

Blanca Ruby Rendón*, María Paulina Bernal Restrepo, Martha Lía Franco Cano,
Mónica Janeth Salazar Duque y Natalia Andrea Uribe Zuluaga***.

PROPUESTA Y EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS DE LOS ESTUDIANTES ASPIRANTES A ALGUNOS DE LOS POSTGRADOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2003

Fecha de recepción: agosto 20 de 2004
Fecha de aprobación: septiembre 28 de 2004

RESUMEN:

El presente trabajo de grado consistió en realizar una propuesta y evaluación de las competencias básicas de los estudiantes aspirantes a algunos de los postgrados de la facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, que se presentaron en el segundo semestre de 2003. La población era de 92 aspirantes que se presentaron a los postgrados de Cirugía General, Oftalmología, Dolor y Cuidado Paliativo, Psiquiatría,

Pediatría, Dermatología, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia de la Escuela de Ciencias de la Salud. La muestra fue de 34 estudiantes que fueron seleccionados para matricularse en los postgrados citados.

Si bien el instrumento se aplicó a todos, el análisis se realizó con los (34) aspirantes que fueron admitidos.

El instrumento utilizado fue el 16 PF Sys Valanty, la versión fue revisada por el psicólogo Octavio Escobar. Posteriormente, se realizaron diez paneles de expertos correspondientes a

* Psicóloga, Docente interna de la Facultad de Psicología de Universidad Pontificia Bolivariana. /blancaruby@upb.edu.co

***Estudiantes de Psicología, Universidad Pontificia Bolivariana. Paulinabrpo@hotmail.com, mlf Franco570@hotmail.com, monik_43@hotmail.com, natyuribe@aol.com.

los diez postgrados de la muestra. Los pánels se basaron en la metodología DELFHI para guiar discusión de los grupos; se analizó un listado previo de competencias después de una sensibilización teórica, según los resultados que arrojaron los pánels se hizo la propuesta. Los datos se procesaron de acuerdo con las competencias que fueron el producto de los pánels a la luz de la correlación de los diferentes factores del instrumento aplicado, dando como resultado la comparación del perfil deseado y el perfil real para cada uno de los postgrados y sugerir un modelo de selección para este tipo de población.

ABSTRACT:

The present investigation consists of a Proposal and Evaluation of the basics Competencies of the students who applied to some of the postgraduate studies of the Medicine School of the Pontificia Bolivariana University in the second semester of 2003. The total of 92 applicants was taken. The postgraduate studies they applied for are: General Surgery, Ophtalmology, Pain and Palliative Care, Psychiatry, Pediatrics, Dermatology, Anesthesy , Orthopedics, Internal Medicine, Gynecology and Obstetrics from the Healt Sciencies School; the chosen sample was 34 applicants students, that were selected to begin the mentioned postgraduate studies after succeeding a knowledge test and personal interview.

The instrument used was 16 PF Sys Valanty standardized by Psychologist Octavio Escobar. Later ten panels of experts were done, corresponding to the ten postgraduate studies of the sample. To guide the discussion the panels were based on the DELFHI methodology. A Competencies listing was previously analyzed, right after a theoretical revision. Each panel was directed by the coordinator of postgraduate studies, Dr Juan Guillermo Barrientos Gomez. The data was processed

according to the Competencies resulting from the panels, based on the correlation of the different factors from the instrument used, resulting the comparison of the wished profile and the real profile for each one of the postgraduate studies and the suggestion of a selection model for this type of population.

PALABRAS CLAVE:

Selección de personal, Educación, Formación por competencias.

INTRODUCCIÓN:

La globalización y las nuevas exigencias del medio actual, que cada vez exige mayor rendimiento, productividad, competencia y calidad, hacen que surja la necesidad de evaluar el proceso de selección, hecho hasta el momento, de los aspirantes a los postgrados de Cirugía General, Oftalmología, Dolor y Cuidado Paliativo, Pediatría, Psiquiatría, Dermatología, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Medicina Interna y Ginecología y Obstetricia de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, con el fin de formar, en la academia, profesionales que tengan un adecuado desempeño en el campo laboral.

