

Barreras y necesidades de información sobre medicamentos en pacientes con discapacidad visual: requerimientos por satisfacer

Juliana Madrigal Cadavid¹, Diana Cardona Sánchez², Pedro Amariles Muñoz³

Señor Editor:

El estudio realizado por Rojas *et al*, Caracterización de una población con discapacidad visual (baja visión y ceguera) atendida en dos Instituciones Prestadoras de Salud de Medellín¹ aporta información relevante sobre las características clínicas y socio-demográficas de la población con discapacidad visual. Sin embargo, se considera que algunas actividades, como el acceso a la información y el uso de medicamentos, entre otras actividades sobre atención en salud, suponen un gran reto para las personas con discapacidad visual² y comprometen su autonomía e independencia. Por ello, además de esta caracterización, es menester disponer de información relacionada con las necesidades y barreras de acceso a la información y sobre el uso de los medicamentos en este grupo poblacional, como una estrategia para favorecer la adherencia terapéutica y el uso adecuado de los medicamentos.

En general, se ha descrito que las personas con discapacidad tienen mayor demanda de atención en salud y más necesidades insatisfechas que quienes no presentan discapacidad³. Los expertos manifiestan que esto puede ser consecuencia de dificultades en el momento de acceder a los diferentes servicios de salud, educación, movilidad e información⁴.

Para las personas con discapacidad visual el acceso a la información y al conocimiento es trascendental y el uso de tecnologías de la información y la comunicación son de vital importancia para interactuar en los espacios educativos, laborales y culturales⁵. Con respecto al acceso a la información y al uso adecuado de los medicamentos se ha demostrado que, en la mayoría de los casos, el paciente mejor informado tiene mayor adherencia al tratamiento y mejor utilización de los medicamentos⁶. Sin embargo, el acceso a información clave sobre el medicamento antes de su uso, como nombre, concentración, posibles interacciones con otros fármacos, conservación y almacenamiento, recomendaciones y precauciones, es un proceso complejo para las personas con discapacidad visual, ya que el diseño de las etiquetas y empaques de los medicamentos comercializados en Colombia están orientados a la identificación visual⁷.

De acuerdo con la OMS, hay registradas aproximadamente 285 millones de personas en el mundo con discapacidad visual, de las que un 14% está compuesto por personas ciegas y un 86% presenta baja visión⁸. Para Colombia, según los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el Censo nacional de 2005, se estima que, desde la perspectiva de limitaciones para ver, se registran 1 143 992 casos, que representan el 43,5% del total de discapacitados del país⁹. Sin embargo, estas cifras están subestimadas por cuanto que, a partir de los 40 años de edad, la agudeza visual tiene una tendencia a disminuir¹⁰; por tanto, los casos de personas con problemas visuales podrían ser muchos más.

No hay disponible información sobre las necesidades y barreras de acceso a la información de los medicamentos a las que se ven enfrentadas las personas con discapacidad visual, lo que podría dificultar el uso adecuado de los medicamentos y la adherencia

Fecha de recibido:

14 de febrero de 2017

Fecha de aprobación:

08 de marzo de 2017

Forma de citar este

artículo: Madrigal J, Cardona D, Amariles P. Barreras y Necesidades de información sobre medicamentos en pacientes con discapacidad visual: requerimientos por satisfacer. Med U.P.B. 2017;36(2):161-163. DOI:10.18566/medupb.v36n2.a09

1. Química farmacéutica. Integrante Grupo de Promoción y Prevención Farmacéutica, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
2. Química farmacéutica, doctora en ciencias químicas. Profesora del Departamento de Farmacia, integrante del Grupo Promoción y Prevención Farmacéutica, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
3. Químico farmacéutico, doctor en farmacia. Profesor del Departamento de Farmacia, director del Grupo de Investigación Promoción y Prevención Farmacéutica, Universidad de Antioquia. Medellín-Colombia.

Dirección de

correspondencia: Juliana Madrigal Cadavid. Correo electrónico: juliana.mc90@hotmail.com

terapéutica. Por ello, es necesario realizar una identificación y caracterización que permita establecer las necesidades y barreras de acceso a la información de los medicamentos en personas con discapacidad visual. En este sentido, se está realizando el estudio Necesidades y barreras relacionadas con el acceso a información sobre medicamentos en personas con discapacidad visual en una empresa administradora de planes de servicios de salud de Antioquia-Colombia, que consiste en la aplicación de una encuesta que relaciona tres categorías: a) variables sociodemográficas y clínicas, b) uso de medicamentos y barreras de acceso a su información y c) uso de tecnologías de la información y comunicación.

