



Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015

María Adelaida Upegui Córdoba

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS  
POR EL INSTITUTO FAMILIA Y VIDA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BOLIVARIANA, SECCIONAL PALMIRA, EN LOS AÑOS 2007 AL 2014**

**Recibido:** Abril 15 de 2015

**Aceptado:** Mayo 18 de 2015

**María Adelaida Upegui Córdoba**

Magister en Educación Superior; Grupo de Investigación Pedagogía y Desarrollo Humano; Universidad Pontificia Bolivariana; Sede Palmira; Colombia.

Correo electrónico: [Mariaadelaida.uegui@upb.edu.co](mailto:Mariaadelaida.uegui@upb.edu.co)





Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015



SECCIONAL PALMIRA

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOS PROYECTOS EJECUTADOS POR EL INSTITUTO FAMILIA Y VIDA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, SECCIONAL PALMIRA, EN LOS AÑOS 2007 AL 2014

PAG 45

María Adelaida Upegui Córdoba

### RESUMEN

La sistematización de experiencias es una necesidad que acompaña la implementación de estrategias educativas. Desde la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) Seccional Palmira, se ha realizado la sistematización de las experiencias de los proyectos que ejecutó el Instituto Familia y Vida en los años 2007 al 2014, con el fin de hacer una revisión para lograr identificar si las prácticas académicas de los proyectos que realizó el Instituto aportaban al cumplimiento de su misión institucional y a los procesos de formación, investigación y proyección social. Todo esto con la intención de que la Universidad impacte con sus egresados a la sociedad.

Por ello, la sistematización de las experiencias en el Instituto, permitió hacer una triangulación investigativa, pues se logró hacer: revisiones documentales de los proyectos, entrevistas a algunos de sus protagonistas y confrontación a la luz de la teoría pertinente para el estudio. Toda esta estrategia metodológica investigativa para poder demostrar que el Instituto Familia y Vida cumple con su razón de ser: viabilizar la proyección social de la UPB Seccional Palmira.

**Palabras claves:** Sistematización de experiencias, formación, investigación y proyección social.

### ABSTRACT

The systematization of experiences is a must accompanying the implementation of educational strategies. From the Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) Sectional Palmira, has made the systematization of the experiences of the projects implemented the Family and Life Institute in 2007 to 2014, and he intended to do a review in order to identify if academic practices projects conducted by the Institute contributed to the fulfillment of the institutional mission and the process of training, research and outreach. All this with the intention that the University with its graduates to impact society.

Therefore, the systematization of experiences in the Institute allowed for a triangulation research, as it was able to do: documentary project reviews, interviews some protagonists and confrontation in the light of the theory relevant to the study. All this research methodological strategy to demonstrate:



Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015



SECCIONAL PALMIRA

the Family and Life Institute fulfills its raison: enable the social projection of the UPB Seccional Palmira.

**Keywords: Systematization of experiences, training, research and outreach.**

## INTRODUCCIÓN

Esta ponencia es producto de los resultados de la sistematización de experiencias de los proyectos que ejecutó el Instituto Familia y Vida (IFV) de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Palmira, durante los años 2007 al 2014, así como de la evaluación de su impacto, vista a través de sus actores: directivos, docentes y egresados.

En el Capítulo I, Contextualizando la Sistematización, se encuentran los antecedentes que la sustentan; para ello, se realiza un acercamiento a los principales hechos relacionados con el Instituto Familia y Vida, desde su creación, las áreas que se han privilegiado y cómo se ha dado su cambio de centro a instituto. También, se relaciona en términos generales los proyectos que se han desarrollado en el instituto, los diplomados realizados y los cursos ofrecidos a toda la comunidad. En este Capítulo, se define el Problema de Investigación, el Objetivo General, los Objetivos Específicos y la Justificación.

En el Capítulo II, Fundamentación Teórica, se define el Marco Teórico de esta sistematización, abordando diferentes enfoques y perspectivas de sistematización de experiencias y su origen, dando

elementos que permiten comprender el por qué ha sido utilizada como una herramienta útil para documentar procesos en el sector educativo y en particular de educación superior.

En el Capítulo III, Diseño de la Sistematización, se presenta el diseño metodológico, se definen las fases para lograr el cumplimiento de la sistematización de las experiencias del IFV y los instrumentos a utilizar desde lo cualitativo.

