

Trabajo interinstitucional de la Policía Nacional con entidades de la administración municipal de Manizales como estrategia para la prevención del delito

Inter-institutional Collaboration
between the National Police and Municipal
Administration Entities of Manizales as a
Strategy for Crime Prevention

Cómo citar este artículo en APA:

Gallego Betancourth, M., García Cuartas, M., García Vega, J., Silva Tarazona, R. y Velásquez Acevedo, J. (2025). Trabajo interinstitucional de la Policía Nacional con entidades de la administración municipal de Manizales como estrategia para la prevención del delito. *Analecta Política*, 15(28), 1-23.
doi: <https://doi.org/10.18566/apolit.v15n28.a02>

Fecha de recepción:

16 de enero de 2025

Fecha de aceptación:

5 de agosto de 2025

 **Martha Lucía Gallego Betancourth**

Magíster en educación y desarrollo humano
Policía Nacional de Colombia

Correo electrónico: martha.gallego1092@correo.policia.gov.co

 **Martha Yaneth García Cuartas**

Magíster en educación y docencia
Universidad de Manizales

Correo electrónico: yanethgc17@hotmail.com

 **Juan Diego García Vega**

Magíster en proyectos educativos mediados por TICs
Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez

Correo electrónico: juan.garcia1223@correo.policia.gov.co

 **Ronald Julián Silva Tarazona**

Técnico profesional en servicio de policía.

Policía Nacional de Colombia

Correo electrónico: ronald.silva2264@correo.policia.gov.co

 **Wilder Velásquez Acevedo**

Técnico profesional en servicio de policía

Policía Nacional de Colombia

Correo electrónico: wilder.velasquez@correo.policia.gov.co

Resumen

El presente artículo da cuenta del trabajo investigativo adelantado por la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, cuyo objetivo general se centró en analizar cómo mejorar el servicio policial para la prevención del delito, a partir del trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional y las diferentes entidades que actúan en la ciudad de Manizales. La ruta metodológica se enmarca en un estudio mixto, con alcance hipotético deductivo, a partir de la participación de representantes de la Policía Nacional y de las autoridades municipales; las técnicas de recolección de información fueron la entrevista semiestructurada y revisión documental. Entre los principales resultados se tiene que hay un reconocimiento de los integrantes de la Policía Nacional y de los representantes de la administración municipal sobre la importancia y necesidad de trabajar de manera articulada con las autoridades del orden municipal, para el cumplimiento de la misionalidad, sobre todo en lo que respecta a la puesta en marcha de estrategias y medidas para contrarrestar el delito y la prevención del mismo. En Manizales se cuenta con experiencias exitosas cuando trabajan articuladamente la Policía Nacional y las diferentes entidades municipales, aunque se requiere de continuar afianzando y reforzando dicho trabajo colaborativo. El trabajo interinstitucional (Policía Nacional con entidades de la administración municipal) es el de mayor impacto para prevenir el delito, y debe implicar procesos de orden pedagógico con diferentes grupos etarios y en diversos escenarios de la comunidad, con el fin de capacitar y sensibilizar a diferentes grupos poblacionales.

Palabras clave: Autoridades municipales, Colaboración interinstitucional, Policía Nacional de Colombia, Prevención del delito, Seguridad ciudadana.

Abstract

This article reports on the research conducted by the Alejandro Gutiérrez Police Academy group, whose main objective is to analyze how to innovate police services for crime prevention through inter-institutional collaboration between the National Police and various entities operating

in the city of Manizales. The methodological approach followed a mixed-methods design with a hypothetical-deductive scope, involving the participation of representatives from the National Police and municipal authorities, semi-structured interview techniques for information gathering, and document review. The main findings indicate that both members of the National Police and representatives of the municipal administration recognize the importance and necessity of coordinated work with local authorities to fulfill their mission, particularly with regard to the implementation of strategies and measures aimed at combating and preventing crime. In Manizales, there have been successful experiences when the National Police and the different municipal entities work together; however, it remains necessary to continue strengthening and reinforcing this collaborative work. Inter-institutional work (between the National Police and municipal administration entities) has the greatest impact on crime prevention, and it should involve pedagogical processes with different age groups and in various community settings, with the aim of training and raising awareness among different population groups.

Keywords: Citizen security, Crime prevention, Interinstitutional collaboration, Municipal authorities, National Police of Colombia.

Introducción

La seguridad ciudadana es una preocupación central en Latinoamérica, y Colombia comparte la preocupación y algunas líneas estratégicas de innovación para la acción. La seguridad y la convivencia son requerimientos que toda sociedad demanda de las autoridades estatales, en especial de la Policía Nacional; aunque en el imaginario colectivo se asume como una responsabilidad única de las instituciones, es necesario que tanto la comunidad como las mismas instituciones reconozcan la importancia de un trabajo integrado entre la comunidad y las entidades gubernamentales, para que la misionalidad de la institución policial, sea eficaz y efectiva.

Existe la creencia generalizada de que la policía es la única responsable de la seguridad, ignorando la multicausalidad del fenómeno y la necesidad de la participación decidida de las autoridades locales. Sin embargo, son pocas las instancias municipales que asumen sus responsabilidades en esta materia.

Acero Velásquez (2021) señala una fragmentación en el manejo de la seguridad: las autoridades nacionales se enfocan en delitos transnacionales, mientras que los gobiernos locales manejan los delitos que afectan la vida cotidiana de los ciudadanos. En 2023, Colombia experimentó un aumento en delitos como

hurtos, secuestros, masacres y extorsiones, según el Siedco (2023). Sin embargo, también se registra una disminución en homicidios intencionales, delitos sexuales y violencia intrafamiliar. Los delitos que más afectan la seguridad son las masacres y el secuestro, con aumentos significativos en víctimas y casos (Quevedo, 2023).

