





*Título de la obra:*  
*Bahía Solano, Chocó*  
*Colombia*

*Autor:*  
*Jorge Atehortúa Posada*

*Técnica / Año:*  
*Naturaleza / 2017*



ANA MARÍA  
BUSTAMANTE MORENO<sup>1</sup>

MARILUZ  
BETANCUR VÉLEZ<sup>2</sup>

JULIÁN  
AGUIRRE VÉLEZ<sup>3</sup>

CARLOS ERNESTO  
BUSTAMANTE MORENO<sup>4</sup>

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA BAJO ESTÁNDARES GLOBAL REPORTING INITIATIVE

### EVIDENCIA DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y HUMANA



.....

<sup>1</sup> Ingeniera Química de la Universidad de Antioquia, Especialista en Gestión Ambiental de la Universidad Pontificia Bolivariana y Magíster en Ingeniería de la Universidad Eafit. Actualmente se desempeña como Líder de la Estrategia UPB Sostenible. Correo electrónico: ana.bustamante@upb.edu.co

<sup>2</sup> Ingeniera Química de la Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Ingeniería Ambiental, Magíster en Ingeniería con Énfasis en Ambiente y PhD. en Ingeniería de la misma universidad. Actualmente se desempeña como Coordinadora del Grupo de Investigaciones Ambientales de la UPB. Correo electrónico: mariluz.betancur@upb.edu.co

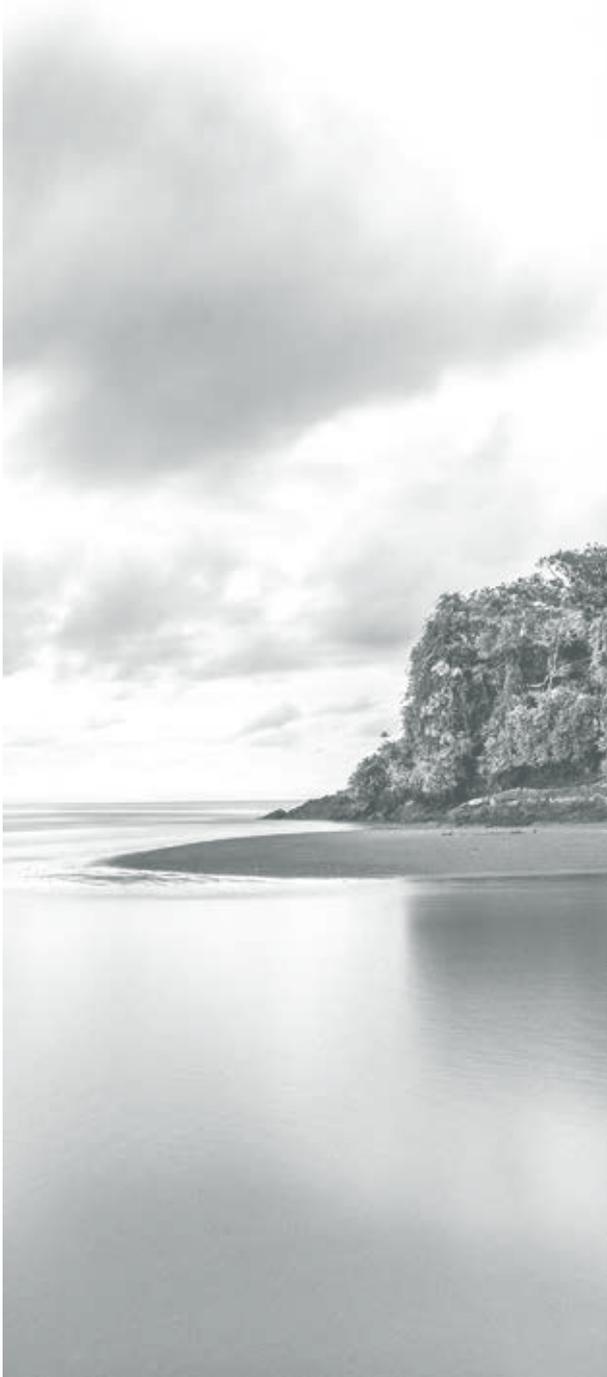
<sup>3</sup> Ingeniero Ambiental de la Universidad EIA, Especialista en Gestión de la Innovación Tecnológica de la Universidad Pontificia Bolivariana y candidato a Magíster en Gestión Tecnológica de la misma universidad. Actualmente se desempeña como Coordinador de Proyectos Especiales del Sistema de Formación Avanzada en la UPB. Correo electrónico: julian.aguirre@upb.edu.co

