesidades y demandas del medio.

Los desarrollos metodológicos son un componente esencial de la intervención profesional de Trabajo Social, en cuanto buena parte de su acción social ha permitido cuestionar, explicitar, desarrollar y validar aportes operativos para el trabajo profesional.

Boris Lima plantea la intervención como un proceso sistemático y coherente de principios, estrategias y técnicas orientado a la modificación, transformación de alguna problemática social, que puede ser de orden individual, institucional o colectiva.

A continuación se describen una serie de funciones con sus respectivas actividades y técnicas que muestran la diversidad de acciones con las cuales puede responder el Trabajador Social, tendiente a la formación integral del educando y la intervención con el sistema escolar en general.

FUNCIÓN	ACTIVIDAD	TÉCNICA
EJECUTOR DE PROGRAMAS Y SERVICIOS SOCIALES	Programa de becas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de la solicitud y selección de beneficiarios • Entrevista • Visita domiciliaria. • Estudio del seguimiento académico del estudiante.
	Sensibilización con los estudiantes, para procesos de formación humano-social.	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres reflexivos y prácticos.
	Capacitaciones para la comunidad educativa, sobre desarrollo humano y familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres en grupo
	Estudio de las familias que están en mora en el costo de la matrícula.	<ul style="list-style-type: none"> • Visita domiciliaria • Evaluación social
	Atención individual a la comunidad educativa, sobre los casos familiares que necesitan una intervención por parte del Trabajador Social.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Diagnóstico • Asesorías • Orientación • Seguimiento
	Capacitación a docentes en necesidades educativas	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres
	Orientación a los docentes y personal directivo sobre la problemática del educando	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría a docentes
	Promoción y dirección de reuniones de equipo para estudio de casos cuando éstos lo requieran	<ul style="list-style-type: none"> • Staff de trabajo de equipo, previa evaluación del caso por parte de los profesionales.
	Elaboración, coordinación y ejecución de las líneas de acción de la Escuela de padres	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Talleres • Encuentros • Seminarios • Grupos
Celebración de los días clásicos, como las fiestas del colegio, el día del fundador del colegio.	Actividades culturales	

GESTOR DE RECURSOS: INTERMEDIARIO ENTRE RECURSOS Y NECESIDADES SOCIALES	Coordinación de campañas benéficas (mercados, ropero, fiesta de Navidad, bazar)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar donaciones • Gestionar eventos.
	Ayuda económica a los padres en crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio socio-económico
	Remisión a tratamiento con profesionales de las diferentes áreas cuando el caso lo requiera	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Orientación • Remisión o conexión con otro profesional
ASESOR Y CONSULTOR	Asesorar a los educadores en la construcción del PEI	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres en grupo • Capacitación en políticas educativas
INVESTIGADOR SOCIAL	Diagnóstico de la comunidad, a través de estudios sociales, si se requieren, sobre el análisis poblacional de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Observaciones • Encuestas • Sondeo de opiniones
	Programación, aplicación e interpretación de las pruebas a la comunidad educativa a través del servicio psicopedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación y evaluación de pruebas psicométrías
ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS Y SERVICIOS SOCIALES	Información a la comunidad educativa, sobre eventos, talleres, programas para realizar	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de medios informativos
	Coordinación de las actividades en las asociaciones de padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a las actividades • Reuniones de Equipo
	Coordinación del servicio social estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de motivación y habilidades.
	Selección de personal y de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas/pruebas
	Participación en la certificación de programas	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de Equipo • Asesorías • Capacitaciones
	Coordinación y seguimiento al presupuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de balances financieros
	Seguimiento y evaluación de la construcción del PEI	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de formatos de evaluación

	Actualización de los datos de los educandos	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas
	Inducción a la comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas individuales • Talleres
	Evaluación periódica de las actividades y programas que se realizan	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de equipo interdisciplinario • Diagnóstico • Talleres • Trabajo de seguimiento • Comité de apoyo
ELABORACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	Participación en el plan decenal de educación. Conocimiento de la Legislación Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Seguimiento • Evaluación
PROMOTOR DE LA SALUD MENTAL	Sensibilización y ejecución de programas de prevención de la salud mental y física, y el auto cuidado. Atención individual y orientación a la comunidad educativa en programas de salud. ⁵	Orientaciones, talleres formativos y reflexivos.