La percepción de inseguridad en Colombia aumentó en 2022, alcanzando el 52,9%, según el DANE. Cali y Bogotá reportaron las tasas más altas de percepción de inseguridad, mientras que Manizales registró la más baja (Redacción Semana, 2023), destacándose en esta época como una de las ciudades más seguras de Colombia, con reducciones en homicidios, hurto a celulares y robo a comercios (Mejía Grand, 2022).

Estos resultados locales se atribuyen al trabajo articulado entre la Secretaría de Gobierno, la Policía Metropolitana y la comunidad, con énfasis en la prevención y la conciliación. El coronel Diego Enrique Fontal Cornejo, quien fuera comandante de la Policía Metropolitana de Manizales durante la vigencia 2022, señala como importante estrategia para la prevención del delito, la de los operativos constantes en barrios y sectores críticos (Centro de información Alcaldía de Manizales, 2022).

Si bien Manizales ha logrado avances significativos, es conveniente analizar las experiencias, bien sea por exitosas o por complejas, para reconfigurar así las estrategias que se pueden proponer para la prevención del delito. Surge entonces la pregunta: ¿Cómo mejorar el servicio policial para la prevención del delito, a partir del trabajo interinstitucional en Manizales?

Entre los objetivos propuestos para el desarrollo investigativo, se propuso como principal analizar cómo mejorar el servicio policial para la prevención del delito, a partir del trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional y las diferentes entidades que actúan en la ciudad de Manizales.

Como objetivos específicos se definieron: Describir experiencias exitosas vividas, en procura de la prevención de delito, a partir del trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional y las diferentes entidades administrativas del municipio; identificar los aspectos por mejorar en el trabajo interinstitucional —Policía Nacional con las entidades de la administración pública de Manizales—, en los procesos de prevención del delito, y proponer estrategias para la prevención del delito a partir del trabajo interinstitucional que cuente con la Policía Metropolitana.

Uno de los mayores retos es garantizar la seguridad ciudadana para consolidar el municipio y el departamento como escenarios propicios para la inversión y el desarrollo (Acero Velásquez, 2021). Para lograrlo, se requiere la planeación y ejecución de acciones conjuntas entre las autoridades locales, la policía y la ciudadanía.

Este estudio representa una propuesta innovadora al centrarse en la colaboración interinstitucional entre la policía y las entidades de la administración municipal en la prevención del delito, un enfoque poco explorado en investigaciones anteriores. A diferencia de la mayoría de los estudios que tratan esta temática en el ámbito internacional, esta investigación tiene el foco en el contexto local. Su pertinencia radica en que busca aportar estrategias concretas para prevenir el delito mediante la implementación de acciones coordinadas y planificadas entre las instituciones responsables de garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana. Para el referente de Manizales como una de las ciudades más seguras del país, esta propuesta amplifica su percepción si mantiene y mejora el trabajo interinstitucional.

Cuando la Policía Nacional conoce y promueve los resultados del trabajo interinstitucional en Manizales, logra consolidar las dinámicas que inciden en la disminución de los delitos de alto impacto. Plantear una estrategia que conserve las fortalezas y mejore las debilidades permitirá estructurar una ruta de trabajo sólida para la prevención del delito a partir del análisis de la innovación del servicio policial en términos del trabajo interinstitucional, la descripción de experiencias exitosas, la identificación de aspectos con baja incidencia, y proposición de nuevas estrategias con potencial de réplica en todo el país.

Marco referencial

En la búsqueda de antecedentes, se revisaron estudios internacionales y nacionales relacionados con el trabajo interinstitucional, la administración municipal, las entidades territoriales y la prevención del delito. Sánchez Vélez et al. (2020) destacan la importancia de la participación ciudadana en la seguridad y la necesidad de que las administraciones municipales trabajen corresponsablemente en este ámbito.

Desde Perú, el trabajo *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del Distrito de Independencia* (Huaman Sigüeñas, 2018), demuestra la influencia de la gestión municipal resaltando la importancia de una respuesta rápida y efectiva a los problemas que afectan la ciudad. Afirma el investigador que los principales

resultados, asocian la gestión municipal en un 90,4% de los casos con la seguridad ciudadana en un distrito de la capital nacional. Con base en los hallazgos, la mejoría en la gestión municipal se refleja en la promoción efectiva de las actividades de crecimiento y seguridad en las localidades, como la pronta respuesta a los problemas más álgidos que afectan a la ciudad o distrito.

Por su parte, el documento titulado *Paz y seguridad. Planeación de la convivencia y la seguridad ciudadana. Lineamientos para los gobiernos locales* (Acero Velásquez, 2021) parte de que para enfrentar de manera acertada las problemáticas de inseguridad, la violencia y los problemas de convivencia que se presentan en los territorios, se requiere que las administraciones municipales actúen de manera coordinada con las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia, y que hagan presencia efectiva en la jurisdicción. Enfatiza el autor, que se requiere de un plan de convivencia y seguridad ciudadana, de tal manera que se dé un tratamiento integral a las problemáticas de violencia y delincuencia, devolviéndole al Estado el papel de garante de los derechos y deberes colectivos, así como restableciendo el balance de la autoridad y el comportamiento de la ciudadanía.

La literatura especializada reitera la importancia del trabajo de la administración municipal con las instancias encargadas de la seguridad, como lo es la policía, los organismos de justicia y la sociedad civil, lo que da sustento a los planteamientos expuestos en el presente artículo, cuyas categorías analíticas centrales se presentan a continuación.

