

Desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios⁵

Luz Elena Ocampo Otálvaro

Doctora en Psicología
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia
Correo electrónico: Luze.ocampo@upb.edu.co

Laura Catalina Álvarez Graciano

Especialista en Medición y Evaluación Psicológica
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia
Correo electrónico: Laura.alvarezg@upb.edu.co

Laura Isaza Valencia

Magister en Psicología
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia
Correo electrónico: Laura.isazava@upb.edu.co

Yuli Andrea Botero Caicedo

Magister en investigación en psicología
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia
Correo electrónico: yuli.botero@upb.edu.co

Tatiana Ramírez Valderrama

Especialista en Gerencia del talento humano
Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia
Correo electrónico: Tatiana.ramirez@upb.edu.co

Recibido: 19/02/2021
Evaluado: 26/04/2021
Aceptado: 28/05/2021

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo describir la relación entre desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto en un grupo de estudiantes de Psicología y Educación de una universidad privada de Medellín y Palmira, Colombia. El estudio fue de tipo cuantitativo, de corte transversal; los participantes fueron 212 estudiantes, los cuales respondieron las pruebas psicológicas seleccionadas para el estudio (previa firma del consentimiento informado). Se realizaron análisis descriptivos, univariados, bivariados y multivariados, a través del SPSS, versión 25. No se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes según las dimensiones del clima social familiar y el desempeño académico, sin embargo, se encontraron altos niveles de cohesión familiar, bajo retraimiento social y alto autoconcepto académico; los estudiantes con nivel académico alto muestran menores niveles de retraimiento que aquellos con desempeño medio; de igual forma, aquellos estudiantes con promedio alto muestran unos mayores niveles de autoconcepto académico y familiar.

Palabras clave

Desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales, autoconcepto.

5 Para citar este artículo: Ocampo, L. E., Isaza, L., Álvarez, L. C., Botero, Y.A. y Ramírez, T. (2022). Desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 22(2), pp. 85-100 <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a05>

Academic performance, family social climate, social skills and self-concept in college students

Abstract

This research aims to describe the relationship between academic performance, family social climate, social skills and self-concept in a group of Psychology and Education students from a private university in Medellín and Palmira, Colombia. The study was quantitative, cross-sectional; the participants were 212 students, who answered the psychological tests selected for the study (after duly signing the informed consent). Descriptive, univariate, bivariate and multivariate analyzes were performed through SPSS, version 25. No statistically significant differences were found between the students according to the dimensions of their family social climate or academic performance; however, high levels of family cohesion, low social withdrawal and high academic self-concept were found; students with a high academic level show lower levels of withdrawal than those with average performance. Similarly, those students with a high average show higher levels of academic and family self-concept.

Keywords

Academic performance, family social climate, social skills, self-concept.

Desempenho acadêmico, clima social familiar, habilidades sociais e autoconceito em estudantes universitários

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo descrever a relação entre desempenho acadêmico, clima social familiar, habilidades sociais e autoconceito em um grupo de estudantes de Psicologia e Educação de uma universidade privada em Medellín e Palmira, Colômbia. O estudo foi quantitativo, transversal; os participantes foram 212 alunos, que responderam aos testes psicológicos selecionados para o estudo (após assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido). Análises descritivas, univariadas, bivariadas e multivariadas foram realizadas por meio do SPSS, versão 25. Não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas entre os alunos de acordo com as dimensões clima social familiar e desempenho acadêmico, no entanto, foram encontrados altos níveis de coesão familiar, baixo afastamento social e alto autoconceito acadêmico; alunos com alto nível acadêmico apresentam níveis mais baixos de evasão do que aqueles com desempenho médio; Da mesma forma, os alunos com média elevada apresentam níveis mais elevados de autoconceito acadêmico e familiar.

Palavras chave

Desempenho acadêmico, clima social familiar, habilidades sociais, autoconceito.

Introducción

El estudio del desempeño académico en el contexto universitario lleva a reconocer la complejidad conceptual propia de este constructo, lo que genera el surgimiento de usos distintos de éste en los estudios realizados. Algunos autores hacen alusión al rendimiento académico, otros al desempeño académico y un último grupo a capacidad académica. Como señala Villegas (2015) el concepto en la mayoría de las investigaciones resulta ser definido de forma arbitraria, decisión mediada por la variedad y el tipo de datos que permiten construir la variable rendimiento académico.

El desempeño académico es considerado por Del Valle y Urquijo (2015) como la evaluación de los resultados de aprendizaje que un estudiante logra en procesos formativos, es la “capacidad del alumno de responder a estímulos educativos y de alcanzar objetivos fijados de antemano por la institución educativa” (p. 29). El desempeño académico, es una variable en la que influyen tanto factores internos como externos al individuo; por ello se considera multicausal, comprende una capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Diversos autores investigan acerca del desempeño académico en relación a otros factores implicados en el mismo: por ejemplo, Villegas (2015) estudia el desempeño académico con factores psicológicos y pedagógicos como variables de análisis; Simón, Casado y Castejón (2017) lo realizan desde una lectura del

estudiante trabajador; y, finalmente, Cerda, Pérez, Aguilar y Aragón (2018) desde factores afectivo-actitudinales y Balki y Duru (2017) lo estudian desde las dinámicas de la procrastinación.