Se espera, tal como se observó con la aplicación de la encuesta a un grupo piloto de 21 personas con discapacidad visual (con edad entre 20 y 85 años, 71% de ellos hombres y 29% mujeres, 81% con ceguera y 19% con baja visión), que la investigación produzca información sólida que aluda a los medicamentos y disponibilidad, uso y percepción de la utilidad de una herramienta tecnológica que facilite el acceso a la información clave sobre los medicamentos. En este sentido, en la Tabla 1 y en la Tabla 2 se indican los resultados de la prueba piloto acerca de las barreras de acceso a la información y uso de los medicamentos y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en este grupo.

Tabla 1. Barreras de acceso a la información y uso de los medicamentos.

Tipo de ayuda requerida para el uso de medicamentos	
Identificación	86%
Información del medicamento	86%
Preparación/adecuación	38%
Dosificación	48%
Toma/utilización	29%
Evaluar eficacia- seguridad	14%
Valoración de las barreras identificadas (escala de 1 a 5)*	
Acceso a medicamentos	2
Acceso a la información de los medicamentos	5
Preparación/adecuación	4
Dosificación	4
Toma/uso	3
Uso de formas farmacéuticas complejas (inhaladores, spray, inyectables)	4
Horario y frecuencia	2
Evaluar eficacia	2
Evaluar seguridad	2

***1:** Indiferente, **2:** Sin importancia, **3:** Poco importante, **4:** Importante, **5:** Muy importante.

Tabla 2. Uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Aspectos	Sí	No
Tiene teléfono celular	95%	5%
Tiene acceso a Internet	67%	33%
Utiliza aplicaciones en el celular	76%	24%
Conoce alguna aplicación de información de medicamentos	5%	95%
Utiliza lector/amplificador de pantalla	62%	38%
Considera necesario disponer de una aplicación que le brinde información de los medicamentos	100%	0%

Se espera que los resultados del estudio generen el soporte conceptual y práctico que facilite el diseño y desarrollo de una herramienta tecnológica para acceder a la información relevante de los medicamentos,

con los requerimientos y necesidades que tiene esta población, lo que podría favorecer el uso adecuado de los medicamentos y mejorar la adherencia terapéutica.

REFERENCIAS

1. Rojas S, Ruiz S, Carvajal J, Álvarez MJ, Duque D, Correa SA, et al. Caracterización de una población con discapacidad visual (baja visión y ceguera) atendida en dos Instituciones Prestadoras de Salud de Medellín. *Med U.P.B.* 2015; 34(1):30-39.
2. ONCE. Discapacidad visual y autonomía personal (2011) [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26230/discap_visual.pdf
3. Organización Mundial de la Salud (OMS). Discapacidad y salud (diciembre de 2015) [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/>
4. Organización Mundial de la Salud (OMS). Informe mundial sobre la discapacidad (2011) [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/
5. Moreno M, Rubio SX. Realidad y contexto situacional de la población con limitación visual en Colombia. Una aproximación desde la justicia y el desarrollo humano. 1ra edición. Bogotá: Instituto Nacional para Ciegos (INCI); 2012.
6. Pla R, García D, Martín MI, Porta A. Información de medicamentos. En: *Farmacia Hospitalaria*. Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria; 2002. p. 507-540.
7. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC) – Colciencias. Registro de barreras “ayudapps” [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo2_4.pdf
8. Organización Mundial de la Salud (OMS). Ceguera y discapacidad visual [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs282/es/>
9. DANE. Censo general 2005: discapacidad, personas con limitaciones permanentes. Bogotá D.C: Departamento Administrativo Nacional de Estadística; 2006.
10. Colombia. Ministerio de Protección Social. Guía 5: Guía para la detección temprana de alteraciones visuales y patologías oculares 2010. [internet]. [Consultado 2017 Feb 10]. Disponible: <http://www.unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/2-Guia%20para%20la%20detecci%C3%B3n%20temprana%20de%20alteraciones%20visuales%20y%20patologias%20oculares.pdf>