Para el desarrollo de esta investigación se adoptó la teoría de selección por competencias en el ámbito de la salud, modificando las definiciones de algunas de ellas en términos de la medicina para una mejor aplicación en el área en el que se desarrolla.

Existen múltiples propuestas de definiciones de Competencias, y después de realizar una revisión teórica de diferentes autores, se decide utilizar la definición de Boyatzis¹(1999), quien afirma que las competencias son una característica subyacente en una persona, está casualmente relacionada con un desempeño bueno o excelente en un puesto de trabajo concreto y en una organización concreta.

Igualmente se advierten diferentes modelos de clasificación de las Competencias. Para este trabajo de grado se consideró la clasificación de Ernest Young Asesores y Consultores, quienes las dividen en Competencias del saber, del ser y del saber hacer; las competencias del saber incluyen los conocimientos técnicos y de gestión; las del ser son las actitudes, comportamientos, personalidad y valores; y las del saber hacer incluyen las habilidades innatas o fruto de la experiencia y del aprendizaje; también se considera la clasificación de Merterns (1997), quien las divide en Competencias básicas y Competencias genéricas.

Igualmente, se tomó en cuenta la clasificación propuesta por medio del instrumento 16 pf Sys Valanty, validado por el sicólogo Octavio Escobar (2003), donde se clasifican las Competencias en intelectuales, emocionales, sociales y éticas.

Posteriormente, se sugiere un modelo de selección por competencias que permite identificar a los aspirantes que se aproximan más al perfil deseado, el cual fue propuesto por el grupo de investigadores y el panel de expertos. De esta forma se proyecta como sugerencia a los programas de postgrado la posibilidad para fortalecer la formación por competencias para enfrentar exitosamente el mundo actual.

MÉTODO:

Para la realización del presente trabajo de grado se eligieron 34 estudiantes, que después de realizar los otros procesos exigidos por la Escuela de Ciencias de la Salud: prueba de conocimientos y entrevista, fueron seleccionados para matricularse en los postgrados citados. El instrumento utilizado fue el 16 PF Sys Valanty, estandarizado por

el sicólogo Octavio Escobar. Luego, se realizaron diez paneles de expertos correspondientes a los diez postgrados de la muestra, donde se analizaron las competencias de cada uno de los postgrados, se realizó una clasificación de acuerdo con las categorías de competencias del saber, el ser y el saber hacer y con las competencias intelectuales, emocionales, sociales y éticas. Los datos se procesaron de acuerdo con las competencias arrojadas en los paneles a luz de la correlación de los diferentes factores del instrumento aplicado, dando como resultado la comparación del perfil deseado definido por los expertos y el perfil real para cada uno de los postgrados. El diseño de la investigación fue de carácter cualitativo, el enfoque fue de tipo histórico hermenéutico y el tipo de investigación fue descriptiva.

El enfoque en el cual se basó la investigación es el histórico hermenéutico que, según Jaime Rubio Angulo, lee los procesos humanos que acceden y se expresan en su discurso. Se puede decir que la hermenéutica es la lectura de los fenómenos humanos ya sean prácticas sociales, trabajos, instituciones y objetos culturales.

En este trabajo el método utilizado fue el de la comprensión, pues busca entender e interpretar el sentido y el significado de las acciones que corresponden a ese interés particular.

El diseño de la investigación fue de carácter cualitativo -cuantitativo debido a que tuvo como objetivo estudiar, conocer o servir a una comunidad, institución o grupo en particular. Su fin fue llegar a descubrir y establecer teorías generales. Se pretendió en este caso estudiar la realidad en su contexto de los estudiantes aspirantes a algunos de los postgrados de la Escuela de Ciencias de la

¹ CUBEIRO, Juan Carlos y FERNANDEZ, Guadalupe. Capital Humano: Integración y Desarrollo de los Recursos Humanos. En: Capital Humano. Medellín. Vol. 011. (Agost 1988); Pág. 48