En el Capítulo IV, Sistematización, se presenta la sistematización de las actividades y objetivos propuestos en el trabajo; partiendo de las guías elaboradas para la sistematización para identificar los Proyectos de Práctica, Proyectos Productivos y Diplomados; así mismo, se recogen los elementos de las entrevistas, necesarios para determinar el impacto de los mismos.

Y, finalmente, en el Capítulo V, se presentan los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones de la sistematización.

## Desarrollo

Realizar la sistematización de experiencias de los proyectos que ejecutó el Instituto Familia y Vida (IFV) de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Palmira, durante los años 2007 al 2014, no fue una labor fácil. Para ello, fue necesario conocer la historia de los protagonista que participaron de estos proyectos, las formas de organización de los campos de conocimiento y las unidades académicas



Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015



SECCIONAL PALMIRA

junto con sus respectivas prácticas, además de establecer una orientación metodológica para el proceso investigativo.

Como un elemento de contexto, es necesario referirse a los inicios del IFV en la Seccional Palmira de la UPB; ello sucede en el año 2005, durante la dirección del Padre Luis Carlos, cuando se crea el Centro de Atención Psicológica -CAP- como un centro de formación de profesionales y extensión de servicios a la comunidad, con el objetivo de brindar servicios y atención psicológica a los estamentos y organizaciones sociales que los demanden, desde diferentes campos de aplicación. Así mismo, el Centro de Atención Familiar- COF.

No obstante, fue solo hasta el 12 de septiembre de 2006 que se dio la apertura oficial del Centro y se dimensionó su función social para ofrecer servicios a toda la comunidad en las áreas: Clínica, Educativa, Organizacional y Social-comunitaria.

Después, en el año 2010, el Centro de Atención Psicológica tuvo una transformación y se configuró como el Instituto Familia y Vida -IFV-, definido como una Unidad de servicios terapéuticos, clínicos, educativos, espirituales, comunitarios, de acompañamiento empresarial e investigativo, dirigidos la comunidad en general, con enfoque familiar y desarrollo humano, adscrito al programa de Psicología y la Pastoral Familiar Diocesana. Este Instituto, que se configuró como un importante escenario de práctica, está orientado desde las siguientes áreas: Intervención en Salud Mental; Vinculación Interinstitucional y Académica;

Consultoría y Asesoría Especializada; Proyección Social e Investigación y Publicaciones.

Desde siempre, el IFV conservó la calidad de los procesos académicos de la Universidad, ello se ve reflejado en su misión y visión. Desde sus inicios, el instituto posibilitó que los estudiantes de Psicología de la UPB se vincularan como practicantes, convirtiéndose en un importante recurso para fortalecer los procesos académicos, investigativos y de proyección social de estos. Además, siempre su trayectoria ha estado vinculada con el desarrollo de importantes proyectos de impacto social, realizados en conjunto con entidades gubernamentales como la Alcaldía de Palmira.

Producto de todas las acciones de intervención y proyectos desarrollados, el IFV ha sido líder en la organización de Diplomados dirigidos a todas las comunidades. También se han realizado Talleres orientados a fortalecer la condición del ser humano, a comprender cómo funcionan sus estados y a ofrecer aproximaciones a nuevo conocimiento.

Consideraciones iniciales sobre el Marco Teórico

Al establecer el camino para abordar el problema de investigación, se planteó la sistematización como método para alcanzar los objetivos de este estudio; esto, debido a que permite dar cuenta de prácticas, proyectos y experiencias tanto en el ámbito social como educativo, además de ser un recurso útil para organizar, interpretar y dotar de sentido aquello que se está sistematizando.

La sistematización es un proceso que permite



Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015



SECCIONAL PALMIRA

organizar una serie de elementos, pasos, etapas, fases, etc., con el propósito de ordenar jerárquicamente una práctica laboral y/o académica. Para comprender el tema de la sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados por el IFV, es necesario conocer los discursos de los mismos integrantes a través de sus prácticas en el sistema; se comprende entonces que la sistematización de experiencias es el resultado de una reflexión crítica constructiva de las experiencias vividas con los proyectos ejecutados por el IFV, determinando si estos cumplen con la misión en su componente de la búsqueda de la verdad en los procesos de docencia, investigación y proyección social.