No es posible pensar al ser humano de forma aislada, así como tampoco sus aprendizajes y vivencias; por esto, en relación con los factores asociados al desempeño académico, este estudio centró su interés en tres variables principales: clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto. Estos aspectos están estrechamente asociados, como lo confirman Leal, Williams y Cruz (2016, p. 3), al precisar que:

La percepción del clima familiar es un referente esencial a la hora de determinar el ajuste psicosocial de los adolescentes al contexto escolar, ya que esta percepción influye directamente en el desarrollo de otras características individuales, por ejemplo, en habilidades sociales como la empatía, la actitud del sujeto ante las figuras de autoridad y el desarrollo de conductas violentas en el aula.

A continuación, se abordan estos aspectos por separado, con el ánimo de contextualizarlos y darles mayor sentido en el presente estudio.

Clima social familiar

Las relaciones y dinámicas que se den al interior de la familia están estrechamente relacionadas con la manera como las personas asumen los retos que se van encontrando a través de su historia de vida; es aquí donde se dan las primeras

interacciones de tipo social, donde el niño aprende a valorarse a sí mismo, a confiar en sus capacidades, a valerse por sí mismo y a valorar a las personas de su entorno. Lo anterior es ratificado por Leal et al. (p. 3), cuando afirman que:

El clima familiar tiene una influencia importante en la conformación de la personalidad de los niños, además de influir de forma significativa en su rendimiento escolar, así como en la posibilidad de que se presenten déficits y trastornos psicoafectivos. Esto se explica por el hecho de que la familia es uno de los principales agentes de socialización, pues en ésta se adquieren valores, creencias, normas y formas de conducta que favorecen la adaptación del sujeto a la vida en sociedad.

El clima social familiar, también conocido como “atmosfera psicológica” de la familia, es definido como “las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente, lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente” (Gastulo & Lachi, 2017, p. 20); éste ha sido analizado en relación con el rendimiento académico. En el estudio realizado por Lastre, López y Alcázar (2018) se encontró que los estudiantes con un rendimiento académico básico están en una condición de apoyo regular y los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen un apoyo familiar deficiente.

En esta misma línea, Villalobos, Flórez y Londoño (2017) comprenden en su estudio la incidencia del acompañamiento familiar en relación con el alcance del logro académico en los estudiantes del

grado undécimo de una institución educativa ubicada en el municipio de Itagüí, Antioquia. El entorno familiar ocupa un lugar importante para el desempeño académico de los estudiantes universitarios, por cuanto a familia, a su vez, influye en la sociedad. Por último, Halgravez, Salinas, Martínez y Rodríguez (2016) afirman que las condiciones favorables para el desempeño académico están asociadas a un mayor apoyo del entorno donde el estudiante se desarrolla.

Habilidades sociales

De acuerdo con Núñez, Hernández, Jerez, Rivera y Núñez (2018), el comportamiento prosocial tiene una relación con el rendimiento académico. La interactividad con compañeros y con el profesor, favorecida por el aprendizaje cooperativo en el estudio de Vallet-Bellmunt, Rivera-Torres, Vallet-Bellmunt y Vallet-Bellmunt (2017) muestra cómo esta relación social favorece el desempeño académico. Igualmente, Santamaria y Valdés (2017) mencionan en su estudio que existe una relación entre factores concretos de las habilidades sociales y factores de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico.

Autoconcepto

Burns (1990) y Harter (1988), citados en Véliz, Dorner y Sandoval (2016) definen el autoconcepto como la autopercepción y valoración que una persona hace de sí misma desde lo cognitivo, afectivo y comportamental. En su estudio establecen que el rendimiento se correlaciona con autoconcepto, al igual que la autoeficacia.

Por su parte, el estudio realizado por Ibarra y Jacobo (2016) comparten como hallazgo la estrecha relación que existe entre el autoconcepto académico y las variables educativas. De igual forma, Carranza y Apaza (2015) evidencian que existe una relación directa y significativa entre el autoconcepto académico y la motivación académica, lo que favorece el logro académico.

Lo anterior permite establecer un panorama investigativo existente acerca de las variables de este estudio y su relación con el desempeño académico. En este orden de ideas, el objetivo general fue describir aspectos relacionados con las habilidades sociales, el autoconcepto y el clima social familiar de acuerdo al desempeño académico de un grupo de estudiantes de Psicología y Educación de una universidad privada de las ciudades de Medellín y Palmira, Colombia; la pregunta de investigación del presente trabajo fue: ¿existe relación entre el desempeño académico, el clima social familiar, las habilidades sociales y el autoconcepto evaluados en un grupo de estudiantes de psicología y educación?

