

Caracterización y análisis de los estilos de afrontamiento en mujeres trabajadoras colombianas⁷

Fernando Riveros Munévar

Magíster en Psicología
Universidad de San Buenaventura
Bogotá, Colombia
Correo electrónico: efriveros45@hotmail.com

Federico Arenas García

Psicólogo en Formación
Universidad de San Buenaventura
Bogotá, Colombia
Correo electrónico: fedearenasg@hotmail.com

Juan Sebastián Vernaza

Psicólogo en Formación
Universidad de San Buenaventura
Bogotá, Colombia
Correo electrónico: jvernaza@academia.usbbog.edu.co

Andrés Gómez-Acosta

Magíster en Psicología
Fundación Universitaria Sanitas
Bogotá, Colombia
Correo electrónico: cesagomez@unisnitas.edu.co

Recibido: 3/08/2016
Evaluado: 24/10/2016
Aceptado: 12/11/2016

Resumen

Objetivo: describir los estilos de afrontamiento en una muestra de mujeres trabajadoras, según los rangos de edad, formación educativa y área laboral en la que se desempeñan. **Método:** investigación descriptiva de tipo comparativa con la participación de 380 mujeres trabajadoras activas en Colombia, a quienes se les aplicó una ficha de datos, variables de trabajo y el cuestionario de estilos de afrontamiento. **Resultados:** puntajes altos en afrontamiento orientado al problema y de medio a bajo en los otros estilos de afrontamiento medidos, destacando que a mayor edad se reduce la tendencia a utilizar la evitación. Además, a mayor nivel académico reportado, las mujeres recurren menos a la autculpa y a la fantasía como afrontamiento de situaciones estresantes. El único estilo que se mantiene constante, independiente del área donde se desenvuelven laboralmente las encuestadas, es la búsqueda de soporte social. **Conclusión:** se evidenciaron diferencias en los estilos de afrontamiento según la edad, el nivel académico y las áreas laborales a las que las mujeres pertenecían.

Palabras clave

Afrontamiento, mujeres, edad, educación, trabajo.

7 Para citar este artículo: Riveros, F., Arenas, F., Vernaza, J., & Gómez-Acosta, A. (2017). Caracterización y análisis de los estilos de afrontamiento en mujeres trabajadoras colombianas. *Informes Psicológicos*, 17(1), pp. 107-120 <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a06>

Characterization and analysis of coping styles in Colombian women

Abstract

Aim: to describe the coping styles in a sample of women workers, according to their age range, level of education and work area in which they carry out their tasks. **Method:** descriptive research of comparative type with the participation of 380 women workers active in Colombia, to whom were applied a data form, work variables and the coping styles questionnaire. **Results:** high scores in coping oriented to the problem and medium to low scores in other coping styles measured, stressing that the older the age the lesser the tendency to use avoidance. Also, the higher the academic level reported, the lower the women resort to self-guilty feelings and to fantasy as a way to coping with stressful situations. The only style that is maintained constant, no matter the area where the women surveyed carry out their work, is the search of social support. **Conclusion:** there is evidence of differences in coping styles according to the age, the academic level and the work areas to which the women belonged.

Keywords

Coping, women, age, education and work.

Caracterização e análise dos estilos de enfrentamento em mulheres trabalhadoras colombianas

Resumo

Objetivo: descrever os estilos de enfrentamento em uma amostra de mulheres que trabalham, de acordo com as faixas etárias, formação educacional e área laboral na qual se desempenham. **Método:** pesquisa descritiva de tipo comparativa com a participação de 380 mulheres trabalhadoras ativas na colômbia, às quais foi-lhes aplicado uma ficha de dados, variáveis de trabalho e o questionário de estilos de enfrentamento. **Resultados:** pontuações altas em enfrentamento orientado à problemática e de media a baixa nos outros estilos de enfrentamento medido, ressaltando que quanto maior é a idade se reduz a tendência a usar da evasão. Além disso, quanto maior o nível acadêmico reportado, as mulheres recorrem menos à auto culpa e à fantasia como enfrentamento de situações estressantes. O único estilo que permanece na constante, independentemente da área na qual se desenvolvam as mulheres pesquisadas, é a busca de apoio social. **Conclusão:** se evidenciaram diferenças nos estilos de enfrentamento segundo a idade, o nível acadêmico e as áreas de trabalho às quais as mulheres pertenciam.

Palavras chave

Enfrentamento, mulheres, idade, educação, trabalho.

Introducción

En la actualidad, acontecimientos como las presiones académicas y laborales, la pérdida del empleo, la muerte de un familiar, las condiciones de hacinamiento, la reintegración social, entre otras (Velasco, Botero, & Londoño, 2011), a las que se ven expuestas muchas personas, tendrían la capacidad de desestabilizar al sujeto y colocarlo en situación que implica demandas fisiológicas, emotivas, cognitivas, y conductuales que, de hecho, hacen que frecuentemente muchos sujetos estén propensos a problemas psicológicos y psicosomáticos (Wingo, Baldessarini, & Windle, 2015).