Seguridad ciudadana

Corresponde a una de las dimensiones más importantes en el marco de la seguridad humana, de ahí que las agendas políticas de todo país, deben generar confianza en los aspectos relacionados, así como el logro de la transparencia y la participación ciudadana. Posas (2007) define la ciudadanía como la pertenencia a una comunidad política, manifestada en el Estado, sus leyes e instituciones, donde se adquieren derechos y deberes. El autor vincula la ciudadanía con la seguridad ciudadana y la seguridad humana, que se refiere a vivir sin miedo ni necesidades, y también detalla el concepto con un amplio rango de amenazas ambientales, de violencia, inseguridad alimentaria y problemas de salud. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo define la seguridad humana como “la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad (...) el concepto de la seguridad humana contempla un abanico de amenazas que pueden atentar

contra la vida y contra el bienestar de las personas: desastres ambientales, guerras, conflictos comunitarios, inseguridad alimentaria, violencia política, amenazas a la salud y delitos” (PNUD, 2014).

El Estado tiene el deber de proteger los derechos de las personas, no solo combatiendo el crimen, sino también mejorando su calidad de vida y brindando oportunidades para su desarrollo. Según Tudela (2006), la seguridad ciudadana se define como un estado óptimo que permite el ejercicio de los derechos, y depende de factores sociales, culturales, jurídicos, institucionales y políticos. Esencialmente, se trata de sentirse seguro en los espacios públicos, lo cual es resultado de las acciones del Estado y la responsabilidad compartida con los ciudadanos.

Loader y Walker (2006) afirman que la "seguridad ciudadana es un bien público", accesible para todos sin distinción. El PNUD (2014) amplía esta idea, enfatizando que la seguridad ciudadana requiere la participación de todos los sectores de la sociedad, desde el Estado hasta los ciudadanos comunes, y sus variables de relación que inciden en el desarrollo humano.

Actividades delictivas

La criminología estudia las fases de la secuencia delictiva: inicio, sostenimiento y finalización. Farrington (1996) propone que el inicio se da por influencia social de amigos en la adolescencia, el sostenimiento se debe a la motivación por obtener bienes materiales y reconocimiento. El desistimiento ocurre al mejorar las habilidades para lograr objetivos por medios legales, generalmente al final de la adolescencia e inicio de la adultez.

La teoría de las ventanas rotas es una de las más conocidas en el campo de la criminología. El psicólogo Phillip Zimbardo (1969) hizo un experimento con dos carros idénticos (igual modelo y color), en dos calles distintas: uno en el barrio el Bronx, en Nueva York (especialmente conflictivo para la época), y el otro en una urbanización residencial en Palo Alto (California). En el Bronx, en pocas horas el auto quedó vandalizado, en primer lugar, hurtaron todo lo que era de utilidad (retrovisores, radio, llantas) y en aproximadamente 24 horas, cuando no le quedaba nada de valor, empezaron a destrozarlo; entre tanto, en el mismo lapso de tiempo, en Palo Alto, el automóvil permanecía intacto, incluso duró así por varios días. Con dicho experimento, se logró comprobar que existe una relación entre

la población conflictiva y la delincuencia. Así las cosas, la teoría de las ventanas rotas, afirma que el delito es mayor en las zonas donde el descuido, el desorden y la suciedad son mayores.

Otros autores como Wagers et al. plantean las siguientes conclusiones alusivas a la teoría:

El desorden y el miedo están estrechamente relacionados. Los diferentes barrios tienen 'reglas de calle' diferentes, y capacidades diferentes para manejar el desorden. Un desorden urbano sin control puede llevar a la ruptura de controles comunitarios. Las zonas sin control comunitario son más vulnerables a la hora de ser invadidas por actividades delictivas. La policía (control formal) debe de realizar sus actuaciones y prácticas contando con las personas 'asiduas de la calle' (ciudadanos corrientes, mendigos, prostitutas). Los problemas en un barrio no suelen ser resultado de personas problemáticas individuales, sino más bien de la congregación de múltiples personas problemáticas en un mismo lugar. (Wagers et al., 2008)

La teoría de las ventanas rotas proporciona elementos de análisis sobre las características contextuales de los espacios públicos, donde los sujetos llevan a cabo las actividades delictivas, y sobre los cuales se debe contar con un trabajo integrado entre las entidades encargadas de salvaguardar la seguridad en una ciudad, para este caso Manizales.

Por otro lado, los autores de la teoría de la oportunidad diferencial, Cloward y Ohlin, afirman que la sociedad es un proceso de coexistencia de subculturas independientes, que son el resultado de la disociación entre metas y fines (1960). Para los investigadores, las subculturas que tienen conductas desviadas, derivan su comportamiento de la frustración que sienten los jóvenes de clase baja al intentar obtener, sin éxito, el nivel económico y el estatus social de otros grupos sociales. Así las cosas, son subculturas que no asumen el fracaso, sino que buscan alcanzar los objetivos que la sociedad establece con métodos menos ortodoxos, es decir, mediante acciones delictivas (Cloward y Ohlin, 1960).

Según los autores, los jóvenes de clases sociales acomodadas, tienen mayor disposición para lograr altos niveles de éxito social y material, a través de medios o formas socialmente aceptadas. Caso contrario ocurre con los jóvenes que carecen de oportunidades y se encuentran inmersos en contextos donde prevalecen medios y formas ilegales, incrementando expectativas de su logro de metas por actos igualmente ilegales. Por lo anterior, los autores intentan explicar la delincuencia a partir de la existencia de un relativo empobrecimiento de la estructura

de oportunidades disponible para grupos sociales (Rodríguez Gómez, 2014). El fundamento de la oportunidad diferencial, acorde a lo manifestado por Cloward y Ohlin, radica en la diferencia de oportunidades que existe entre los diversos medios ecológicos urbanos. Respecto a cómo surge esta subcultura desviada, el principio básico es la frustración de las personas pertenecientes a la clase baja al no poder conseguir el estatus económico...