Método

Tipo de estudio

Esta investigación tuvo diseño transversal, con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, correlacional y explicativo. El enfoque se basó en la evaluación de cuatro aspectos (desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto) en estudiantes

universitarios que, posteriormente, fueron analizados estadísticamente. Además, se realizaron comparaciones entre dichas variables y se identificaron elementos causales del rendimiento académico. Con un diseño transversal, pues las variables se midieron en un único momento del tiempo (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Participantes

La muestra estuvo conformada por 212 estudiantes de las carreras de Psicología y Educación de una universidad privada de las ciudades de Medellín y Palmira, Colombia. El estudio se realizó durante el segundo semestre académico del año 2018, en el cual, los estudiantes se encontraban cursando el quinto y sexto nivel de psicología y educación; se decidió que fueran estudiantes de dichos niveles debido a que en ese momento de la formación se espera que la población objeto de estudio sea más estable y, no es muy probable que deserten de sus estudios.

Del grupo objeto de estudio, el 67.9% (144) fueron mujeres, con una edad promedio de 20.7 años (DE = 3.0), la mayoría estaban matriculados en el programa de psicología representando el 71.2% (151) del total de la muestra, y un 79.2% con residencia en la ciudad de Medellín.

Criterios de Inclusión

Ser estudiante de los programas académicos de psicología o educación, estar cursando los niveles quinto o sexto, aceptar participar libremente del estudio, firmar el consentimiento informado respectivo, ser mayor de 18 años (adolescente

mayor) y reportar el dato del promedio académico acumulado.

Criterios de exclusión

Estar bajo los efectos de sustancias psicoactivas o alcohol, no saber leer y escribir, no haber firmado el respectivo consentimiento informado, pertenecer a otros programas académicos u otros niveles de formación distintos al quinto y sexto, además de ser menor de edad.

Variables del estudio

El desempeño académico fue reportado por los participantes del estudio a través del promedio académico acumulado.

Las variables de tipo psicológico (clima social familiar, autoconcepto y habilidades sociales), fueron evaluadas a través de instrumentos validados para tal fin, reportándose a continuación (sección Instrumentos).

Instrumentos

Datos primarios de tipo cuantitativo, recolectados a través de diversos instrumentos de evaluación psicológica y psicopedagógica, entre ellos están:

Desempeño académico. Reporte dado por los participantes de su promedio académico acumulado. Esta variable se codificó así: bajo (0-2.9), medio (3.0-3.9), y alto (4.0-5.0).

Escala de Clima social familiar (FES, Moos, Moos & Trickett, 1989, como se cita en Leal et al., 2016). Esta escala mide la

percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar; la conforman tres dimensiones fundamentales cada una con sus respectivas subescalas, así: *Relaciones* (cohesión, expresividad y conflicto); *Desarrollo personal* (Independencia, Orientación hacia el logro, Orientación hacia las Actividades Culturales e Intelectuales, Orientación hacia las Actividades Recreativas y, Énfasis en los aspectos Morales y Religiosos) y *Estabilidad* (organización y Control).

El instrumento original consta de 90 ítems, 9 por cada una de las 10 escalas, es de auto aplicación, tiene un formato de respuesta dicotómica (Verdadero/Falso). Frente a cada ítem (afirmación), se debe decidir si la afirmación se aplica (es verdadera) o no se aplica (es falsa) respecto de lo que ocurre en su familia; el tiempo promedio de aplicación es de 30 minutos.

Escala de Autoconcepto forma 5 (AF-5, García & Musitu, 2014). Evalúa aspectos del autoconcepto en niños a partir de los 10 años, adolescentes y adultos; permite obtener una medida de cinco tipos de autoconcepto: académico/laboral, social, familiar, emocional y físico. Los coeficientes de consistencia interna de la prueba estuvieron entre .77 y .88, y el de todos los elementos a la vez, fue de .84. Respecto a la validez se realizaron análisis factoriales confirmatorios que aseguran la estructura factorial del AF-5. Los ítems del cuestionario se responden en una escala entre 1 y 99, donde 1 corresponde a “Totalmente en desacuerdo” y, 99 a “Totalmente de acuerdo”.

Batería de Socialización (BAS-3, Silva & Martorell, 2001). Consiste en la percepción que tienen los sujetos de su conducta social, permite lograr un perfil de la

conducta de los sujetos en función de 5 dimensiones, a saber: consideración con los demás, autocontrol en las relaciones, retraimiento social, ansiedad social / timidez y liderazgo, así como una escala de sinceridad. La escala está compuesta por 75 ítems, con formato de respuesta dicotómico (SI/NO); los puntajes directos son convertidos a percentiles para su interpretación y los baremos vienen clasificados por sexo. Los valores de consistencia interna reportados estuvieron entre .73 y .82. Un estudio realizado en el 2013 por Lacunza, Caballero y Contini concluye que la versión de la BAS-3 analizada demostró tener propiedades psicométricas acordes con la escala original.