Ante dichas presiones, el individuo requiere de estrategias para enfrentarse a ellas y, en ese sentido, el afrontamiento consistiría en un proceso de carácter interactivo que permite a los sujetos desenvolverse ante diferentes situaciones estresantes en tiempo real, activando múltiples procesos fisiológicos, emocionales, comportamentales, motivacionales, atencionales e interpersonales (Skinner & Zimmer-Gembeck, 2007). En relación con lo anterior, los estilos de afrontamiento corresponden a las tendencias personales y relativamente constantes de activación para hacer frente a las demandas estresantes del complejo ecológico y social (Lazarus & Folkman, 1986).

Si bien de manera genérica se han considerado dos tipos de estilos de afrontamiento (centrado en el problema y centrado en la emoción), Vitaliano, Maiuro, Russo y Becker (1987) consideran

cinco estilos de afrontamiento: estilo centrado en el problema, búsqueda de soporte social, estilo evitativo de afrontamiento, estilo fantasioso de afrontamiento y la autculpa, los cuales han sido abordados con diferentes poblaciones, entre ellas mujeres.

En ese orden Aydin (2010) y Wingo et al. (2015) han encontrado que niveles bajos de afrontamiento dirigido al problema se asocian directamente el incremento de psicopatologías asociadas al manejo del estrés, ansiedad y depresión, las cuales a su vez pueden potenciar la ocurrencia de conductas de riesgo. Mientras, en contraste con los resultados reportados por hombres, las mujeres en edades de adultez temprana muestran medias ligeramente más altas de afrontamiento dirigido al problema con relación a los hombres (Wingo et al., 2015), lo cual puede ser importante, por ejemplo, para el desarrollo de relaciones maritales más satisfactorias (Mohmoodi, 2011). Por otra parte, en cuanto al factor búsqueda de soporte social, dicho estilo parece amortiguar los efectos psicológicos de situaciones difíciles, como los relacionados con violencia conyugal (Juárez, Valdéz, & Hernández, 2005), el desempleo (Guarino & Sojo, 2009), y la aparición de síntomas relacionados con enfermedades crónicas (Stein & Smith, 2015).

El afrontamiento evitativo se ha correlacionado fuertemente con los riesgos a padecer trastornos de conducta alimentaria (Pamies & Quiles, 2012) y en situaciones de victimización por violencia infligida por la pareja aumentando el desajuste psicológico, el riesgo de consumo de sustancias psicoactivas, y la severidad de posibles eventos de

estrés postraumático (Flanagan, Jaquier, Overstreet, Swan, & Sullivan, 2014), así como ante la presencia de incontinencia urinaria en mujeres de edad avanzada (Yu, Xu, Chen, & Liu, 2016). Al respecto, se han encontrado estudios donde se observa que personas que ejercen la violencia conyugal utilizan la autocolpa en conjunto con la evitación para reducir el confrontamiento directo con la pareja y los demás familiares (Rodríguez, Fonseca, & Puche, 2002); adicionalmente, dicho tipo de afrontamiento se ha visto asociado con depresión, negativismo y enfermedades somáticas como la insuficiencia ovárica primaria (Vandehoof et al., 2008), y la infertilidad (Yasdani, Kazezmi, Fooladi, & Oreyzi, 2016).

El afrontamiento fantasioso permite justificar situaciones estresantes con valoraciones y creencias fantasiosas legitimadas por su contexto cultural (Rodríguez et al., 2002), especialmente atribuyéndoles a dichas situaciones la connotación de ser una forma de escape. Este estilo de afrontamiento es fuertemente manifestado por aquellos quienes han tenido mayor susceptibilidad a afrontar los problemas de manera inadecuada y mayor tendencia a conductas como la violencia autoinfligida (Quintanilla, Valadez, Vega, & Flórez 2006), y preocupación excesiva por la imagen corporal y sus comportamientos alimentarios (Pinkasavage, Arigo, & Schumacher, 2015)

Por otra parte, el contexto occidentalizado del siglo XXI en algunas culturas aún se plantea escenarios diferenciales para hombres y mujeres en los que, además de la asunción de roles nuevos como su participación como estudiantes, trabajadoras e incluso, directivas,

continúan atentas a procesos tradicionalmente asignados a ellas como la crianza de los hijos y las tareas domésticas (Montesó-Curto, Ferré-Grau, Lleixa-Fortuño, Albacar, & Espuny-Vidal, 2011); por lo tanto, muchas de ellas se encuentran sometidas, con mayor frecuencia que los hombres, a situaciones cotidianas altamente estresantes y deben afrontar dichos desafíos sin el apoyo decidido de su compañero, con un impacto especial en su salud y calidad de vida (Messing & Mager, 2006). A esto se le suma que las mujeres que han tenido eventos continuamente estresantes o que han sufrido eventos significativos en su adolescencia o adultez temprana, y que no cuentan con los recursos suficientes para afrontarlos, son más vulnerables a desórdenes como la depresión mayor y la ansiedad (Wingo et al., 2015).