<sup>4</sup> Economista de la Universidad de Antioquia, Máster universitario en Manager dell'impresa Sociale per L'innovazione Sociale e lo Sviluppo Locale de la Universidad de Verona (Italia) y Magíster en Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación Social y el Desarrollo Local de Universidad Eafit. Actualmente se desempeña como Profesional Sostenibilidad UPB. Correo electrónico: carlos.bustamantem@upb.edu.co

# Resumen

**S**i bien es cierto que cada una de las dimensiones de lo que hoy se denomina como sostenibilidad han estado presentes en la Universidad Pontificia Bolivariana a lo largo de su historia, desde el año 2017 y con la orientación del Comité Estratégico de Sostenibilidad, liderado por la Vicerrectoría Pastoral y soportado por el Grupo de Investigaciones Ambientales GIA-, desde la visión multicampus, se tomó la decisión de realizar un reporte de sostenibilidad, como evolución del tradicional informe de gestión entendido como plataforma no solo de exposición de acciones sobre los asuntos más importantes de su materialidad, sino, también, para el seguimiento responsable y sistemático de los indicadores a los que se acoge con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

**Palabras clave:** Reporte de sostenibilidad UPB; Estándares GRI; Grupos de interés; Materialidad.



## INTRODUCCIÓN

Cada vez son más las organizaciones que transitan de los modelos tradicionales de informes de gestión a los reportes de sostenibilidad. En los primeros, las organizaciones cuentan a sus *stakeholders* lo que desean comunicar de su gestión, pero en los reportes de sostenibilidad, precisamente, uno de los retos es que las organizaciones les cuenten a sus grupos de interés lo que ellos desean conocer sobre la organización, lo que demanda la evidencia del compromiso y transparencia de la gestión en los diferentes ámbitos que la componen.

La Universidad, por supuesto, no es ajena a esta realidad y, a partir de los referentes sustanciales que le dan su identidad, atiende el llamado de las iniciativas globales -como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (CEPAL, s.f.), el Pacto Global (Pacto Global Colombia, 2017) y la Carta Encíclica del Santo Padre Francisco “*Laudato si* - Sobre el cuidado de la casa común” (El Vaticano, 2015) y ratifica su compromiso a través de la elaboración de su primer reporte de sostenibilidad para el año 2017, con los estándares GRI, como instrumento orientador en la comunicación de sus avances e impactos en los aspectos sociales, económicos y ambientales. Los estándares fueron desarrollados e impulsados por la organización internacional no gubernamental Global Reporting Initiative (GRI).

Esta organización fue fundada en Boston, Estados Unidos, como una iniciativa de la Coalición para Economía Ambientalmente Responsables (CERES) y el Instituto Tellus -ambas entidades sin ánimo de lucro- para propiciar mecanismos y herramientas que permitieran a las organizaciones de diferente índole comprender y comunicar sus impactos (GRI, 2017).