Procedimiento

Se trató de una muestra por disponibilidad de sujetos. La muestra fue convocada a partir de contacto directo con los estudiantes y los docentes en las aulas de clase; la evaluación se realizó en las aulas de clase por profesionales de psicología. Se eligió este tiempo dado que concordaba con el período de ejecución de la investigación (proyecto de investigación radicado en el Centro de Investigación e Innovación, CIDI, de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín) la cual debía ser realizada entre el segundo semestre de 2017 y el primer semestre de 2018.

Análisis de datos

Los datos del estudio fueron analizados a través del SPSS, versión 25, licenciado en la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín Colombia.

Se llevaron a cabo análisis descriptivos de las variables sociodemográficas como sexo, nivel académico, facultad, ciudad y programa. Es importante anotar que, al realizar el análisis de normalidad de los datos, estos no distribuyen de forma normal.

Para valorar el desempeño académico se utilizó el promedio acumulado, el cual fue categorizado en bajo (0-2.9), medio (3.0-3.9), y alto (4.0-5.0), por tratarse de la variable con la cual se van a comparar todas las otras.

Para las variables Clima social familiar, Autoconcepto y Habilidades sociales, se procedió a hacer análisis univariado (para establecer los estadísticos descriptivos teniendo en cuenta las escalas en que se expresan los resultados de cada una de las pruebas, también para determinar la normalidad en la distribución de los datos), análisis bivariado (de acuerdo a la distribución de las variables de investigación se utilizaron pruebas no paramétricas, aquí se realizó un análisis comparativo entre los estudiantes con promedio medio y alto en las variables de interés) y, análisis multivariado (se llevó a cabo un modelo de regresión logística binaria, en el cual ingresaban las variables con significancia estadística menor a .25; esto con el fin de lograr medidas de asociación ajustadas, siguiendo el criterio de Hosmer Lemeshow).

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la presente investigación, iniciando con un análisis descriptivo de las personas evaluadas, de las cuales,

el 67.9% (144) fueron mujeres, con una edad promedio de 20.7 años (DE = 3.0); la mayoría estaban matriculados en el programa de psicología, representando el 71.2% (151) del total de la muestra, y un 79.2% con residencia en la ciudad de Medellín.

El promedio académico acumulado fue categorizado en bajo (0-2.9), medio (3.0-3.9), y alto (4.0-5.0), reportando el 69.3% de los estudiantes un promedio acumulado alto; asimismo, no se halló ningún estudiante con un promedio bajo. El 74.1% de los estudiantes se encontraban cursando el quinto semestre de su carrera profesional. Según las carreras,

en el programa de psicología se encuentra una mayor proporción de mujeres en comparación con el programa de educación; cabe indicar que en la muestra no se reportaron estudiantes de educación con residencia en la ciudad de Palmira.

Según el clima social familiar, se puede observar que las dimensiones se encuentran dentro del rango medio, excepto cohesión que es la dimensión con la puntuación media más alta, mientras que las dimensiones con menor puntuación en la muestra de estudiantes son intelectual/cultural, seguida por expresividad (ver tabla 1).

Tabla 1.
Resultados del clima social familiar en el grupo objeto de estudio.

| Dimensiones | Media | Desviación estándar | Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov | |
|------------------------|-------|---------------------|--|---------|
| | | | Estadístico | Valor p |
| Cohesión | 75.4 | 25.3 | .233 | <.001 |
| Expresividad | 50.8 | 20.6 | .172 | <.001 |
| Conflicto | 34.7 | 23.2 | .183 | <.001 |
| Autonomía | 66.0 | 19.6 | .169 | <.001 |
| Actuación | 62.9 | 16.7 | .148 | <.001 |
| Intelectual/cultural | 50.6 | 21.3 | .118 | <.001 |
| Social/recreación | 52.2 | 20.9 | .107 | <.001 |
| Moralidad/religiosidad | 52.7 | 22.5 | .137 | <.001 |
| Organización | 67.6 | 21.9 | .180 | <.001 |
| Control | 47.7 | 22.5 | .117 | <.001 |

Nota: rango normal entre 25 y 75

En lo que se refiere a las habilidades sociales, se aprecia que las dimensiones que componen este constructo se encuentran en el rango medio; ahora bien, la de mayor puntuación media es

restraint, seguida por autocontrol en las relaciones, y la dimensión con la puntuación más baja en la muestra de estudiantes es ansiedad social/timidez (ver tabla 2).