anhelado según las pautas de la cultura dominante. Semejante situación deriva de la ausencia de oportunidades legítimas de éxito en las áreas que habitan. En un determinado momento, éstos vislumbran que el fracaso de que son víctimas no se debe tanto a sus fallas personales, cuanto al modo concreto en que está organizada la sociedad, y entonces se unen a otros grupos con problemas similares y construyen la subcultura propia. En ésta reciben respaldo, superan los sentimientos de deshonra, los temores y remordimientos, a la vez que logran éxito personal y aprobación conforme a pautas distintas a las oficiales. (Rodríguez Gómez, 2014)

En suma, las teorías subculturales, de las que hace parte la teoría de oportunidades diferenciales de Cloward y Ohlin, de la mano de los postulados sobre la anomia y la tensión, propusieron que las discrepancias entre fines y medios, que se dan en la colectividad, especialmente entre las clases menos favorecidas, producen estrés e incomodidad social, y que estas vivencias, a su vez, conducirían a la delincuencia (Siegel, 2010). Estos análisis también sostuvieron que una persona marginal que realice pequeñas actividades delictivas no necesariamente se convertirá en un delincuente de carrera, si no existen referentes delincuenciales de otros. La falta de modelos delictivos, de recompensas sociales por el delito y de medios adecuados para llevarlo a cabo, puede sustraer a una persona de la delincuencia, o, en el peor de los casos, reducirla a una situación de marginalidad no delictiva (Rodríguez Gómez, 2014).

Diseño metodológico

El énfasis de este tipo de estudios es hipotético deductivo, es decir se busca generalizar los hallazgos encontrados en un grupo representativo (muestra) a una colectividad de mayor cobertura.

Teniendo en cuenta las pretensiones de búsqueda y el eje central de la problemática a abordar en este estudio como es el trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional y las entidades de la administración municipal de la ciudad de

Manizales, se ajusta a una investigación de tipo mixta, entendida como la que tiene un componente cuantitativo y cualitativo. Desde lo cuantitativo, el estudio recolecta datos para probar su hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teóricos (Hernández Sampieri et al., 2006).

En este mismo enfoque, un énfasis de los estudios cuantitativos es el empleo de hipótesis, toda vez que los resultados deben ser congruentes y comprobar las mismas. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones, nuevas hipótesis ante las que el investigador recolecta nuevos datos cuantitativos, los cuales se analizan a través de procedimientos estadísticos.

Otra característica de la investigación cuantitativa es la medición a través de variables o conceptos contenidos en las hipótesis, y que se lleva a cabo por medio de procedimientos estandarizados y aceptados por la comunidad científica, procurando ser lo más objetiva posible; como se privilegia la perspectiva *etic* (desde el investigador), lo ideal es que las variables y los indicadores de medición no estén permeados o sesgados por las pretensiones de búsqueda del investigador.

La perspectiva cualitativa, es “aquella que estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema” (Vera Vélez, s.f.), y no tanto las relaciones de causa-efecto de dos o más variables; para esta investigación se refiere a las acciones adelantadas para lograr un trabajo interinstitucional que contribuya con la convivencia, la seguridad ciudadana y prevención del delito, los casos exitosos y los aspectos por mejorar en el trabajo interinstitucional de la Policía Metropolitana y la administración municipal. Aunado a lo anterior, la investigación cualitativa le apuesta a una descripción holística, es decir, que intenta interpretar de forma exhaustiva, con detalle, el fenómeno foco de estudio (Vera Vélez, s.f.); a ello se suma que es naturalista, lo que convoca a los investigadores a leer la realidad desde sus escenarios naturales, así como acercarse a las características de la problemática a partir de la voz directa de los actores sociales y su experiencia vivida en casos exitosos y aspectos por mejorar del trabajo interinstitucional para la prevención del delito.

Retomando a Fraenkel y Wallen (1996), el ambiente natural y el contexto son las características básicas para la investigación cualitativa, y son ellas las que dan al investigador la fuente directa y primaria para acercarse a la realidad, conocerla de primera mano, de tal manera que sirva de instrumento para hacer un análisis interpretativo que se ajuste a las particularidades del fenómeno indagado y, de esta manera, contrarrestar la subjetividad. Para el tema específico de esta investi-

gación, se vio reflejado en la posibilidad de obtener la información directa de los agentes policiales y representantes de la administración municipal de Manizales, encargados de velar por la seguridad y convivencia ciudadana.

La recolección de información, verbal o a través de datos descriptivos, fueron viables en el estudio, porque se contó con el acceso documentos, reportes, así como a los actores sociales directos con experiencia de trabajo articulado en temas de seguridad para la ciudad. Los investigadores enfatizaron tanto en los procesos como en los resultados, es decir, acciones alusivas al trabajo interinstitucional y adelantadas acorde a las disposiciones normativas. El análisis interpretativo se abrió a las narrativas que, desde la experiencia de trabajo interinstitucional, compartieron los participantes.

El análisis de los datos se presenta de forma inductiva (de lo particular a lo general), considerando los hechos ocurridos y las acciones adelantadas conforme a la ley, a partir del trabajo interinstitucional en mención. Se interesa en saber cómo los sujetos piensan el fenómeno, objeto de indagación, y qué significado poseen sus experiencias en el asunto que se estudia, de ahí que privilegie la perspectiva *emic*, desde los actores sociales directos, más no desde el investigador.