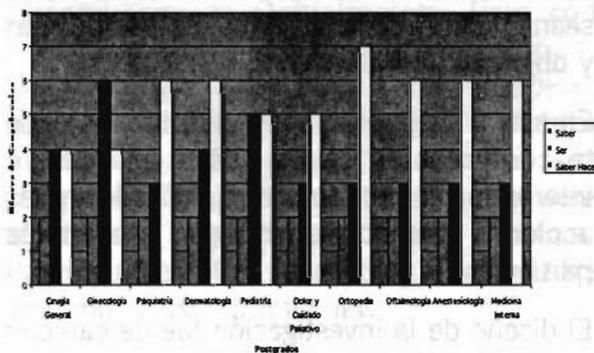
Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana. Los datos cuantitativos se utilizaron para dar inter-pretaciones porcentuales.

El tipo de investigación fue descriptivo, pues buscó describir un conjunto de fenómenos en si mismos, y la información que se obtuvo es la respuesta a las preguntas de investigación formuladas.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

- A continuación se presentan las competencias clasificadas según el saber, ser y saber hacer, (gráfico No 1) modelo rector de esta investigación, de acuerdo con los resultados encontrados en cada uno de los postgrados: Estas competencias se convierten en la propuesta que deben poseer los aspirantes a los programas de los postgrados, según los expertos. Alguna de estas competencias fueron: **saber:** conocimientos, aprendizaje; **saber hacer:**

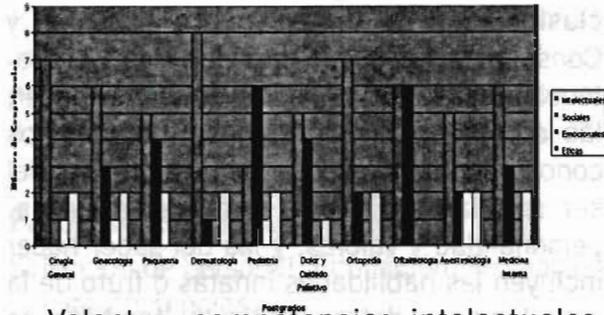
GRAFICO N°1:
Número de Competencias desde el modelo de Ernest Young Asesores y Consultores.



Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación; **ser:** sensibilidad interpersonal. Varían según los postgrados.

- A continuación se presentan las competencias elegidas por el panel de expertos para cada postgrado clasificadas según el modelo de valoración de las Competencias a partir de los factores del 16 PF Sys

GRAFICO N°2:
Número de Competencias desde el modelo de Valoración de Competencias desde los factores del 16pf Sys Valanty de Octavio Escobar



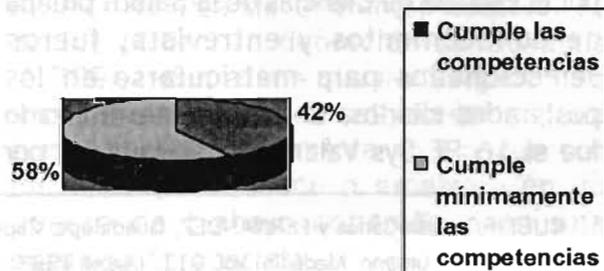
Valanty : competencias intelectuales, sociales, emocionales y éticas clasificación que también se tomó en cuenta en este trabajo:

Se puede observar que para los expertos, el postgrado de Cirugía General no presenta competencias sociales. Los postgrados de Dermatología, Pediatría, Dolor y Cuidado Paliativo, Ortopedia, Oftalmología y Medicina Interna no presentan competencias emocionales; así como los postgrados de Psiquiatría y Ortopedia no presentan competencias éticas. Esto fue decisión de los expertos.