Tabla 2.
Descripción de las habilidades sociales en el grupo objeto de estudio

| Dimensiones | Media | Desviación estándar | Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov | |
|-------------------------------|-------|---------------------|--|---------|
| | | | Estadístico | Valor p |
| Consideración con los demás | 57.7 | 37.0 | .264 | <.001 |
| Autocontrol de las relaciones | 64.9 | 25.0 | .167 | <.001 |
| Retraimiento | 71.5 | 23.1 | .150 | <.001 |
| Ansiedad social/timidez | 42.8 | 29.4 | .162 | <.001 |
| Liderazgo | 60.7 | 34.8 | .212 | <.001 |
| Sinceridad | 45.1 | 25.9 | .159 | <.001 |

Nota: rango normal entre 25 y 75.

La puntuación promedio de los estudiantes en cada una de las dimensiones del autoconcepto se observa en el rango medio; aunque el autoconcepto académico

es la dimensión con mayor puntaje promedio, seguido del autoconcepto físico, y el autoconcepto familiar que es la dimensión con menor puntaje (ver Tabla 3).

Tabla 3.
Resultados evaluación del autoconcepto en la muestra evaluada

| Dimensiones (A = Autoconcepto) | Media | Desviación estándar | Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov | |
|-----------------------------------|-------|---------------------|--|---------|
| | | | Estadístico | Valor p |
| A. Académico | 70.0 | 29.2 | .197 | <.001 |
| A. Social | 51.1 | 31.5 | .109 | <.001 |
| A. Emocional | 62.9 | 32.3 | .170 | <.001 |
| A. Familiar | 57.8 | 29.9 | .126 | <.001 |
| A. Físico | 65.6 | 31.1 | .199 | <.001 |

Nota: rango normal entre 25 y 75. /Para la identificación de las dimensiones.

Para el análisis bivariado se realizó un análisis comparativo entre los estudiantes con promedio medio y alto en las variables de interés, hallándose que, según se evidencia en la Tabla 4, no se encuentra una

diferencia estadísticamente significativa entre los estudiantes respecto a las dimensiones del clima social familiar; obteniéndose puntuaciones medianas similares en casi todas las dimensiones valoradas.

Tabla 4.
Descripción de la muestra según promedio académico y dimensiones del clima social familiar.

| Dimensiones | Promedio acumulado | | | Valor p |
|----------------------------|--------------------|--------------|-------------------|---------|
| | Medio Me (RI) | Alto Me (RI) | U de Mann Whitney | |
| Cohesión | 88.8(33.3) | 88.8 (44.4) | 4660.000 | .832 |
| Expresividad | 55.5(33.3) | 55.5 (33.3) | 4588.000 | .697 |
| Conflicto | 22.2(33.3) | 33.3 (22.2) | 4361.000 | .340 |
| Autonomía | 66.6(33.3) | 66.6 (22.2) | 4297.500 | .267 |
| Actuación | 66.6 (11.1) | 66.6 (22.2) | 4598.000 | .714 |
| Intelectual/ cultural | 55.5(33.3) | 44.4 (33.3) | 4229.500 | .203 |
| Social/recreación | 55.5 (27.7) | 55.5 (33.3) | 4125.500 | .126 |
| Moralidad/ religiosidad | 55.5(33.3) | 49.9 (33.3) | 4519.000 | .577 |
| Organización | 77.7 (38.8) | 66.6 (22.2) | 4521.000 | .579 |
| Control | 44.4(33.3) | 44.4 (36.1) | 4267.500 | .239 |

Nota: Mediana (Me), Rango intercuartil (RI). Sig. Estadística valor $p < .05$

De acuerdo a las habilidades sociales, se encuentra una diferencia estadísticamente significativa entre los estudiantes con un promedio académico medio y alto en la dimensión retraimiento, reportando una mayor puntuación mediana quienes tienen un nivel medio (ver tabla 5).

Tabla 5.
Descripción de la muestra según el promedio académico y las habilidades sociales

| Dimensiones | Promedio acumulado | | | Valor p |
|-------------------------------|--------------------|--------------|-------------------|---------|
| | Medio Me (RI) | Alto Me (RI) | U de Mann Whitney | |
| Consideración con los demás | 47.0 (87) | 54.5 (76) | 4006.000 | .126 |
| Autocontrol de las relaciones | 69.0 (35) | 69.0 (37) | 4297.000 | .449 |
| Retraimiento | 86.0 (35) | 73.5 (53) | 3654.000 | .018 |
| Ansiedad social/ timidez | 42.0 (49) | 33.0 (55) | 4391.500 | .604 |
| Liderazgo | 61.0 (75) | 75.0 (62) | 4114.500 | .226 |
| Sinceridad | 50.0 (36) | 50.0 (49) | 4351.000 | .533 |

Nota: Mediana (Me), Rango intercuartil (RI). Sig. Estadística valor $p < .05$

Se observan diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes, específicamente los que tienen un promedio alto, cuentan con un mejor autoconcepto académico y familiar. En las otras dimensiones del autoconcepto se aprecia igualdad entre los grupos (ver Tabla 6).