Para este desarrollo investigativo, se adopta un enfoque descriptivo-interpretativo, ya que permite analizar el fenómeno desde dos dimensiones complementarias. Por un lado, en enfoque descriptivo resulta pertinente porque la información fue recolectada sin cambiar el entorno, es decir, no hay manipulación alguna (ORI, s.f.). En investigaciones sociales, el estudio descriptivo ofrece información acerca del estado de salud común, comportamiento, actitudes u otras características de un grupo determinado —como en este caso, el trabajo interinstitucional entre Policía Nacional y la administración municipal—. Además, los trabajos descriptivos también son útiles para identificar asociaciones o relaciones presentes en el entorno (ORI, s.f.), por ejemplo, entre la cooperación institucional y la prevención del delito.

Desde lo interpretativo, este enfoque denota un doble proceso, por un lado, según lo indica Vain (2012), implica como cada persona interpreta su realidad, la cual se construye colectivamente, por otro lado, “refiere al modo en que los científicos sociales intentan comprender cómo los sujetos humanos construyen socialmente sus realidades” (Vain, 2012). Podría afirmarse que, en el enfoque interpretativo, se presentan en escena dos narrativas, las que hacen los sujetos sociales a partir de sus acciones, prácticas, discursos sobre trabajos interinstitucionales en voz de los policías encargados de la seguridad en la ciudad y los representantes

de las entidades de la administración municipal, que trabajan de manera articulada con la policía, en procura de contrarrestar y prevenir el delito en la ciudad, y las narrativas de los investigadores a partir de lo que se observa, de la información obtenida a partir de su análisis (de casos exitosos, aspectos por mejorar y propuestas innovadoras).

Entre las técnicas de recolección de información, se tiene:

- **Revisión documental.** Hace referencia a la información que se obtiene sobre el tema en los textos seleccionados como fuente primaria y que aportan posturas investigativas o dan cuenta de la realidad investigada. Para contrarrestar la subjetividad y apostarle a la rigurosidad, se amplía la recolección de información e insumos suficientes para analizar e interpretar los datos, y así fundamentar las categorías de análisis (Hernández et al., 2006 citados por anónimo, s.f.).

La revisión documental es un ejercicio transversal a todo el proceso investigativo, porque permite identificar las investigaciones elaboradas con antelación, indagar posturas de autores, las discusiones vigentes con relación al tema o problemática, delimitar el objeto de estudio, construir premisas o hipótesis, consolidar bases de datos y de autores que son el eje para el soporte epistémico, teórico y metodológico del estudio, rastrear preguntas, objetivos, establecer semejanzas y diferencias entre los autores, categorizar experiencias, entre otros (Valencia López, s.f.).

- **Entrevista semiestructurada.** En el marco de una investigación cualitativa se asume como “una forma específica de interacción social (un) diálogo singular y asimétrico” (Sabino, 1998, p. 122) entre el entrevistador y el entrevistado alrededor de una serie de preguntas del primero y de las respuestas que de forma verbal o escrita da el segundo.

De acuerdo a las características de la entrevista, esta tiene varias denominaciones, acorde al grado de estructuración, desde las no estructuradas o informales, pasando por las estructuradas o formales, hasta las focalizadas que abordan un único tema o la entrevista con guía. Esta última es la que aplica para el desarrollo del trabajo aquí propuesto, puesto que aborda los dos temas centrales como son el trabajo interinstitucional y la prevención del delito.

La guía de entrevista debe dar cuenta de preguntas claras, precisas y contundentes que convoquen al investigador y al informante a obtener datos descriptivos, que den cuenta de la naturaleza del problema. Otro aspecto pertinente

de mencionar es el consentimiento informado, de significativa importancia no sólo para la obtención de la información por parte de los entrevistados, sino de los datos proporcionados por los participantes.

Resultados

Para explorar las respuestas a los objetivos específicos planteados para el desarrollo investigativo se organizó el análisis de las 30 entrevistas a personal policial que labora en el Departamento de Policía Caldas y en la Policía Metropolitana de Manizales; con relación a los representantes de la administración municipal, se realizaron 3 entrevistas. Cada acercamiento y encuentro con los entrevistados demandó tiempo en la gestión, obtención de los consentimientos y aplicación final de los instrumentos debido a las ocupaciones de los participantes, con cierto grado de dificultad debido al periodo en que se realizó el trabajo de campo (última parte del año) y la coincidencia con la terminación del período de gobierno de la administración local lo que estrechaba los márgenes de disponibilidad de los colaboradores.

Descripción de experiencias exitosas vividas, en procura de la prevención de delito, a partir del trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional y las diferentes entidades administrativas del municipio de Manizales

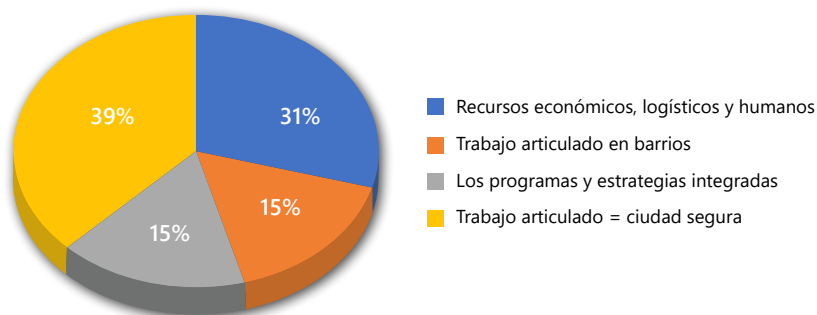
Para el cumplimiento de este objetivo, se indaga por el trabajo interinstitucional entre la Policía Nacional (Ponal) y las entidades administrativas del municipio de Manizales y qué tan necesario se percibe este para la prevención del delito. Al respecto el 100% de los entrevistados por parte de la Ponal y los representantes de la administración municipal, respondieron afirmativamente.

Los participantes señalan como novedoso e importante dentro del proceso, según se observa en la figura 1 que sistematiza las diferentes respuestas dadas por los participantes, algunos elementos que se perciben como factores de éxito en la prevención del delito en Manizales:

El 39% resalta el trabajo integrado como una herramienta clave para la prevención del delito y, por ende, en el control de los focos del mismo.