- En cuanto a los resultados hallados, se concluye que el estado de las Competencias de los estudiante evaluados, a partir de la clasificación en Competencias del saber, del ser y del saber hacer, se presentan en el siguiente gráfico N°3:

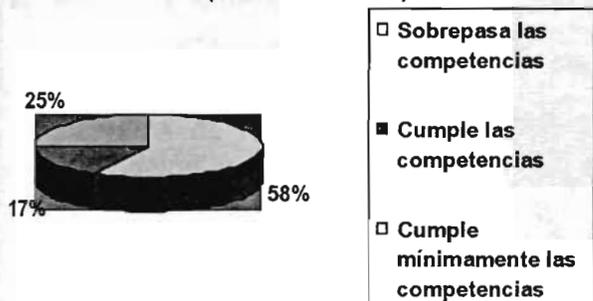
GRÁFICO N°3:

Estado actual de las Competencias del Ser y el Convivir



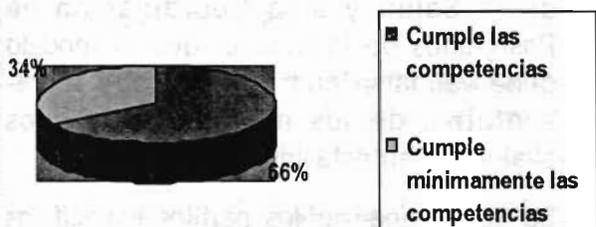
El 42% de los estudiantes matriculados en los postgrados estudiados, cumplen con las competencias del ser y el convivir. Mientras que el 58% las cumplen sólo mínimamente, por lo tanto durante el curso de su postgrado de deben fortalecer éstas competencias.

Estado actual de las Competencias del Saber (Conocimientos)



El 58% de los estudiantes matriculados en los postgrados estudiados presentan un desempeño exitoso en cuanto al Saber y a sus conocimientos. El 25% cumple con las competencias del Saber, el 17% restante debe fortalecer estas competencias para un mejor desempeño como médico especialista.

Estado actual de las competencias del Saber Hacer



El 66% de los estudiantes matriculados en los postgrados estudiados, presentan un buen desempeño en cuanto a las competencias del Saber Hacer. Mientras que el 34% de los estudiantes debe fortalecer éstas competencias durante el transcurso de su postgrado.

El estudio arrojó los siguientes resultados de cada postgrado frente al cumplimiento de las Competencias. Ver Gráfico N4, pag 150.

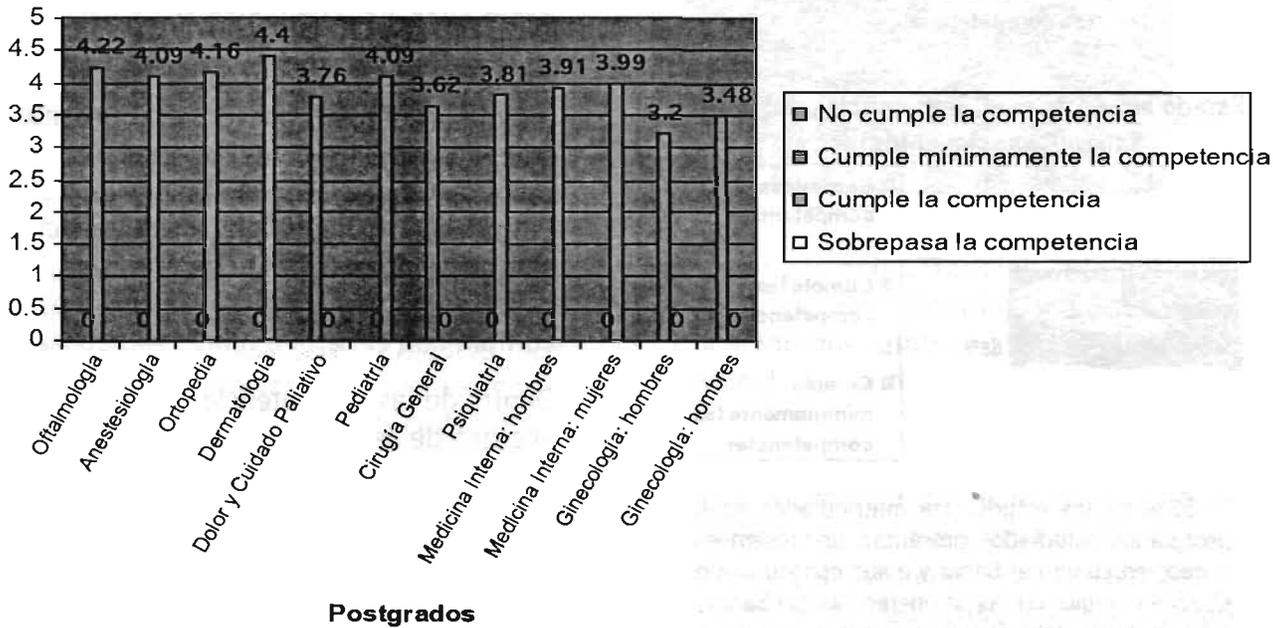
- Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la investigación se observa que las personas matriculadas en el segundo semestre del 2003 en los postgrados de Oftalmología, Psiquiatría, Pediatría, Dermatología, Anestesiología, Ortopedia y Traumatología, Medicina Interna, cumplen con el perfil deseado definido por el grupo de expertos y en los casos de Cirugía General, Dolor y Cuidado Paliativo y Ginecología y Obstetricia, cumplen mínimamente con el mismo, es decir, en ningún caso se da que no se cumpla con el perfil o que lo sobrepasen.
- Dentro de las competencias definidas por el grupo de asesores, las que se presentan y/o cumplen en todos los postgrados con mayor frecuencia es decir, las **Competencias primarias** son: Conocimientos y experiencias, aprendizaje, compromiso, integridad, trabajo en equipo, capacidad crítica, espíritu investigativo y comunicación oral. Se destaca un grupo con fortalezas en el saber y el saber hacer.