Tabla 6.
Descripción de la muestra según el promedio académico y las dimensiones del autoconcepto.

| Dimensiones | Promedio acumulado | | | Valor p |
|-------------|--------------------|--------------|-------------------|---------|
| | Medio Me (RI) | Alto Me (RI) | U de Mann Whitney | |
| Académico | 60.0 (58) | 90.0 (35) | 3065.500 | <.001 |
| Social | 45.0 (65) | 55.0 (55) | 4301.500 | .278 |
| Emocional | 75.0 (64) | 70.0 (58) | 4737.500 | .985 |
| Familiar | 45.0 (60) | 65.0 (50) | 3580.000 | .004 |
| Físico | 75.0 (62) | 80.0 (53) | 4354.000 | .338 |

Nota: Mediana (Me), Rango intercuartil (RI). Sig. Estadística valor $p < .05$

Según se observa en el modelo del análisis multivariado, el Autoconcepto académico ajustado por las demás variables incrementa la probabilidad de tener un promedio académico alto 1.02 veces (IC = 1.007- 1.041); mientras que ser hombre reduce la probabilidad de tener un alto promedio académico en un 77.3% (OR = .227), cursar psicología en un 77.8% (OR = .222), y a mayor edad se disminuye la probabilidad de tener un rendimiento académico alto en un 16.3% (OR = .837). Las demás dimensiones valoradas no mostraron una asociación estadísticamente significativa cuando están ajustadas por otras variables (ver Tabla 7).

Tabla 7.
Medidas de asociación ajustadas del promedio académico alto acumulado

| Dimensiones | OR ajustado | 95% C.I. | |
|-----------------------------|-------------|----------|----------|
| | | Inferior | Superior |
| Intelectualcultural | .985 | .965 | 1.005 |
| Social/ recreación | .987 | .967 | 1.007 |
| Control | .990 | .973 | 1.007 |
| Consideración con los demás | 1.004 | .993 | 1.015 |
| Retraimiento | .993 | .974 | 1.012 |
| Liderazgo | .988 | .975 | 1.001 |
| Autoconcepto académico | 1.024 | .007 | 1.041 |
| Autoconcepto familiar | 1.010 | .996 | 1.023 |
| Sexo | | | |
| Hombre | .227 | .092 | .560 |
| Mujer | 1 | ---- | ---- |
| Programa | | | |
| Psicología | .222 | .085 | .580 |
| Educación | 1 | ----- | ----- |
| Edad | .837 | .721 | .972 |
| Constante | 5919.903 | | |

Discusión

El estudio del desempeño académico incluye una multitud de factores internos y externos al estudiante, entre los que se encuentra la acción individual del mismo, la influencia del grupo, el escenario educativo, las calificaciones, los procesos cognitivos, los aprendizajes escolares, entre otros. Dichos factores se pueden agrupar en tres dimensiones: motivación escolar, autocontrol del sujeto y habilidades sociales (Chacón et al., 2017); además, otros autores incluyen los componentes

de orden social y familiar (Del Valle & Urquijo, 2015). El interés en este estudio se centró en describir el autoconcepto y habilidades sociales como factores personales y el clima social como factor externo al individuo, en relación al desempeño académico.

Clima social familiar y desempeño académico

Con relación a clima social familiar, los estudios hacen alusión a la relación entre componentes familiares y desempeño académico (Calle, 2017; Sansana, Salvo, Mieres, Mansilla & Hederich, 2017), resaltando que familias donde existe un adecuado manejo de conflictos, cohesión y comunicación fluida se favorece la consolidación de red social de apoyo frente a circunstancias académicas.

En este estudio no se hallaron diferencias significativas en cuanto el clima social familiar y el desempeño académico; sin embargo, sí se identificaron niveles altos de cohesión. Esta no diferencia significativa dialoga con las conclusiones de Castillo y Aguiar (2017), quienes indican que estudios con familias arrojan información no siempre controlada, como el nivel de educación de los padres e intervención diversa de cuidadores que participan en el estudio como familia (padres, abuelos, tíos, etc.), lo que manifiesta como eventos aislados las organizaciones y dinámicas familiares de los procesos y logros académicos. De ahí que, aunque se reconoce la familia como factor relacionado con logros académicos, no sea estadísticamente comprobable en todos los casos.

Habilidades sociales y desempeño académico

Tener habilidades sociales predice el establecimiento de relaciones interpersonales exitosas con otros, el desarrollo en un contexto individual y grupal, la expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, y la presencia de conductas asertivas; todo lo anterior permite el alcance de objetivos en diferentes situaciones sociales (Elias & Amaral, 2016). Entre estas situaciones sociales se reconoce el logro de metas académicas que se presentan en diferentes escenarios de formación (Cañabate, Martínez, Rodríguez & Colomer, 2018; Flores, García, Calsina & Yapuchura, 2016).