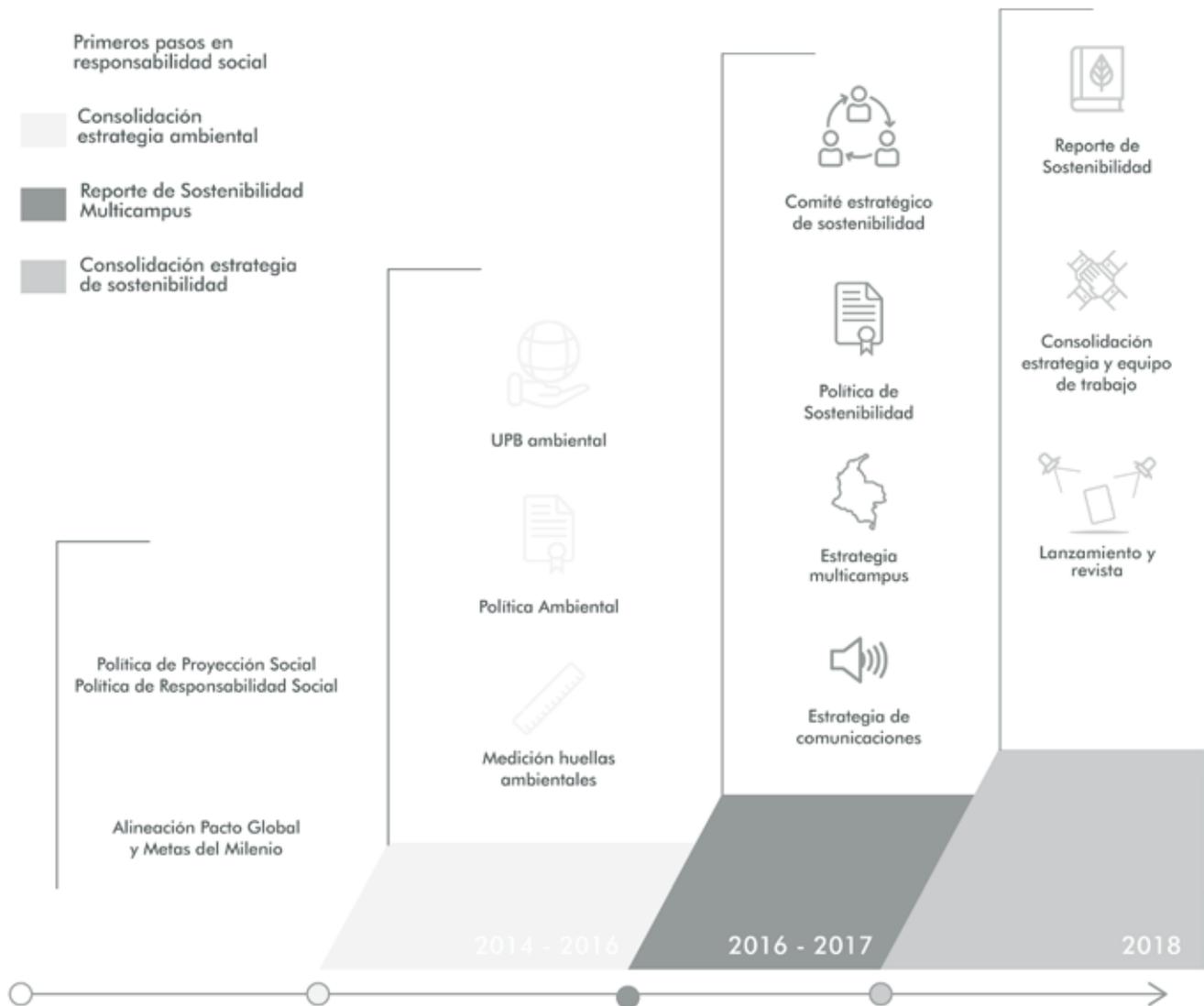
El proyecto del reporte con la metodología GRI fue concebido como la oportunidad para articular los esfuerzos en materia de sostenibilidad que se han emprendido desde diferentes áreas de la Universidad, y apalancar otras iniciativas que están alineadas con el propósito del proyecto, tales como el diseño e implementación del programa de compras sostenibles de la Universidad, el cálculo y gestión de las externalidades, la implementación de una estrategia de comunicaciones que propenda por la cultura de sostenibilidad, entre otros. Este reporte, con el estándar GRI representa una novedad y un hito para la Universidad en lo que ha sido tradicionalmente su informe de gestión, pero, al mismo tiempo, se ha entendido desde las directivas como un nuevo punto de partida que reconoce la trayectoria y capacidades forjadas durante muchos años pero que requieren una visibilidad mayor para comprender la dimensión del compromiso que se tiene como Universidad de excelencia.