Con un 31% están las apreciaciones referidas al apoyo en lo que respecta a recursos económicos, logísticos y humanos, aspectos determinantes para un trabajo articulado, en pro del fortalecimiento de la seguridad en la ciudad. Resaltan las actividades logísticas para adelantar investigaciones y procurar la prevención en las zonas de mayor riesgo en Manizales.

Figura 1. Importancia del trabajo interinstitucional



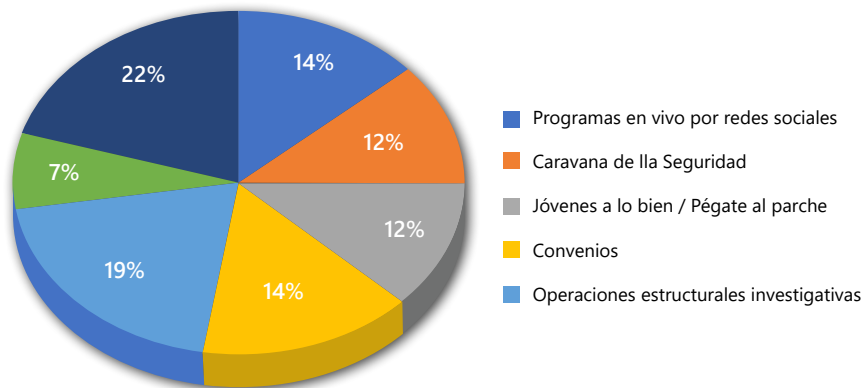
Con un 15% se tienen las actividades de prevención que se llevan a cabo en los barrios, con igual porcentaje están los programas y estrategias integradas porque contribuyen de forma eficaz con la convivencia y la seguridad ciudadana, toda vez que implica un trabajo directo con la comunidad y los diferentes actores sociales.

Entre las experiencias exitosas que se han tenido en Manizales (ver la figura 2), un 22% señala las estrategias pedagógicas que se llevan a cabo en los diferentes sectores de la ciudad, escuelas y colegios, donde se da cobertura a una buena cantidad de población en diferentes edades. Sin lugar a dudas, las estrategias de educación para la prevención del delito son un medio efectivo y eficaz para contrarrestar las manifestaciones propias de una compleja problemática como es la inseguridad.

Con un 19%, se ubican las operaciones estructurales investigativas, donde se logra una articulación de todas las entidades encargadas de contrarrestar hechos de violencia e inseguridad, como son las bandas delincuenciales y focos de expendio, entre otras, que han dado resultados exitosos en la ciudad, y que no deberían decaer.

Con un 14% se encuentran los programas en vivo por redes sociales, los recorridos que de manera conjunta adelantan la Policía Nacional y la Secretaría de Gobierno, y con otro 14% están los convenios interinstitucionales para un óptimo servicio de la Policía.

Figura 2. Experiencias exitosas



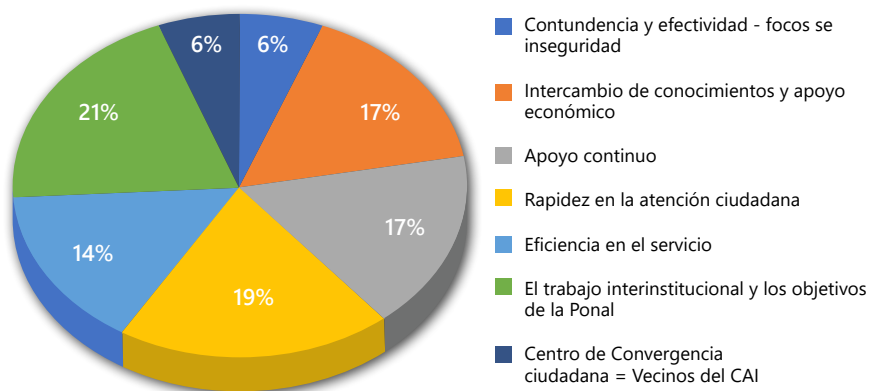
Con un 12%, se evidencian las caravanas de la seguridad y los programas con jóvenes, como Jóvenes a lo bien y Pégate al parche, en los que resaltan que se tenga en cuenta a una población de especial riesgo de ser vinculada a actividades delictivas. La participación de niños, niñas y jóvenes, desde la prevención es fundamental para contrarrestar el delito, en un corto y mediano plazo.

Con un 7%, hacen mención de los Análisis Integrales de Seguridad y Convivencia (AISEC), como una herramienta que debe mantenerse y que amerita se le preste mayor atención, porque a partir de ellos se puede tener un mayor impacto en los procesos de prevención del delito.

Aspectos por mejorar en el trabajo interinstitucional, Policía Nacional – entidades de la administración de la ciudad de Manizales, en los procesos de prevención del delito

Como respuesta al objetivo específico dos, se abordan dos aspectos determinantes, las fortalezas y los aspectos por mejorar, respecto a los primeros en la figura 3 se observan los aspectos más destacados.