RECOMENDACIONES:

- La implementación de un modelo por competencias representa, en las instituciones académicas en general, mayores índices de productividad, eficacia y eficiencia. Además, se convierte en una ventaja competitiva frente a las otras universidades e instituciones educativas del medio que cada vez exige más calidad en los profesionales en cuanto lo humanista, lo científico, lo ético y lo social.
- Se propone un assessment center como propuesta de selección, constituido por: prueba de personalidad, de valores, juego de roles y / o estudio de casos y entrevista focalizada en competencias haciendo énfasis en las competencias éticas o del ser; este proceso sería interdisciplinario con la facultad de medicina y psicología.

GRÁFICO N°4:

Estado actual de las Competencias de los estudiantes de algunos de los postgrados de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana



- Se recomienda la implementación de nuevas estrategias y el mantenimiento de aquellas que promuevan el desarrollo de las competencias tanto en pregrado como en postgrado, y en especial las Competencias básicas que son aquellas que se presentan con mayor frecuencia dentro de todas las especializaciones.
- Se propone tener en cuenta para todos los postgrados las competencias definidas desde las misiones y las visiones tanto de los de postgrados de la Escuela de Ciencias de la Salud como de la Universidad Pontificia Bolivariana. Estas competencias son: espíritu investigativo, sensibilidad interpersonal, integridad, liderazgo, compromiso y valores de los que se enuncian como principios de la Universidad Pontificia Bolivariana: solidaridad, honradez, justicia y lealtad.
- Se debe tener en cuenta que la Competencia Comunicación no verbal, comunicación oral,

comunicación escrita y escucha no se mide lo suficiente por medio del 16 PF, por lo tanto debe ser evaluada en la entrevista y análisis de casos.

- Se recomienda a la Escuela de Ciencias de la Salud y a la Coordinación de Postgrados de la misma, que el modelo debe validarse con otra muestra representativa de los mismos postgrados evaluados en esta investigación.
- Se deben analizar los perfiles específicos para cada disciplina, ajustándose a las competencias definidas en esta investigación, considerando que se deben tener en cuenta las Competencias Primarias, que son las Competencias comunes para todos los postgrados: Conocimientos y experiencias, aprendizaje, compromiso, integridad, trabajo en equipo, capacidad crítica, espíritu investigativo y comunicación oral, y las competencias secundarias que son específicas para cada postgrado.