La anterior tabla de funciones, nos muestra el quehacer de la profesión en el sector escolar, donde el Trabajador Social es un eje que une varias áreas para lograr un proceso educativo integral, formativo, social de los escolares, porque:

«La educación por sí misma no produce el cambio, pero ningún cambio social es posible sin la educación»⁶.

En Colombia la situación de los escolares dista mucho de lo deseado en cuanto a condiciones favorables para la salud, el aprendizaje y la calidad de vida. Aun cuando la mortalidad y morbilidad en este grupo poblacional no son muy altas, si existen condiciones y prácticas de riesgo que se puedan controlar o eliminar mediante el desarrollo de una estrategia transectorial para promover la oportunidad de vivir sanos y felices.

5 Las tablas anteriores son tomadas del trabajo de grado: La intervención del Trabajador Social en el sector educativo formal escolar público y privado, de la autora.

6 Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Plan Decenal de Educación 1996-2005,p.3

El ausentismo escolar, la violencia, el trabajo de los menores, la deficiente nutrición, la falta de hábitos saludables, la pérdida de valores para la vida, el consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas, así como las relaciones sexuales precoces y sin protección, la inequidad en el acceso a servicios básicos, constituyen factores de riesgo que deterioran la salud de nuestros jóvenes y determinan que no tengan la calidad de vida que les permita el desarrollo de sus propias potencialidades.

Sólo mediante un esfuerzo conjunto, sistemático e integrado, se podrán adelantar acciones para elevar la calidad de vida de la población escolar. Cuando se definen y comparten valores para vivir, se identifican principios, se adoptan comportamientos, se estarán brindando las condiciones para que la convivencia pacífica forme parte de la cultura de niños, niñas y jóvenes colombianos.

Una educación integral debe orientarse a la formación de la persona en la autoestima, la autonomía, la dignidad humana, la convivencia y la salud. Como proceso debe ser dinámico, dialógico, intencionado y permanente.

La educación legitima un espacio formal en la escuela para reflexionar acerca de los hábitos y comportamientos de niños, niñas y jóvenes, para construir de manera colectiva mejores formas de relación en una cultura tolerante, creativa, que respete las diferencias y que haga posible la vida y el amor.

La salud mental de la familia está íntimamente relacionada con la violencia intrafamiliar. Los conflictos en las parejas, la desintegración de la unidad familiar, la marginación social, las angustias y las frustraciones que genera la búsqueda del sustento diario, en el contexto de la pobreza, hacen que se pierda el sentido de la protección que se debe a los niños(as) y jóvenes.

Bibliografía

ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen/ humanitas, 1996.

BEDOYA RAMÍREZ, Julia Beatriz y GUTIÉRREZ, Olga Cristina. La intervención del trabajador social en el sector educativo formal escolar público y privado en la ciudad de Medellín, año 2003. Medellín. 2004. Trabajo de Grado. UPB. Facultad de Trabajo Social

CARDONA TOBÓN. Paola A. La violencia aleja a los alumnos. En: El Colombiano, Medellín. (28, Oct. 2001); p. 5D.

CÉSPEDES RODRÍGUEZ, Abel. La educación en la nueva Constitución. En: Educación y Cultura. Santafé de Bogotá. No. 49. (Feb 1999); p. 36- 43

Ley 115 de 1994. Santafé de Bogotá: Editores El pensador,1995.p. 278

MONTOYA CUERVO, Gloria H. et. al. Diccionario especializado de Trabajo Social. Medellín: U de A, 2002. p 54.

OCAMPO, José Fernando. La escuela pública ¿una educación pobre para pobres? En: Educación y cultura. Santafé de Bogotá. No 48. (Enero.1999); p. 19-27.