## ANTECEDENTES DE LA SOSTENIBILIDAD EN LA UPB

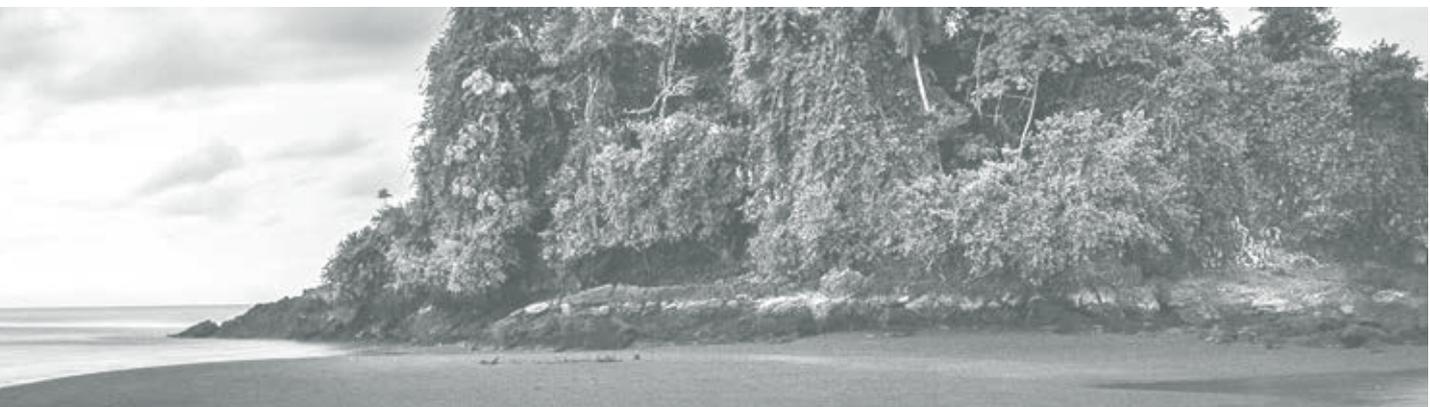
A lo largo de sus 82 años de existencia, la UPB ha tenido como uno de sus principios orientadores el impacto positivo en cada una de las dimensiones de lo que hoy se denomina como sostenibilidad. En el aspecto de su estructura, la Institución ha diseñado una serie de políticas dirigidas a promover el bienestar de sus grupos de interés. Durante la Rectoría de Monseñor Luis Fernando Rodríguez Velásquez se presentaron dos hitos cruciales para la Universidad: desde la Vicerrectoría de Pastoral, liderada por el Pbro. Julio Jairo Ceballos Sepúlveda, se definió la política de Proyección Social que orientó este macroproceso; posteriormente, y desde la misma Vicerrectoría, pero en cabeza del Pbro. Sergio Alonso Duque Hernández, se diseñó y divulgó la política de Responsabilidad Social, en la que se reafirmó el compromiso permanente de la Universidad por lograr impactos que contribuyeran al desarrollo humano y sostenible. Esta política se alineaba con las iniciativas que, en ese momento, ocupaban el panorama de la responsabilidad social: Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (*Figura 1*).



**Figura 1 / Hitos de la sostenibilidad en la UPB en los años recientes.**



Fuente: elaboración propia.