Todos los estilos de afrontamiento comentados coexisten y se manifiestan en relación a la naturaleza de los eventos estresantes, la cantidad de activación experimentada y a la percepción de control que tienen los sujetos (Carver & Connor-Smith, 2010; Skinner & Zimmer-Gembeck, 2007). Al respecto, y contrastando los hallazgos de la investigación frente a los estilos de afrontamiento en la población objetivo, se infiere que los estudios con mujeres están centrados en los estilos de afrontamiento frente a enfermedades, principalmente al cáncer (Cardenal & Cruzado, 2014; González, González, & Estrada, 2015) o ante el envejecimiento (Krzemien, Monchietti, & Urquijo, 2005; Krzemien, 2007), pero en torno a mujeres trabajadoras los estudios son escasos, además de que los estudios frente al afrontamiento discriminan eventualmente

sobre tipos de afrontamiento dirigidos al problema, dirigidos a la emoción y evitativos, pero son muy reducidos para estilos de afrontamiento como la autculpa y la fantasía. Finalmente, los estudios con mujeres trabajadoras colombianas son escasos, encontrándose algunas investigaciones con cargos específicos como docentes (Gantiva, Jaimes, & Villa, 2010; Muñoz & Piernagorda, 2011; Guerrero, Gómez, Moreno, García-Baamonde, & Blázquez, 2011) o profesionales y auxiliares de enfermería (Contreras, Juárez, & Murrain, 2008) mas no hay estudios con muestras variadas de mujeres trabajadoras, lo que soporta el desarrollo del presente estudio que tiene el objetivo de describir los estilos de afrontamiento utilizados por una muestra de mujeres trabajadoras, y compararlos de acuerdo con los rangos de edad, formación educativa y área laboral en la que se desempeña.

Método

Diseño

La presente investigación corresponde a un estudio cuantitativo, no experimental con un alcance descriptivo por método de comparación de grupos.

Participantes

Se contó con la participación de 380 mujeres colombianas, mayores de edad y que se encontraban desempeñando

un rol laboral durante la investigación en sectores comprendidos como: administrativo y sistemas, consultoría, educación, gastronomía y hotelería, investigación, operación logística y transporte, publicidad y medios audiovisuales, salud, atención al cliente, oficios varios, talento humano y ventas. Se aseguró que la muestra fuera heterogénea, con el fin de incluir diferentes rangos de edad y niveles educativos. Así mismo, se utilizó un muestreo no probabilístico por sujetos disponibles.

Instrumentos

Ficha de información general: Se contó con un formato diseñado *ad hoc* en el cual las participantes registraron la edad, el grado académico alcanzado, la profesión y el área de desempeño laboral actual

Cuestionario de estilos de afrontamiento: Es un instrumento traducido al español y adaptado por Flórez-Alarcón (1993; 1997) de la prueba WCCL, revisada por Vitaliano y cols. Se trata de una escala conformada por 42 ítems distribuidos en 5 escalas: estilo de solución de problemas (15 ítems) y centrado en búsqueda de soporte social (6 ítems) que miden afrontamiento enfocado en el problema; las escalas de evitación (10 ítems), autculpabilización (3 ítems) y pensamiento fantasioso (8 ítems) que miden afrontamiento enfocado en la emoción. Los reactivos se elaboraron en escala tipo likert, con respuestas que van desde 1 (nunca), 2 (en alguna medida), 3 (bastante) y 4 (en gran medida), y su interpretación implica la obtención del promedio de cada escala, donde la

mayor puntuación indica el estilo preponderante para afrontar situaciones estresantes. Para esta investigación se utilizó la versión adaptada para Colombia por Rueda y Vélez (2010), contando con un alfa de Cronbach de .87 en esta versión, y un alfa de .865 con los datos de la presente investigación.

Procedimiento

Se realizó previamente la concertación de espacios y el establecimiento de alianzas estratégicas para el otorgamiento del asentimiento correspondiente. Una vez alcanzado esto, se dispuso de la población, a la cual se le informó sobre el objetivo y alcances de la investigación, seguido de la correspondiente firma del consentimiento, en coherencia con las disposiciones éticas emitidas para este tipo de estudios en Colombia. Posteriormente se realizó la aplicación de la ficha de datos y el cuestionario de estilos de afrontamiento, aplicaciones que se realizaron de forma individual. Finalmente, una vez recolectada la información, se procedió al correspondiente análisis estadístico por medio del paquete estadístico SPSS, versión 23.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, donde se evidencian de una forma cuantitativa, a través de un análisis descriptivo de los datos, las comparaciones por variables como la edad, el nivel académico y las áreas laborales en las que las mujeres se desempeñan, y finalmente las correlaciones obtenidas.

De acuerdo con la Tabla 1, se encuentra que la mayor parte de la muestra se desempeña en labores relacionadas a servicios de salud, educación, atención al cliente y oficios varios, concentrándose en un rango de edad menor de 40 años. Frente a los resultados de los estilos de afrontamiento, se encuentra que el dirigido al problema es el utilizado con mayor frecuencia, seguido de la búsqueda de soporte social, autoculpable, afrontamiento fantasioso y, finalmente, el afrontamiento evitativo; adicionalmente se obtuvieron resultados de medio a altos en el área de afrontamiento orientado al problema, y de medio a bajos en los otros estilos de afrontamiento medidos.

Tabla 1.
Estadísticos descriptivos de las variables medidas.