La presente investigación presenta como hallazgo que los estudiantes con alto nivel académico son menos retraídos, es decir, presentan mayores repertorios sociales que les posibilitan la integración con el contexto y sus pares. Por su parte, Cernat & Moldovan (2017) identifican en su investigación que los estudiantes con mejor funcionamiento en el contexto educativo son quienes desarrollan habilidades de aprendizaje emocional. En esta misma línea, en el contexto universitario, Gomes y Soares (2013) establecen correlaciones entre habilidades sociales, expectativas académicas y desempeño académico. Relación positiva concluyente también presente en el estudio de Ortiz, Santos-Morocho, Baculima y Cabrera (2018), que presentan correlaciones positivas sin relación estadísticamente significativa, concluyendo “que las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo dentro del contexto universitario, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico” (p. 1).

En este orden de ideas, Gonzales y Quispe (2016) buscaron determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, identificando dificultades en sus expresiones de comunicación entre los miembros de sus familia, compañeros de estudio e interrelación con los docentes, y una relación de estos con su desempeño académico.

Los resultados de esta investigación y su relación con estudio previos, resaltan que el estudiante universitario que desarrolla conductas de interacción social negativas o de retraimiento, presentan escaso interés en el desarrollo de capacidades intelectuales y el alcance de buenos logros académicos; por el contrario, estudiantes con repertorios sociales que favorecen la adaptación con el entorno e interacción con pares y docentes establecen recursos posibilitadores de buen desempeño académico.

Autoconcepto y desempeño académico

En relación con el autoconcepto, la investigación señala cómo éste se relaciona con el desempeño académico, evidenciándose que los estudiantes con desempeño académico alto tienden a contar con un autoconcepto académico y familiar alto. Esto va en la línea de los estudios de Carranza y Apaza (2015) e Ibarra y Jacobo (2016).

Siguiendo a Martínez y González (2017) son relevantes los estudios que han destacado la importancia que tiene para el estudiante tener una buena percepción de sí mismos en articulación con los logros escolares; de ahí que para algunos autores el autoconcepto académico se considera predictor del rendimiento académico o el fracaso escolar.

Conclusiones y Recomendaciones

En la presente investigación se encontraron limitaciones relacionadas principalmente con la no representatividad del tamaño de la muestra. A pesar de ello, los resultados de la misma pueden ser un aporte para la construcción de procesos de promoción, prevención e intervención educativa en las instituciones de educación superior, orientados a favorecer su permanencia estudiantil, el buen desempeño académico y el aprendizaje significativo. Esta investigación es un primer paso a esta apuesta, ya que se centró en describir variables personales y sociales asociadas al desempeño académico; igualmente, permitirá, por un lado, generar estrategias de cualificación docente directa que apoyen las prácticas educativas que estimulen las habilidades sociales y el autoconcepto de los estudiantes, y, por otro, acciones institucionales que involucren a las familias en los procesos de formación en el ámbito universitario. Finalmente, los resultados del estudio pueden promover intervenciones con los estudiantes en sus modos de relación y apropiación de procesos educativos.

Referencias

- Balki, M. & Duru, E. (2017). Gender Differences in the Relationship between Academic Procrastination, Satisfaction with Academic Life and Academic Performance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(1), 105-125. <http://dx.doi.org/10.17583/ijep.2017.2584>
- Calle, T. (2017). *Las relaciones familiares y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo de E.B. de la U.E Marqués de selva alegre*. (Trabajo de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
- Cañabate, D., Martínez, G., Rodríguez, D. & Colomer, J. (2018). Analysing Emotions and Social Skills in Physical Education. *Sustainability*, 10(5), 1-8. <https://doi.org/10.3390/su10051585>
- Carranza, R. & Apaza, E. (2015). Autoconcepto académico y motivación académica en jóvenes talento de una universidad privada de Tarapoto. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 233-263. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.72>
- Castillo, F. & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica* (49), 1-22. Recuperado de http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200013
- Cerda, G., Pérez, C., Aguilar, M. & Aragón, E. (2018). Algunos factores asociados al desempeño académico en matemáticas y sus proyecciones en la formación