Figura 3. Fortalezas del trabajo interinstitucional en Manizales



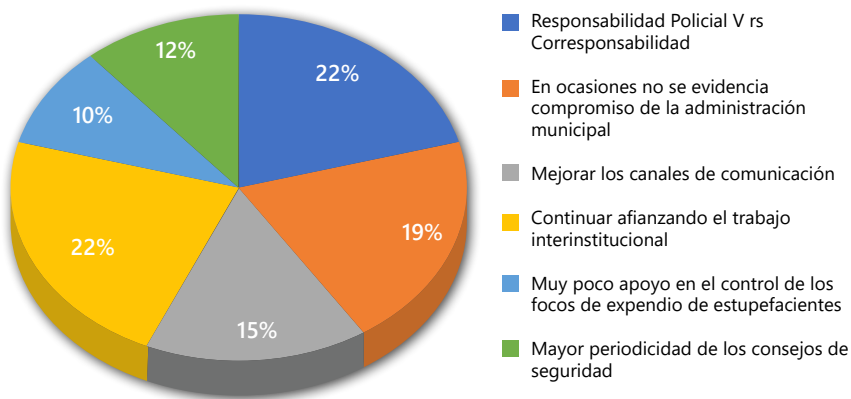
El 21% de los participantes subraya que el trabajo interinstitucional posibilita el cumplimiento de los objetivos de la Ponal, en lo que respecta a programas de prevención para contrarrestar el delito. Un 19%, señala como fortaleza la rapidez en la atención ciudadana, comunicación constante, resolución de conflictos de manera conjunta, lo que permite afirmar que el control y prevención del delito es un asunto de corresponsabilidad entre los entes encargados de dicho propósito, por parte de la administración municipal y la Policía.

Con un 17% se refieren el apoyo continuo, el respaldo logístico y las respuestas oportunas por parte de la administración municipal a la labor que desempeña la Policía Nacional; con ese mismo porcentaje está el intercambio de conocimientos y apoyo económico por parte de los equipos de trabajo de los organismos encargados de la prevención del delito. Muy cerca de los anteriores, y con un 14%, se encuentra la eficiencia en el servicio, el cual se debe a los recursos económicos que brinda la administración municipal, por el mantenimiento del parque automotor y otros apoyos.

Con un 6%, cada uno, emergen la contundencia y efectividad para contrarrestar los focos de inseguridad, gracias a fortalezas antes mencionadas; como un aspecto innovador que debe fortalecerse debido a su efectividad, es el programa Vecinos del Cai, como eje del denominado centro de convergencia.

Entre los aspectos por mejorar en el trabajo interinstitucional entre la administración municipal de Manizales y la Policía Nacional (ver figura 4), un 22% hace referencia a dos aspectos: continuar afianzando dicho proceso de trabajo interinstitucional, porque si bien se ha avanzado en algunos aspectos, aún falta camino por recorrer; los participantes también señalan la responsabilidad vs. corresponsabilidad en materia de control y prevención del delito, ya que existen una serie de protocolos y procedimientos que denotan una corresponsabilidad entre las autoridades administrativas del orden municipal e incluso departamental y que no corresponden solo a la Policía Nacional; incluso, algunos entrevistados comentan que sería de vital importancia que algunas dependencias de la Alcaldía, tuvieran turnos las 24 horas, como lo hace la Policía Nacional, para garantizar un buen servicio a la ciudadanía, con significativo impacto en la convivencia y seguridad ciudadana.

Figura 4. Aspectos por mejorar



En complemento a lo anterior, un 19% afirma que en ocasiones hace falta un mayor compromiso al momento de atender algunas situaciones que van en contra de la convivencia y seguridad ciudadana. Mientras que un 15% hace referencia a la necesidad de mejorar los canales de comunicación entre la Policía Nacional y las autoridades administrativas.

Un 12% plantea como estrategia para subsanar los aspectos por mejorar, que se incremente la frecuencia de los consejos de seguridad, porque permite que los encargados de velar por la seguridad conozcan de primera mano las situaciones por atender y así mismo tomar decisiones colegiadas.

Un 10%, enfatiza en la importancia de afianzar el trabajo de manera conjunta para el control de los focos de expendio de estupefacientes, porque de ellos se derivan buena parte de las problemáticas asociadas a diferentes delitos.

Estrategia innovadora para la prevención del delito en la ciudad de Manizales, a partir del trabajo interinstitucional, Policía Nacional – entidades de la localidad

En lo que respecta a las estrategias innovadoras para la prevención del delito a través del trabajo interinstitucional, en la tabla 1 se dan a conocer los segmentos más relevantes de lo expuesto por los participantes.

Tabla 1. Estrategias para mejorar el trabajo interinstitucional en Manizales

| |
|---|
| Se debe afianzar continuamente el trabajo interinstitucional, para que se asignen compromisos que involucren a las entidades del orden municipal y departamental. |
| Mejorar medios logísticos para hacer más eficientes los desplazamientos policiales. |
| Más apoyo de las autoridades administrativas en los programas y planes que se enfocan en el trabajo con la comunidad para la prevención del delito. |
| Hacer más comités estratégicos, consejos de seguridad. |
| Que se pueda tener un contacto más directo con los representantes de la administración municipal. |
| Se requiere un trabajo conjunto para el mantenimiento de los CCCTV, más intervenciones conjuntas en los barrios. |

| |
|--|
| Se requieren más planes preventivos en zonas que generen focos de inseguridad. |
| UPV (Unidad de Protección a la Vida) las 24 horas del día por parte de las entidades de la Alcaldía. |
| Mejorar el Programa DMS (Departamentos y Municipios Seguros). |
| Fortalecer la Secretaría de Seguridad y Convivencia. |
| Planes de acción conjunta, con metas a corto, mediano y largo plazo. |

Como se evidencia, desde la experiencia vivida por los participantes, hay una amplia gama de propuestas para la consolidación de una estrategia para continuar fortaleciendo el trabajo interinstitucional entre las entidades municipales y la Policía Nacional, en ellas se reitera una focalización en aspectos de orden económico y de concertaciones entre las partes para consolidar los planes de trabajo integrados.

Figura 5. Estrategia



Desde la Escuela de Carabineros, la estrategia a implementar para contribuir con el afianzamiento del trabajo interinstitucional, se debe hacer desde la generación de espacios para la socialización de los resultados aquí obtenidos, lo cual es de relevancia en la coyuntura cambio de administración municipal.