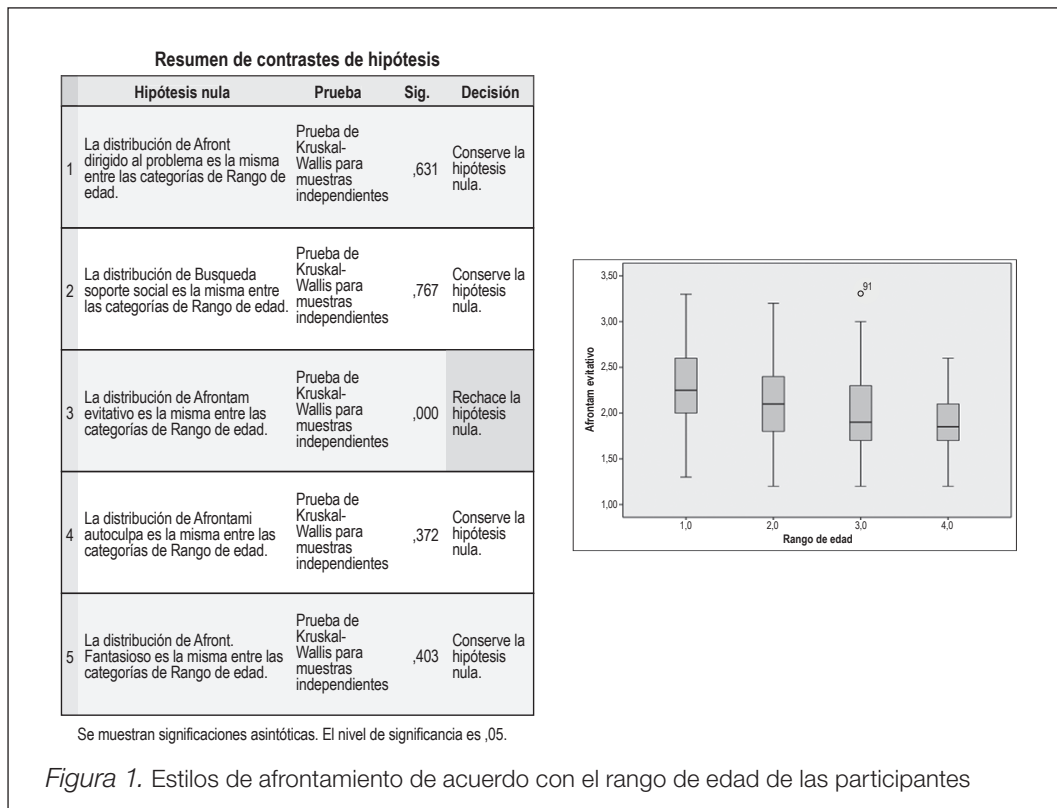
Área de la empresa	f	%	Rango de edad	f	%
1. Administrativa y Sistemas	15	3.9	20-29	140	36.8
2. Consultoría	16	4.2	30-39	147	38.7
3. Educación	60	15.8	40-49	63	16.6
4. Gastronomía y Hotelera	8	2.1	Mayor de 50	30	7.9
5. Investigación	8	2.1	Total	380	100
6. Operación, Logística y Transporte	28	7.4			
7. Publicidad	24	6.3			

Área de la empresa	f	%	Nivel Académico	f	%
8. Salud	69	18.2	Bachillerato	176	46.3
9. Atención al Cliente	49	12.9	Técnico	20	5.3
10. Oficios varios	44	11.6	Profesional	149	39.2
11. Talento Humano	35	9.2	Posgrado	35	9.2
12. Ventas	24	6.3	Total	380	100
Total	380	100			

Estilo de afrontamiento	Mín.	Máx.	Media	d.s.
Afrontamiento dirigido al problema	1.13	3.6	2.55	.43
Búsqueda soporte social	1	3.83	2.34	.54
Afrontamiento evitativo	1.2	3.3	2.15	.45
Afrontamiento por autculpa	1	4	2.30	.58
Afrontamiento fantasioso	1	3.88	2.18	.54

Ahora, con el fin de determinar si hay diferencias en los estilos de afrontamiento de acuerdo con el rango de edad de las participantes se presenta la figura 1. De acuerdo con los análisis de la misma, únicamente se encuentran diferencias

significativas en el estilo de afrontamiento evitativo en relación con los rangos de edad, identificando que, a medida que las mujeres aumentan en edad, utilizan dicho estilo con menor frecuencia.



La figura 2, por su parte, muestra las pruebas de grupos para determinar si hay diferencia en los estilos de afrontamiento de acuerdo con el nivel académico. Así, se encontraron diferencias significativas en el estilo de afrontamiento evitativo relacionado con los niveles educativos, estableciéndose menores índices de dichas

formas en los niveles técnicos y pos-graduales, mientras se evidencia mayor evitación en cuanto a las profesionales y quienes tienen menor nivel educativo; esa misma tendencia se manifiesta en los estilos de afrontamiento autoculpa y fantasía.