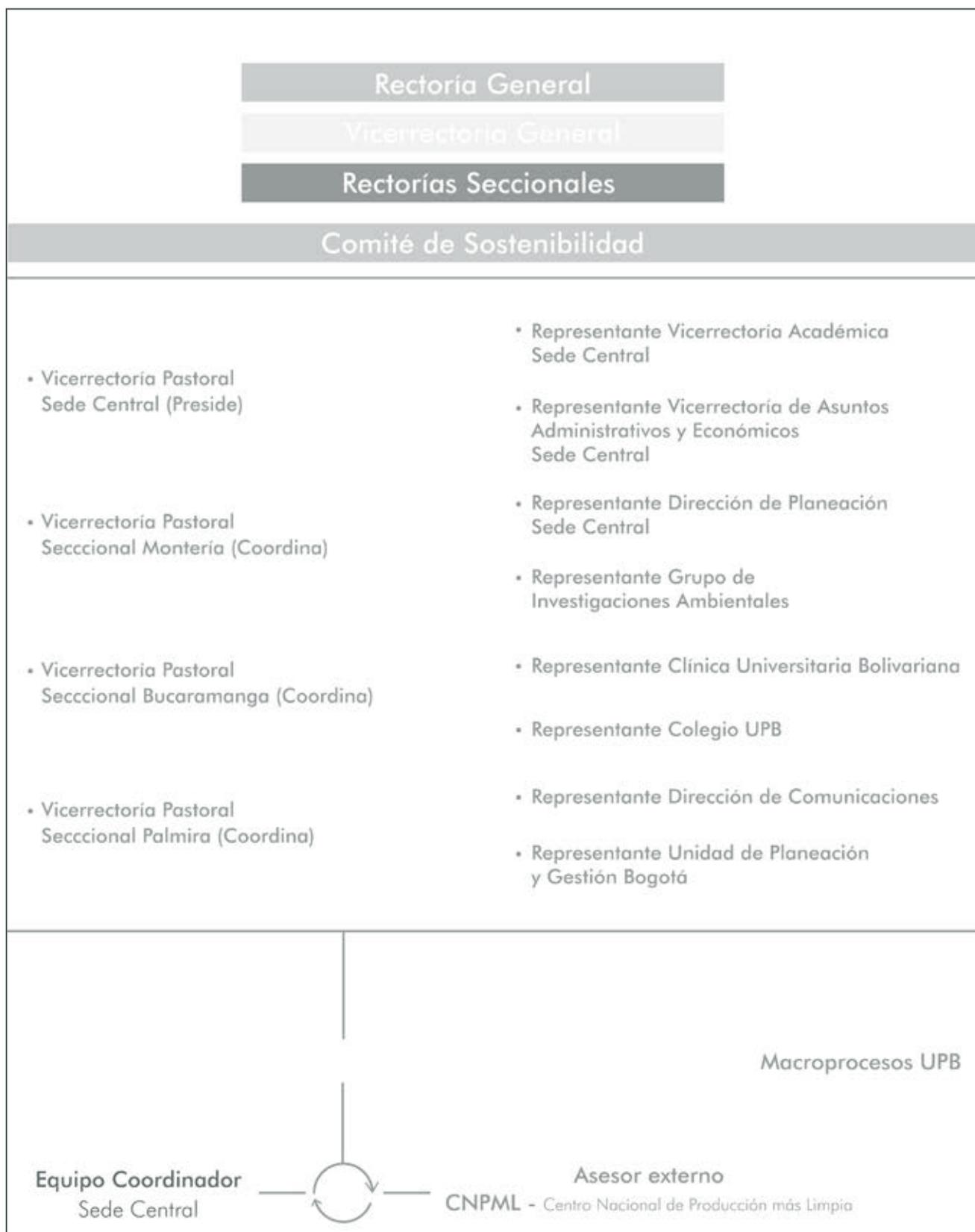




De forma complementaria y, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, se han realizado esfuerzos como la conformación de un comité ambiental que orientó la construcción de la política ambiental de la UPB y la medición de las huellas ambientales, entre otros, que dieron las primeras luces de lo que en el año 2017 se convirtió en la toma de una decisión estratégica de la Universidad: la conformación del Comité Estratégico de Sostenibilidad (Figura 2), como un Comité consultivo y estratégico para la toma de decisiones y la integración de los actores que aportan en la sostenibilidad de la Universidad, el cual es coordinado y liderado por Vicerrectoría Pastoral, y conformado por representantes de las Vicerrectorías Académica, de Asuntos Administrativos y Económicos, la Dirección de Planeación, la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas -de la Sede Central-, el Grupo de Investigaciones Ambientales GIA,

la Clínica Universitaria Bolivariana, un representante de la Escuela de Economía, Administración y Negocios, el Colegio UPB y un representante de cada Seccional (Figura 2). En este sentido, se reconoce que son múltiples los desafíos en materia de sostenibilidad en la UPB y se asume este primer reporte como un peldaño en la construcción y consolidación de la estrategia. Por ello, la Universidad, a través del Comité Estratégico de Sostenibilidad, asumió la construcción del reporte como un proyecto para el que se conformó un equipo de trabajo interdisciplinario liderado por el Grupo de Investigaciones Ambientales de la Sede Central, que es una de las 121 estructuras de conocimiento con las que cuenta el Centro de Investigación para el Desarrollo e Innovación (CIDI) y con el acompañamiento del Centro Nacional de Producción más Limpia como aliado externo y que apoyó la formulación del Reporte de Sostenibilidad (Figura 2).

**Figura 2 / Gobernanza del Comité Estratégico de Sostenibilidad de la UPB.**



Fuente: elaboración propia.

# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Universidad Pontificia Bolivariana, en el contexto de su Misión y su Visión, y en consonancia con el desarrollo sostenible, gestiona sus macroprocesos y orientaciones estratégicas en relación con los sectores público, privado y social con el fin de contribuir, mediante impactos positivos, a la construcción de una sociedad en paz, innovadora, creativa, solidaria y justa; a una economía próspera, incluyente y equitativa; y a un planeta que alberga toda forma de vida, en aras de la transformación social y humana.