- docente. *Educação e Pesquisa*, 44, 155-233. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022017005006104&script=sci_arttext&tlng=es
- Cernat, V. & Moldovan, L. (2017). The emotional and social skills of students in engineering. *Scientific Bulletin of the Petru Maior University of Tîrgu Mureş*, 14(1), 37-42. <https://doi.org/2286-3184>
- Chacón, F., Padial, R., Yedra, S., Bretón, S., Cepero, M. & Zurita, F. (2017). Relación entre el rendimiento académico y autoconcepto en jugadoras de baloncesto de categoría cadete en competición nacional extraescolar. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 6(2), 75-80. Recuperado de: <https://scholar.google.es/citations?user=hJPnn2AAAAAJ&hl=es&oi=sra>
- Del Valle, M.V. & Urquijo, S. (2015). Relaciones de las estrategias de codificación mnésica y la capacidad de aprendizaje con el desempeño académico de estudiantes universitarios. *Psicología Educativa*, 21, 27-37. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X1500007X>
- Elias, L. & Amaral, M. (2016). Habilidades Sociais, Comportamentos e Desempenho Acadêmico em Escolares antes e após Intervenção. *Psico-USF*, 21(1), 49-61. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-82712016210105>
- Flores, E., García, M., Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 5-14. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682016000200001&script=sci_arttext&tlng=pt
- García, F. & Musitu, G. (2014). AF-5, *Autoconcepto forma 5, Manual de aplicación*. Madrid: TEA Ediciones.
- Gonzales, A.E. & Quispe, P.L. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú. *Revista de Investigación Altoandinas*, 18(3), 331-336. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645612>
- Gastulo, B. & Lachi, A. (2017). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa colegio nacional de Iquitos*. (Tesis de Pregrado). Universidad Científica del Perú, Perú.
- Halgravez, L., Salinas, J., Martínez, G. & Rodríguez, O. (2016). Percepción de estrés en universitarios, su impacto en el desempeño académico, afrontamiento y apoyo familiar. *Revista Mexicana de Estomatología*, 3(2), 27-36. Recuperado de <http://www.remexesto.com/index.php/remexesto/article/download/70/114>
- Hernández, R., Fernández C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Canadá: McGraw-Hill.
- Ibarra, E. & Jacobo, H.M. (2016). La Evolución Del Autoconcepto Académico En Adolescentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(68), 45-70. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662016000100045&script=sci_arttext&tlng=pt

- Leal, F., Williams, N. & Cruz, L. (2016). *Escala de clima familiar de Moos. Adaptación para uso en secundarios y sus padres en la ciudad de Iquique. Manual de administración e interpretación*. Chile, Iquique: Universidad de Tarapacá. Recuperado de https://www.academia.edu/37924209/Escala_de_Clima_Familiar_de_Moos_Adaptaci%C3%B3n_para_uso_en_secundarios_y_sus_padres_en_la_ciudad_de_Iquique_Manual_de_administraci%C3%B3n_e_interpretaci%C3%B3n
- Lacunza, A., Caballero, S., & Contini, E. (2013). Adaptación y evaluación de las propiedades psicométricas de la BAS-3 para población adolescente de Tucumán (Argentina). *Revista Diversitas. Perspectivas en Psicología*, 9(1), 29-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67926246006>
- Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2825>
- Martínez, F.D. & González, J. (2017). Autoconcepto, práctica de actividad física y respuesta social en adolescentes. Relaciones con el rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73(1), 87-108. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/7719.pdf>
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D. & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47, 37-49. <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>.
- Ortiz, W.A., Santos-Morocho, J.V., Baculima, V.E. & Cabrera, J.I. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 7(1), 1-11. Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/issue/download/219/Habilidades%20sociales%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico>
- Sansana, B., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J. & Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. *Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), 361-386. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/perlat/v25n50/0188-7653-perlat-25-50-00361.pdf>
- Santamaria, B., & Valdés, M.V. (2017). Rendimiento del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 57-66. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?cluster=3982401483945911843&hl=es&as_sdt=2005&scioldt=0,5
- Silva, F. & Martorell, M. (2001). *BAS-3. Bateria de socialización*. Madrid: TEA Ediciones.
- Simón, H., Casado, J. M., & Castejón, J. L. (2017). Análisis de la actividad laboral de los estudiantes universitarios y de sus efectos sobre el rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(2), 281-306. Recuperado de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69188/1/2017_Simon_etal_EJREP_esp.pdf

- Vallet-Bellmunt, T., Rivera-Torres, P., Vallet-Bellmunt, I., & Vallet-Bellmunt, A. (2017). Aprendizaje cooperativo, aprendizaje percibido y rendimiento académico de la enseñanza de marketing. *Educación XX1*, 20(1), 277-297, doi: 10.5944/educXX1.17512
- Véliz, A., Dörner, A., & Sandoval, S. (2016). Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile. *Educadi*, 1(1), 97-109. Recuperado de [http://repositoriodigital.uct.cl:8080/bitstream/handle/10925/2214/V % C 3 % A 9 l i z % 2 C % 2 0 D o r n e r % 2 C S a n d o v a l _ E D U C A D I _ 2 0 1 6 _ 1 % 2 8 1 % 2 9 _ 9 7 - 1 0 9 . p d f ? s e q u e n c e = 1 & i s A l l o w e d = y](http://repositoriodigital.uct.cl:8080/bitstream/handle/10925/2214/V%20C3%A9liz%20D%20rner%20Sandoval_EDUCADI_2016_1%281%29_97-109.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villalobos, J., Flórez, G. & Londoño, D. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Revista Aletheia*, 9(1), 58-75. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/aleth/v9n1/2145-0366-aleth-9-01-00058.pdf>
- Villegas, G. (2015). *Factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes universitarios a distancia: Visión multivariante basada en BIPLLOT y STATIS* (Tesis de Maestría). Universidad de Salamanca, España. Recuperado de <https://gredos.usal.es/handle/10366/128248>