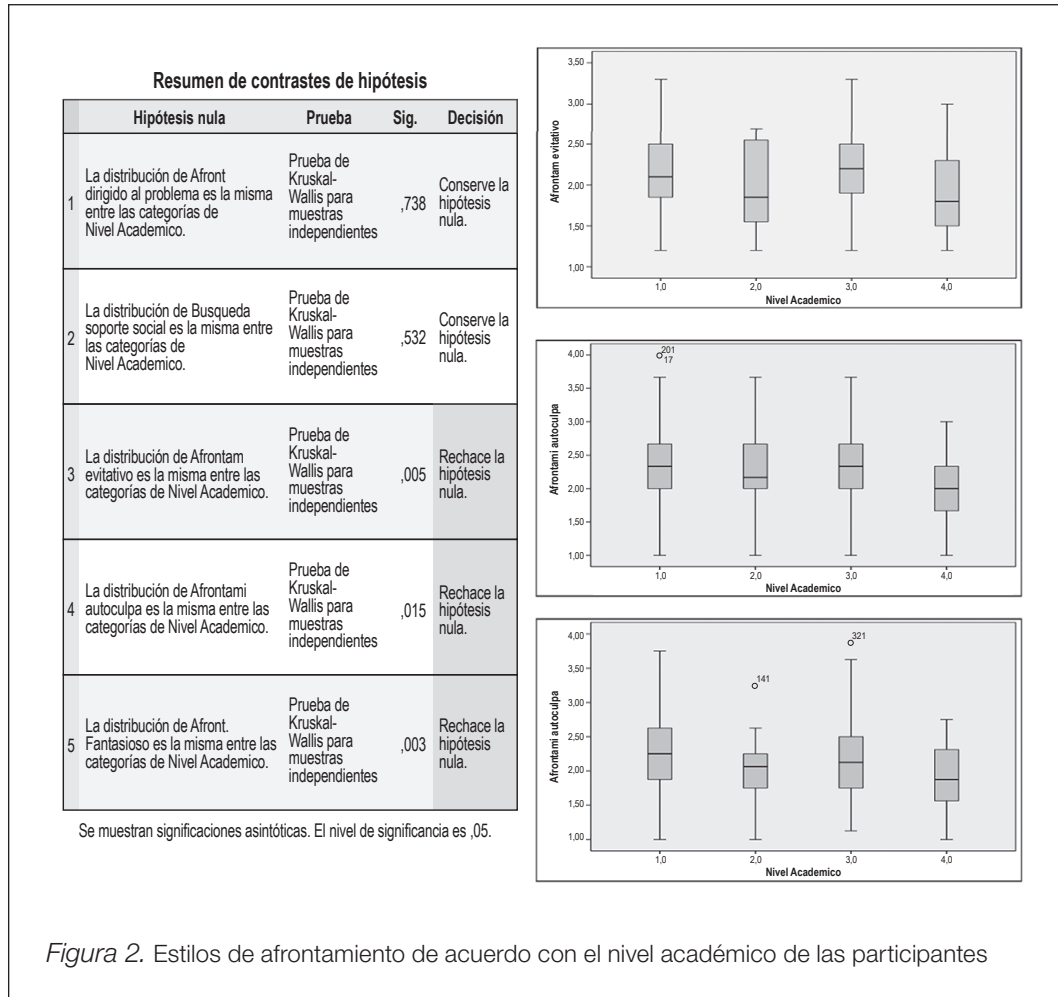
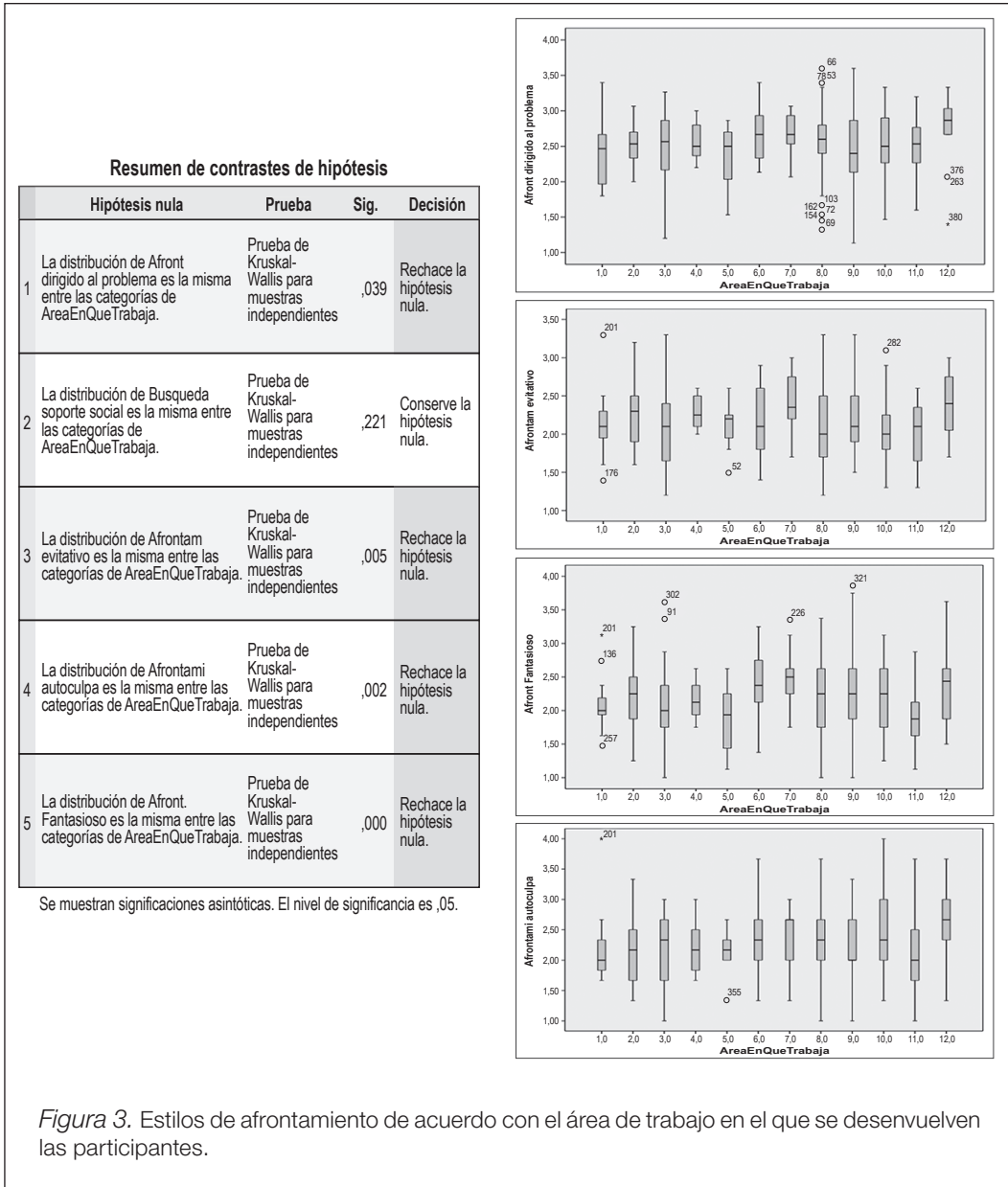