## SOBRE EL REPORTE. DESARROLLO Y RESULTADOS

Para lograr la transición de la forma tradicional de presentar los resultados de gestión, a una expresión más holística como lo es el Reporte de Sostenibilidad, con las metodologías y cumpliendo los estándares del GRI, ha sido necesario canalizar y articular los esfuerzos de las diferentes áreas de la Universidad en la Sede Central y las Seccionales hacia un proceso de sensibilización, educación y aplicación en los temas de gobernanza, análisis de materialidad, caracterización de grupos de interés e indicadores de gestión de impacto. Con ello, se ha empezado a unificar un lenguaje y un marco de referencia común, además de un espacio de encuentro para la reflexión crítica y propositiva siempre con el propósito de lograr la Misión institucional.

Como se tiene presente que se trata de un ejercicio novedoso para la Universidad, especialmente porque los tradicionales informes de gestión se presentaban de forma separada por cada Seccional y desde la Sede Central. Por estas razones, este Reporte de Sostenibilidad 2017 – UPB Multicampus, en su primera edición, fue entendido como un reto y una oportunidad para establecer consensos de actuación, definir referentes teóricos y metodológicos y dejar establecidas las orientaciones para hacer visible los esfuerzos que se hacen cotidianamente en sostenibilidad.

Uno de los logros más importantes de la entrega del primer Reporte de Sostenibilidad fue el establecimiento de las bases desde el análisis de los asuntos materiales y la identificación y priorización de los grupos de interés que hacen parte de la Universidad. Se conciben los grupos de interés como los actores constituidos por personas o entidades que tienen influencia e intereses directos e indirectos en las actividades y decisiones relacionadas con el desempeño de una organización y se configuran como elemento esencial en la planificación estratégica (GRI STANDARDS, 2016). En este sentido, la Universidad, empezó la identificación de sus grupos de interés, apoyada en los marcos de referencia y estudio de bibliografía especializada y validación de las Seccionales e instancias directivas como el Comité de Rectoría, Vicerrectoría General, Vicerrectoría Pastoral, Vicerrectoría de Asuntos Administrativos y Económicos, la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Planeación.

En el proceso de priorización, se determinó la relación directa de cada uno de los grupos de interés con las líneas estratégicas contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional – UPB innovadora y sostenible 2017 – 2025, así como

los criterios del Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés (AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates Canada Inc., 2006) para definir el relacionamiento de los grupos de interés con la Universidad. Y se establecieron como prioritarios para este primer reporte los siguientes grupos de interés: Arquidiócesis, Consejo Directivo y Junta Orientadora, estudiantes, docentes, egresados, empleados, proveedores, comunidad, usuarios de investigación y transferencia, gobierno, sindicato y familias de los estudiantes (Figura 3).

De forma complementaria, definir los asuntos materiales en la Universidad, entendidos como los aspectos influyentes en las decisiones, acciones y desempeño de la organización o de sus grupos de interés (CNPML- Colciencias, 2010),

resultó clave desde varios puntos de vista: i) el logro de una gestión que adapte a la Universidad a los entornos complejos y cambiantes, así como el establecimiento de un modelo sostenible en el largo plazo, ii) cumplir de manera asertiva con las expectativas de los grupos de interés identificados en la UPB, iii) establecer mejores prácticas administrativas en concordancia con los marcos de referencia sobre sostenibilidad, y iv) finalmente, clasificar correctamente los asuntos materiales para la adecuada gestión de impactos, riesgos y oportunidades, en los ámbitos social, económico y ambiental.

Para la priorización de los asuntos materiales la UPB realizó un proceso conformado por siete etapas: 1) la definición de orientaciones de impacto sobre la sostenibilidad, 2) la consecución y revisión de documentación

**Figura 3 / Grupos de interés priorizados en la construcción del primer Reporte de Sostenibilidad de la UPB.**



Fuente: elaboración propia.

soporte, 3) la identificación de la relación de las orientaciones de impacto con las líneas estratégicas de la Universidad, 4) el relacionamiento de las orientaciones de impacto con los ODS, 5) el desarrollo del enfoque de gestión y descripción de los asuntos relevantes, 6) la determinación de las relaciones o afectaciones más directas de los asuntos relevantes

sobre los grupos de interés y 7) la consulta a los grupos de interés sobre la relevancia de las orientaciones hacia la sostenibilidad planteadas desde la UPB, y a su vez, el Comité Estratégico de Sostenibilidad estimó las orientaciones según la importancia para la organización que dio como resultado la priorización de los asuntos materiales (Figura 4).