- Se recomienda a la Facultad de Medicina y la coordinación de postgrados de la misma, realizar procesos que le permitan constituirse en una institución pionera en la promoción de acciones en los ámbitos pedagógicos y didácticos, realizando las modificaciones necesarias en las prácticas educativas para que de esta forma se logre una mayor participación y compromiso tanto por parte del personal docente como por parte de los estudiantes.
- Después de realizar la investigación, Evaluación y Propuesta de las competencias básicas de los aspirantes a algunos de los postgrados de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, se concluye y recomienda, por las consecuencias y ventajas que tiene, la implementación tanto del modelo de selección por competencias en el campo educativo como la formación desde este mismo enfoque, considerando que las nuevas normas sobre los ECAES están diseñadas para evaluar con este enfoque.
- Se recomienda un diseño de perfiles frente a los diferentes postgrados de la escuela, los cuales deben contemplar las competencias definitivas.
- Se deben generar estrategias para fortalecer las competencias éticas o del ser que, según los resultados, son las más débiles.
- Este grupo de estudiantes, según los resultados en las competencias del saber, referida a conocimientos, se destacan por su cumplimiento o sobrepasarlas, lo que lleva a concluir que sus logros como rendimiento académico deberán ser exitosos en el 80% de los postgrados evaluados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALARCÓN, J. G. & montenegro, I. A. (2000) *Competencias pedagógicas: autoevaluación docente*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- ANSORENA CAO, Á. (1996) 15 pasos para la selección de personal con éxito. Barcelona: Paidós.
- ARGUDÍN, Y. (2001) «Educación basada en competencias». En: *Magistralis*. S.I. No.20 (Ene – Jun.).
- BOYANTZIS, R. (1999) «Capital Humano: Integración y desarrollo de los recursos humanos». En: *Capital Humano*. Medellín. Vol. 2 N°:122; p. 47 - 50
- CHIAVENATO, I. (1998) *Administración de Recursos Humanos*. México: McGraw Hill.
- COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ASCOFANE e ICFES. Exámenes de Calidad de la Educación Superior en Medicina. [En línea] Bogotá: ICFES, 2003 <www.icfes.gov.co/esp/sac/ecaes/med/eca_med.htm> [Consulta: 19 de Noviembre de 2003]
- COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional r ICFES. Situación de la educación media en Colombia. [En línea] Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2003. [ca, 25 pantallas] www.mineduccion.gov.co/publicaciones/competencias/IV_situación_de_la_educacion_media_en_colombia.pdf [Consulta: 18 de Octubre de 2003]
- COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Perfil del sector educativo, Departamento de Antioquia. [En línea] Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2003. <www.mineduccion.gov.co/publicaciones/perfiles_educativos/informe_Antioquia.pdf> [Consulta: 19 de Noviembre de 2003]
- ¿Cómo funciona el sistema de educación tradicional o clásica? [En línea] s.l.: BB Mundo, 2003 <http://www.bbmunido.com/seg_monterrey/beca.asp?idnota=53> [Consulta: 15 de Agosto de 2003]
- CUBEIRO, Juan Carlos y FERNÁNDEZ, Guadalupe C. (1988) «Capital humano: integración y desarrollo de los recursos humanos». En: *Capital Humano*. Medellín. Vol. 011 Ago; p. 19

- DIPLOMADO, comportamiento organizacional: énfasis en el talento humano. (2002). «Memorias del módulo gestión por competencias». Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 2002. p.26
- Educación por competencias. [En línea] s.l.: Competencias, 2003. <www.xcompetencias.com/columnistas/educar_x_competencias.htm> [Consulta: 8 de Febrero de 2004]
- HAY GROUP. (1996). Las competencias: clave para una Gestión Integrada de los Recursos Humanos. Bilbao: s.n.
- LEVI LEBOYER, C. (2002) *Gestión de las competencias*. 2ª ed. Barcelona: Gestión.
- MUCHINSKY, P. (1994) *Psicología Aplicada al Trabajo*, México: McGraw Hill. 655
- Seminario Gestión Por Competencias. (2001). *Memorias del I nivel del seminario de gestión por competencias*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 2000. p.45
- CATTELL, R. B. *Manual 16 PF Cuestionario Factorial de Personalidad*. 12 a edición. TEA ediciones S. A. Madrid 1994. 40
- Seminario Taller *Predicciones de Comportamientos Laborales utilizando nuevas formas colombianas del 16 PF*. Octavio Escobar. Psicología científica.com Organizadores. Noviembre 2003