El concepto de sistematización de experiencias hace alusión al ejercicio de producción de conocimiento crítico desde las prácticas, aunque en muchas ocasiones sólo se entiende por mera recopilación de datos o como la narración de eventos. Sin embargo, es necesario comprender que la sistematización, si se realiza con el rigor que requiere, es un proceso investigativo. Al respecto, Isla (2011) señala que "la sistematización como modalidad de la Investigación Acción facilita incorporar al sujeto como ente activo del proceso indagatorio en sus múltiples interrelaciones, expresiones y dimensiones desde la práctica histórica social concreta" (p.8). De ahí que se pueda inferir por qué este concepto ha sido acogido por la educación superior y ha propiciado que a su alrededor se tejan interesantes puntos de reflexión sobre su identidad específica.

Por otra parte, para Jara (1994) "la Sistematización

de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora" (p.4). Repasando este concepto, se puede deducir que la sistematización es un proceso holístico, donde las prácticas académicas e investigativas contienen las categorías significativas y transformadoras. En este sentido, cuando se hace un proceso de sistematización de la práctica educativa, se invita a asumir un pensamiento crítico y riguroso que permita analizar la práctica objeto de investigación de una manera holística, de modo que se logre hacer una trazabilidad del proceso, para así identificar la razón de ser de la propia práctica, pues es lo único que permitirá tener un análisis de una práctica mejorada, o en su efecto, el modelo de la práctica a seguir; así lo expone Freire (1994) cuando afirma que "...es pensando la práctica como aprendo a pensar y a practicar mejor" (116).

Por su parte, en el informe final del seminario Sistematización de Experiencias de Educación Popular y Acción Social realizado en Talagante-Chile y organizado por CIDE-FLACSO (1984) señala que:

"la sistematización es un proceso de reflexión sobre la práctica,...orientada por un marco de análisis y por un método de trabajo,... su sentido es dar cuenta de la historia del proyecto y producir un conocimiento que permita comunicar lo que ha sido su trabajo;...a través de este análisis se intenta tomar conciencia de lo realizado, de las



transformaciones que ha tenido el proyecto y definir así nuevas líneas de acción.” (12)

En el mismo sentido, Sánchez (1989) indica que:

“sistematizar es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con distancia, reflexionarla, hacerle preguntas y hacer no obvias las actividades cotidianas. Es distinguir a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo, es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos. [...] sistematizar es organizar una práctica para volver a intervenir con mayor eficiencia y eficacia en una situación dada.” (28)

Lo dicho hasta ahora revela que la sistematización tiene como punto de partida el conocimiento que sobre los proyectos del IFV tienen los actores vinculados a los mismos; de ahí, que esta sistematización se convierta en una herramienta necesaria para determinar el impacto de los mismos en las comunidades.

### Diseño Metodológico

La sistematización tiene un enfoque cualitativo, realizado a través de la triangulación investigativa: bases teóricas, revisión documental y entrevistas a protagonistas de los proyectos desarrollados por el IFV. Para ello, se identificó a los actores que de una u otra manera participaron en los proyectos, para conocer sus discursos y apreciaciones sobre el impacto de los mismos, en las comunidades sociales involucradas. Para Hernández, Fernández y Baptista

(2007) el propósito del enfoque cualitativo consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, haciendo uso de la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación. En la evaluación cualitativa, según Quintero (2010) no se utilizan variables preestablecidas ni se identifican a priori los posibles impactos del proyecto; su utilidad reside en permitir recoger información de las condiciones iniciales de los actores, partiendo de sus percepciones, opiniones y sentires, para luego analizarlas.

La evaluación como elemento que permite mejorar lo que se hace, se constituye en una herramienta indispensable para abordar la sistematización; reconociendo que es propio del ser humano evaluar, resulta interesante asumirla como un proceso sistémico que al final entrega lineamientos para determinar el impacto que han tenido los proyectos desarrollados por el IFV durante los años 2007 y 2014. En ese sentido, se definieron las siguientes fases:

- Primera Fase. Alistamiento.
- Segunda Fase. Reconstrucción de las experiencias.
- Tercera Fase. Interpretación de la experiencia, Sistematización y Análisis de Resultados.
- Cuarta Fase. Gestión para la divulgación



Para la sistematización, fue necesario hacer la revisión documental de los proyectos ejecutados. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (1998) la revisión documental permite ordenar y clasificar los datos consultados; se trata entonces de una técnica que ayuda al registro y organización de documentos. Entre sus ventajas se puede señalar que el material informativo es accesible y en ocasiones de bajo costo, pues sólo es necesario ubicar, seleccionar, recopilar y analizar los documentos encontrados. Otro aporte importante lo realiza Upegui (2010) explicando que este proceso es el inicio de prácticas investigativas, que permitirán viabilizar la producción de conocimiento que ha realizado el Instituto y que según su proceso investigativo logra definir si los proyectos han cumplido su función esencial.