Figura 2. Estilos de afrontamiento de acuerdo con el nivel académico de las participantes

Por su parte, la figura 3 muestra los contrastes para determinar si los estilos de afrontamiento difieren de acuerdo con

el área de trabajo en el que se desenvuelven las participantes.



De acuerdo a esto, el único estilo que se mantiene constante, independiente del área donde se desenvuelven laboralmente las encuestadas es la búsqueda de soporte social. En cuanto al estilo dirigido al problema, las áreas que mejor ajuste refieren son operaciones, logística y transporte, publicidad-audiovisuales y ventas, contrastando con el área administrativa y de sistemas, sin embargo, se evidenciaron algunos casos con registros

muy bajos en las áreas de salud y educación, que deberían ser revisados. Por otra parte, se encuentran picos de afrontamiento evitativo en las áreas de educación y salud, encontrándose la mediana más baja en el área salud. Además, también se encontraron niveles más altos de autculpa en el sector de ventas, mientras los más bajos en administración y sistemas, así como en talento humano. También, la fantasía es menor en las

participantes pertenecientes a áreas de investigación y de talento humano, pero se mantiene con medianas más altas en publicidad-audiovisuales y ventas.

Finalmente, en la Tabla 2 se evidencian algunas asociaciones estadísticas negativas entre los rangos de edad y el nivel académico con los estilos de

afrontamiento centrados en la emoción. De tal manera, se identificó que a mayor edad se reduce la tendencia a utilizar la evitación, mientras que a mayor nivel académico reportado, las mujeres recurren menos a la autocolpa y a la fantasía como afrontamiento de situaciones estresantes.

Tabla 2.
Correlaciones significativas

Rho de Spearman	Afrontam. evitativo	Afrontam. autocolpa	Afrontam. Fantasioso
Edad	-.316**		
Nivel Académico		-.137**	-.159**

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel .01 (2 colas).

Discusión

Las personas siempre se encuentran en situaciones que exigen el uso de sus recursos emocionales, cognitivos y comportamentales para resolverlos, lo que refiere la importancia de ampliar los estudios en torno al afrontamiento del estrés. Ahora bien, es claro que el estudio del afrontamiento ha tenido un crecimiento importante a nivel mundial, sin embargo, aún en Colombia su revisión es limitada, menos aún en cuanto a trabajadoras colombianas, motivo de la presente investigación.

Los resultados de la presente investigación permiten dar cuenta de puntajes medio a altos en el área de afrontamiento orientado al problema, y de medio a bajos en los otros estilos de afrontamiento

medidos. De igual forma, se encontró que a mayor edad se reduce la tendencia a utilizar la evitación, mientras que a mayor nivel académico reportado las mujeres recurren menos a la autocolpa y a la fantasía como afrontamiento de situaciones estresantes, y que el único estilo que se mantiene constante independiente del área donde se desenvuelven laboralmente las encuestadas es la búsqueda de soporte social.

De acuerdo con Wingo et al. (2015) antes de los 24 años aproximadamente (en los años de escolarización superior) es manifiesto el incremento de las habilidades de afrontamiento dirigido al problema, y la reducción del uso de estilos orientados a la emoción; si bien el afrontamiento dirigido al problema fue el más reportado por la población abordada, siendo coherentes también con Wingo et al. (2015) en cuanto a la tendencia de las mujeres a acudir con mayor vehemencia a esta forma de afrontamiento,

no se hallaron diferencias significativas en torno a la edad en las participantes de la muestra en cuanto a este estilo, aunque sí concuerda claramente en relación con un menor uso del afrontamiento evitativo.