**Figura 4 /**

*Asuntos materiales priorizados en la construcción del primer reporte de sostenibilidad de la UPB.*



*Fuente: elaboración propia.*

# Conclusiones

La Universidad ha asumido el reto de enfrentarse a un modelo de reporte de gestión que va más allá de los indicadores de resultados y que considera la sostenibilidad como elemento fundamental para el cumplimiento de su estrategia genérica en el marco de su Misión institucional. Este salto de visión universitaria requiere, por un lado, de la incorporación de nuevas metodologías de gestión de la información para presentar un reporte con los estándares del GRI y, por otro lado, la imperiosa necesidad de implementar estrategias que garanticen que sus actuaciones sean más cercanas y comprensibles para sus grupos de interés con situaciones culturales y de contexto.

Quizás uno de los resultados más importantes de la elaboración del Reporte con los estándares GRI fue su proceso de elaboración, entendido como una invitación al trabajo multicampus y en la contribución y construcción de alimentación para los indicadores. Resultaría imposible caracterizar los comportamientos e impactos de las acciones de la Universidad, así como las tendencias de mediano plazo sin el apoyo de las diferentes áreas funcionales, estratégicas y de los diferentes grupos de interés. Por estas razones, es inmenso el reto para consolidar una Universidad de docencia con énfasis en investigación e innovación para la sostenibilidad.

La cultura de la sostenibilidad dentro de la Universidad empieza a lograr la articulación de

los equipos en las Seccionales con la Sede Central porque ha encontrado, en las metodologías y herramientas del reporte, una plataforma que favorece la cooperación. No obstante, resulta necesario seguir trabajando con el objetivo de lograr una estrategia UPB multicampus en sostenibilidad, que sea coherente y esté interconectada como respuesta a las expectativas de unos grupos de interés cada vez más atentos y conscientes.

Uno de los principales aprendizajes del reporte fue reconocer la oportunidad que tiene la Universidad para aumentar su capacidad y hacer un seguimiento sistemático para la mayoría de los indicadores propuestos por el GRI puesto que se constituye en el elemento clave para evaluar si las políticas y las acciones que se realizan cotidianamente están teniendo los efectos deseados sobre la estrategia genérica y sobre la Misión de la Universidad.

Las futuras ediciones del Reporte deberán ser más incluyentes y participativas para hacer evidentes las perspectivas y acciones de los diferentes grupos de interés y promover en todos los actores un verdadero compromiso por la sostenibilidad.



# Trabajos citados

- AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates Canada Inc. (2006). *El compromiso con los stakeholders - Manual para la practica de las relaciones con los grupos de interés*.
- Bogardi, J., Dudgeon, D., Lawford, R., Flinkerbusch, E., Meyn, A., Flinkerbusch, C., . . . Vörösmarty, C. (2012). Charles Vörösmarty. *Charles Vörösmarty*, 4(1), 35-43.
- CEPAL. (n.d.). *Comisión Económica para América Latina y El Caribe CEPAL*. (CEPAL, Producer) Retrieved 08 2017, from [www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible](http://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible)
- CNPML- Colciencias. (2010). *Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad*. Clave.
- El Vaticano. (2015, 05 05). Retrieved 08 2017, from [http://w2.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20150524\\_enciclica-laudato-si.html](http://w2.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20150524_enciclica-laudato-si.html)
- Global Reporting. (n.d.). Retrieved 08 2017, from <https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>
- Global Strategic Alliances. (2017). *Global Reporting*. Retrieved julio 2017, 27, from <https://www.globalreporting.org/information/news-and-press-center/press-resources/Pages/default.aspx>
- GRI. (2017). *GRI*. Retrieved enero 30, 2018, from <https://www.globalreporting.org/Information/about-gri/Pages/default.aspx>
- GRI STANDARDS. (2016, 10 19). *Global Reporting*. Retrieved from <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/>
- Martínez de Ita, M. E., Piñero, F. J., & Figueroa Delgado, S. A. (2016). *El papel de la universidad en el desarrollo*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- Naciones Unidas. (2015). *Organización de las Naciones Unidas*. Retrieved 08 2017, from <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Pacto Global Colombia. (2017). *Pacto Global Red Colombia*. Retrieved 08 2017, from <http://www.pactoglobal-colombia.org>