La figura 5 muestra la posible estrategia de apoyo por parte de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez (ESAGU) al mejoramiento del trabajo interinstitucional entre las autoridades de la administración municipal y la Policía Nacional. Una vía para lograrlo es la presentación de los resultados del trabajo investigativo aquí expuesto, a través de encuentros presenciales y elementos de comunicación como videos o infografías, de tal manera que faciliten el acceso y comprensión para los representantes de la administración municipal y la Policía Nacional.

Al conocer los resultados de esta investigación, las autoridades administrativas y la Policía Nacional, verán reflejados los hallazgos y tendrán la oportunidad de escucharse en torno a las fortalezas y aspectos por mejorar, para que, a través de procesos reflexivos, se desprendan acciones de mejora. Al identificar los elementos de las experiencias exitosas se podrá allanar el camino para retomar y continuar con los elementos de éxito y sumar nuevas iniciativas interinstitucionales que de manera integrada trabajen en la prevención del delito, como garantía para la convivencia y seguridad ciudadana de los habitantes de Manizales.

Discusión

Al momento de la presentación del segundo informe de avance, los entrevistados han expresado con agrado el abordar este tipo de temáticas, porque es de gran valía para Manizales el desarrollo de las actividades y cumplimiento de las funciones de instituciones del orden nacional, como son la Policía Nacional, así como las entidades que hacen parte de la administración municipal. El trabajo integrado se convierte en una herramienta clave para contrarrestar las problemáticas de índole social que se presentan en la cotidianidad de las comunidades, así como para los procesos de contrarrestar y prevenir el delito.

La complejidad y el carácter multifactorial de las problemáticas que se presentan en la cotidianidad de las comunidades de Manizales, sobre todo aquellas que son generadoras de actos delictivos, demandan un trabajo articulado y sincronizado de las autoridades del orden municipal, con la Policía Nacional, para que los resultados sean de impacto y eficaces.

En el desarrollo del presente estudio, los informantes consideran de pertinencia el abordar este tipo de temáticas, pero señalan que es oportuno no sólo abordar lo atinente a la prevención del delito, sino que se debe abordar de igual manera lo relacionado con las conductas que van en contra de la convivencia y seguridad ciudadana, por ser estos elementos los que con mayor prevalencia se presentan en la ciudad y que en muchas ocasiones son los factores desencadenantes para actos delictivos.

En lo que respecta al desarrollo investigativo, si bien se cuenta con el apoyo y disposición del personal de la Policía Nacional, que labora en el Departamento de Policía Caldas (DECAL) y la Policía Nacional Metropolitana de Manizales (MEMAZ), se dificulta el acceso a las autoridades del orden municipal, con el fin de vincular la lectura de realidad desde ellos.

Conclusiones

Hay un reconocimiento de los integrantes de la Policía Nacional y de los representantes de la administración municipal, sobre la importancia y necesidad de trabajar de manera articulada con las autoridades del orden municipal, para el cumplimiento de la misionalidad, sobre todo en lo que respecta a la puesta en marcha de estrategias y medidas para contrarrestar el delito y en la prevención del mismo.

En Manizales se han dado experiencias exitosas, cuando trabajan en cohesión la Policía Nacional y las diferentes entidades municipales, pero se requiere de continuar afianzando y reforzando dicho trabajo colaborativo. El trabajo interinstitucional de mayor impacto para prevenir el delito, debe implicar procesos de orden pedagógico con la comunidad, en los establecimientos educativos, donde se puede capacitar y sensibilizar a diferentes grupos poblacionales.

Como parte de las actividades integradas que han dado sus frutos en lo que respecta a la prevención del delito en la ciudad de Manizales se destacan las caravanas de la seguridad, los programas en vivo por redes sociales, los diferentes convenios con entidades para el apoyo logístico y económico; también los programas integrados de trabajo con jóvenes, operativos para dismantelar bandas y sitios de expendio, como el Centro de Convergencia y el AISEC, son herramientas clave para el monitoreo de las tendencias del delitos y sitios críticos.

Es un reto constante para las autoridades administrativas y la Policía Nacional, el diseño de propuestas innovadoras que les permita aunar esfuerzos para prevenir y contrarrestar el delito, porque en la medida que las formas de delinquir evolucionan y buscan evadir los controles de las autoridades, así mismo, las autoridades deben responder eficientemente.

Entre otras de las acciones evidenciadas que permiten el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, se encuentra el fortalecer los canales de comunicación entre comunidad, autoridades y entidades; realizar consejos de seguridad no solo para atender situaciones conflictivas, sino también como estrategia preventiva. A su vez se destaca la importancia de que las otras autoridades que intervienen en la atención que es de alcance directo para la Policía, sean capaces de lograr mayor articulación, y cuenten con personal que trabaje las 24 horas, brindando una atención integral en los casos.

- Sabino, C. A. (1998). *El proceso de investigación*. Panamericana.
- Sánchez Vélez, V. X., Arteaga Pita, I. G. y Gómez García, S. L. (2020). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo de conocimiento*. 5(12). 682X
- Tudela, P. (2006). *Centro de investigación y desarrollo policial*. Cidepol.
- Vain, P. D. (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico –metodológicas. *Revista de educación*. 3(4), 37-43. <https://www.aacademica.org/pablo.daniel.vain/6.pdf>
- Valencia López, V. E. (s.f.). *Revisión documental en el proceso de investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira, Univirtual y Aprendiendo Juntos. <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
- Vera Vélez, L. (s.f.). *La investigación cualitativa*. https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf
- Wagers, M. M., Sousa, W. M., y Kelling, G. (2008). *Broken windows. Environmental Criminology and Crime Analysis*. William Publishing.