Por otra parte, en relación con la formación académica llama la atención que en los estilos considerados como centrados en la emoción (evitación, autculpa y fantasía) las mujeres que reportan formación posgradual son las que registran menor tendencia. No obstante, pareciera que las participantes de un nivel académico menor a bachillerato y las profesionales acuden más a este tipo de estilos, por lo que habría que determinar en estudios posteriores ante qué clase de desafíos estresantes estarían respondiendo cotidianamente para realizar un análisis más profundo. No obstante, siendo leales con la propuesta de Carver y Connor-Smith (2010), al coexistir los estilos de afrontamiento, es posible que el uso de alguno de ellos en determinadas circunstancias sea el más adaptativo y que reporte mayor bienestar en un momento dado; teniendo en cuenta este criterio, se puede señalar que, por ejemplo, el demostrar altos índices de fantasía laborando en las áreas de publicidad y medios audiovisuales puede ser altamente adaptativo, aspecto que fue corroborado en la muestra abordada, sin embargo, esta afirmación debe ser contrastada con futuras investigaciones que repliquen estos hallazgos y nuevamente discutan esto.

Así mismo, y también en relación con el área de trabajo, habría que determinar cuáles son los factores específicos que permiten, por ejemplo, que haya mayor tendencia al afrontamiento dirigido al

problema, afrontamiento evitativo o autculpa en unas áreas más que en otras. ¿Será que esta observación se relaciona con características personales de los perfiles que se desenvuelven en dichas áreas?, o por el contrario, ¿es una situación propiciada por las exigencias de tales cargos y las condiciones intrínsecas del contexto ocupacional?

Se relacionan a continuación las limitaciones del estudio. En primer lugar, es posible que se pueda contar con una muestra más amplia y homogénea, por ejemplo, en el número de participantes por rango de edad o perfil profesional, que permita una mayor generalización de los resultados. Además, por tratarse de un estudio que apela al autoinforme para el recaudo de la información, no está exenta de que en las respuestas se incluya un sesgo de deseabilidad social que inevitablemente condiciona los resultados. Otro elemento que podría tratarse en experiencias posteriores es indagar explícitamente por la presencia de eventos vitales estresantes previos, que podrían también aportar criterios para un mejor análisis de las respuestas.

Sin duda, el ejercicio presentado corresponde a un estudio inicial acerca de los estilos de afrontamiento desarrollados por mujeres económicamente productivas, que marca unas pautas valiosas para una mejor comprensión de la forma en que ellas actualmente responden a las diferentes situaciones y roles que socialmente les son encargadas. No obstante, conviene el desarrollo de nuevas investigaciones que relacionen otros aspectos vinculados como la presencia de acontecimientos estresantes previos, el tipo de situaciones cotidianas que enfrentan, la presencia de algunos rasgos

de personalidad y de otros factores psicosociales (como bienestar subjetivo, autocontrol emocional, empatía, entre otros), que permitan un análisis más exhaustivo, y por qué no, deriven en el diseño y ejecución de propuestas educativas dirigidas a la identificación y uso efectivo de los estilos de afrontamiento al interior del contexto familiar, educativo y organizacional. De manera que, se podría contribuir a un afrontamiento más exitoso, a una sensación menor de estrés y a reducir la posibilidad de surgimiento y desarrollo de síntomas psicosomáticos en este tipo de población.

Referencias

- Aydin, K. (2010). Strategies for coping with stress as predictors of mental health. *International Journal of Human Sciences*, 7(1), 534-547.
- Cardenal, M., & Cruzado, J. (2014). Estrategias de afrontamiento y malestar emocional en mujeres con resultados dudosos de su mamografía de cribado. *Psicooncología*, 11(2), 285-299.
- Carver, C., & Connor-Smith, J. (2010). Personality and Coping. *Annual Review of Psychology*, 61, 679-704.
- Contreras, F., Juárez, F., & Murrain, E. (2008). Influencia del burnout, la calidad de vida y los factores socioeconómicos en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los profesionales y auxiliares de enfermería. *Pensamiento Psicológico*, 4(11), 29-43.
- Flanagan, J., Jaquier, V., Overstreet, N., Swan, S., & Sullivan, T. (2014). The mediating role of avoidance coping between intimate partner violence (IPV) victimization, mental health, and substance abuse among women experiencing bidirectional IPV. *Psychiatry Research*, 220, 391-396.
- Flórez-Alarcón, L. (1993). La evaluación del estilo de afrontamiento. *Boletín de la Asociación Colombiana de Psicología de la Salud*, 2, 7-9.
- Flórez-Alarcón, L. (1997). Análisis de un programa de autocontrol comportamental para la promoción de la salud en población adulta. *Psicología Conductual*, 5(3), 313-344.
- Gantiva, C., Jaimes, S., & Villa, M. (2010). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, 26, 36-50.
- Guerrero, E., Gómez, R., Moreno, J. M., García-Baamonde, E., & Blázquez, M. (2011). El síndrome del quemado, modos de afrontamiento del estrés y salud mental en profesores no universitarios. *Psicología Conductual*, 19(3), 557-576.
- González, A., González, A., & Estrada, B. (2015). Eficacia de la terapia cognitivo conductual en mujeres con cáncer de mama. *Psicooncología*, 12(1), 129-140.
- Guarino, L., & Sojo, V. (2009). Apoyo social como moderador del estrés en la salud de los desempleados. *Universitas Psychologica*, 10(3), 867-879.
- Juárez, C., Valdéz R., & Hernández, D. (2005). La percepción del apoyo social en mujeres