La guía para la sistematización de los Proyectos se organizó en los siguientes aspectos: Nombre del Proyecto; Población objeto; Líder del proyecto; Inicio del Proyecto; Objetivo general y específicos, Resumen; Metodología y Resultados.

También se buscó consolidar sistemáticamente la identificación del recorrido que ha tenido la experiencia del IFV a partir de sus actores, estructurando entrevistas bajo las siguientes categorías de análisis de la sistematización: Contexto de los proyectos del IFV; Actores de los proyectos del IFV; Evaluación del cumplimiento de la misión de la UPB a través del Instituto Familia y Vida; Impacto social que han tenido los proyectos del IFV, en el cumplimiento de la función esencial

de la Universidad .

Estos testimonios han permitido conocer de primera mano historias, datos, descripciones y opiniones sobre el conocimiento vivenciado en los procesos investigativos; así mismo, representan un valioso aporte para la sistematización de experiencias de los proyectos del IFV de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Palmira. Toda vez que lo que se pretende es verificar los que dice Torres (2006): los proyectos formativos necesitan contener interdisciplinariedad, que den respuesta a las necesidades del sector social y empresarial.

## CONCLUSIONES

La universidad, como ente social, debe ser el espacio donde se reflexione y generen alternativas que permitan la solución de los problemas presentes, actuando desde sus particularidades, es decir, pensándose a sí misma y en la forma como está construyendo conocimiento, formando profesionales e impactando en su entorno. Sin embargo, vale preguntarse si las universidades, en este contexto, están perdiendo en acciones inmediatas y particulares, que no les permiten ver su razón de ser en coherencia con sus Proyectos Educativos.

La sistematización de las experiencias del Instituto Familia y Vida, ha permitido mejorar los siguientes procesos:



Colección Académica de  
Ciencias Sociales

ISSN -e: 2422-0477

Vol. 2 No.2

Julio - Diciembre 2015



SECCIONAL PALMIRA

- Contar con la organización documental de los proyectos que se han ejecutado en el IFV, durante los años 2007 al 2014.
- Documentar la historia de los protagonistas (administrativos, docentes y estudiantes) que participaron de algunos proyectos y que contaron su experiencia para enriquecer la sistematización.
- Conocer las líneas de investigación que orientaron la ejecución de los proyectos del IFV y direccionarlas a los grupos de investigación correspondientes de la Universidad.
- Contar con un documento de sistematización de las experiencias del IFV, a ser presentado a los entes reguladores que la Universidad, que permita hacer los seguimientos y mejorar los procesos formativos, siempre buscando el mejoramiento continuo en la Institución.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CIDE-FLACSO (1984) Seminario Sistematización de Experiencias de Educación Popular y Acción Social. Talagante. Santiago.

Freire, P. (1994) Cartas a quien pretende enseñar. Siglo Veintiuno Editores. México.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. (Cuarta edición)

México. Mc Graw Hill.

Isla, M. (2011). Ponencia Taller: La sistematización de experiencias. Alternativa investigativa participativa de las prácticas culturales. En XV Conferencia científica internacional. Instituto Superior de Arte. La Habana, Cuba.

Jara, O. (1994). Para Sistematizar Experiencias. Alforja. Costa Rica.

Quintero, V. (2010). Impacto Social. Impresora Feriva S.A. Cali.

Sánchez, M. (1989) .Sistematizar es un verbo que se conjuga en la acción. Apuntes para trabajo social. Santiago, Chile.

Tamayo, M. (1998). El Proceso de la Investigación Científica. Tercera Edición. México Ed. Limusa S.A.

Torres Santomé, J. (2006). Globalización e Interdisciplinariedad: el currículo integrado. Editorial Morata.

Upegui, M. (2012). Identidad Académica en los Profesores de Educación Superior. Editorial. USC. Cali Colombia.