- con experiencia de violencia conyugal. *Salud Mental*, 28(4), 66-73.
- Krzemien, D. (2007). Estilos de personalidad y afrontamiento situacional frente al envejecimiento en la mujer. *Revista Interamericana de Psicología*, 41(2), 139-150.
- Krzemien, D., Monchietti, A., & Urquijo, S. (2005). Afrontamiento activo y adaptación al envejecimiento en mujeres de la Ciudad de Mar del Plata: una revisión de la estrategia de autodistracción. *Interdisciplinaria*, 22(2), 183-210.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Messing, K., & Mager, J. (2006). Sex, gender and women's occupational health: the importance of considering mechanism. *Environmental Research*, 101, 149-162.
- Mohmoodi, F. (2011). The relationship between the coping styles with stress and marital satisfaction and their comparison among female student and normal population of women in Tehran. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 30, 1301-1302.
- Montesó-Curto, P., Ferré-Grau, C., Lleixa-Fortuño, N., Albacar, N., & Espuny-Vidal, C. (2011). Factores sociológicos que influyen en el desarrollo de la depresión en mujeres. *Anuario Hojas de Warmi*, 16, 1-22.
- Muñoz, C., & Piernagorda, D. (2011). Relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout en docentes de básica primaria y secundaria pertenecientes a una institución educativa privada del municipio de Cartago (Colombia). *Psicogente*, 14(26), 389-402.
- Pamies, L., & Quiles, Y. (2012). Estrategias de afrontamiento evitativas y riesgo de desarrollar un trastorno de la conducta alimentaria en adolescentes. *Psicothema*, 24(2), 230-235.
- Pinkasavage, E., Arigo, D., & Schumacher, L. (2015). Social comparison, negative body image, and disordered eating behavior: The moderating role of coping style. *Eating Behaviors*, 16, 72-77.
- Quintanilla, R., Valadez, I., Vega, J., & Flores, L. (2006). Personalidad y estrategias de afrontamiento con sujetos con tentativa suicida. *Psicología y Salud*, 16(2), 139-147.
- Rafnsson, F., Jonsson, F., & Windle, M. (2006). Coping strategies, stressful life events, problem behaviors, and depressed affect. *Anxiety, Stress & Coping*, 19, 241-257
- Rodríguez, M., Fonseca, A. & Puche, J. (2002). Características psicológicas de los hombres que ejercen violencia conyugal: un estudio en Bogotá D.C. *Revista Colombiana de Psicología*, 11, 91-98.
- Rueda, P., & Vélez, B. (2010). Características Psicométricas de un Cuestionario de Estilo de Afrontamiento. *Revista Típica, Boletín Electrónico de Salud Escolar*, 6(2), 281-297.
- Stein & Smith, (2015). Social support attenuates the harmful effects of stress in healthy adult women. *Social Science & Medicine*, 146, 129-136
- Skinner, E., & Zimmer-Gembeck, M. (2007). The development of coping. *Annual Review of Psychology*, 58, 119-144.

- Vandehoof, V., Davis, M., Covington, S., Ventura, J., Troendle, J., & Nelson, L. (2008). Self-Blame, emotional health and coping style in women with spontaneous 46XX Primary Ovarian Insufficiency (HyperGonadotropic Hypogonadotropic). *Fertility and Sterility*, 0-117
- Velasco, M., Botero, P., & Londoño, C. (2011). Recursos Psicológicos: Afrontamiento, Optimismo y Calidad de Vida. *En Avances y Perspectivas en Psicología de la Salud*. Bogotá, Colegio Colombiano de Psicólogos.
- Vitaliano, P., Maiuro, R., Russo, J., & Becker, J. (1987). Raw Versus Relative Scores in the Assessment of Coping Strategies. *Journal of Behavioral Medicine*, 10(1), 1-18.
- Wingo, A., Baldessarini, R., & Windle, M. (2015). Coping styles: Longitudinal development from ages 17 to 33 and associations with psychiatric disorders. *Psychiatry Research*, 225, 299-304.
- Yasdani, F., Kazemi, A., Fooladi, M., & Oreyzi, H. (2016). The relations between marital quality, social support, social acceptance and coping strategies among the infertile Iranian couples. *European Journal of Obstetrics & Gynecology and Reproductive Biology*, 200, 58-62.
- Yu, B., Xu, H., Chen, X., & Liu, L. (2016). Analysis of coping styles of elderly women patients with stress urinary incontinence. *International Journal of Nursing Sciences*, 30, 1-5.